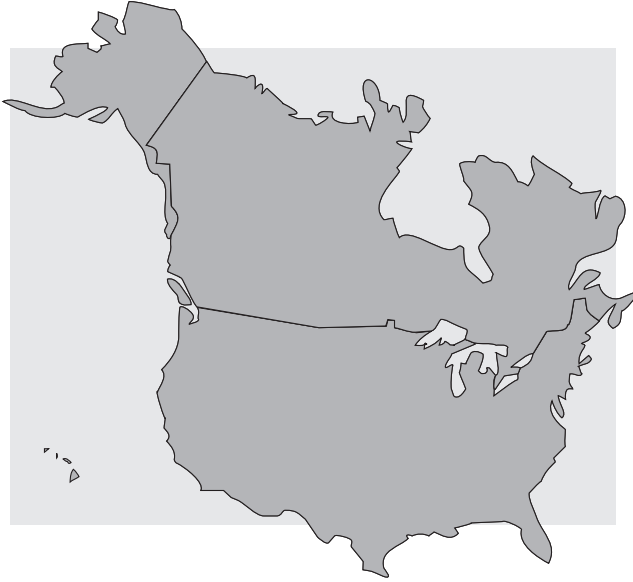


North America



COMPAQ

English 3

Canadien-français 9

TABLET PC PRODUCT

WORLDWIDE LIMITED WARRANTY AND TECHNICAL SUPPORT

General Terms

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, COMPAQ MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. COMPAQ EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

This Limited Warranty applies to the Compaq branded hardware products sold by or leased from Compaq Computer Corporation, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as “Compaq”) with this Limited Warranty. This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country where Compaq or its authorized service providers offer warranty service subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty. However, warranty service availability and response times may vary from country to country and may also be subject to registration requirements in the country of purchase.

Compaq warrants that the Compaq hardware product and all the internal components of the product that you have purchased or leased from Compaq are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from Compaq. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your Compaq branded hardware is required within the Limited Warranty Period. This Limited Warranty extends only to the original purchaser or lessee of this Compaq branded product and is not transferable to anyone who obtains ownership of the Compaq branded product from the original purchaser or lessee.

Compaq products are manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. Spare parts may be new or equivalent to new. Spare parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the Compaq hardware product in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, Compaq will repair or replace the defective component parts or the hardware product. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of Compaq. The replacement part or product takes on either the Limited Warranty status of the removed part or product or the thirty (30) day Limited Warranty of the spare part. In the unlikely event that your Compaq product has a recurring failure, Compaq, at its discretion, may elect to provide you with a replacement unit of Compaq's choosing that is at least equivalent to your Compaq branded product in hardware performance. Compaq reserves the right to elect, at its sole discretion, to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. COMPAQ IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. COMPAQ IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY COMPAQ WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Compaq does not warrant that the operation of this product will be uninterrupted or error-free. Compaq is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions that came with the Compaq branded product.

This Limited Warranty does not apply to expendable parts. This Limited Warranty does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by the use of parts not manufactured or sold by Compaq; or (d) by modification or service by anyone other than (i) Compaq, (ii) a Compaq authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable Compaq or Compaq approved parts if available for your product in the servicing country.

These terms and conditions constitute the complete and exclusive warranty agreement between you and Compaq regarding the Compaq branded product you have purchased or leased. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations—including representations made in Compaq sales literature or advice given to you by Compaq or an agent or employee of Compaq—that may have been made in connection with your purchase or lease of the Compaq branded product. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of Compaq.

Limitation of Liability

IF YOUR COMPAQ BRANDED HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT. COMPAQ'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

COMPAQ IS NOT LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. COMPAQ IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED COMPAQ OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF COMPAQ OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Options and Software

The Limited Warranty terms and conditions for Compaq options are as indicated in the Limited Warranty applicable to Compaq options. COMPAQ DOES NOT WARRANT SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY COMPAQ. Compaq's only obligations with respect to software distributed by Compaq under the Compaq brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement. Non-Compaq hardware and software products are provided "AS IS." However, non-Compaq manufacturers, suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

Software Technical Support

Software technical support is defined as assistance with questions and issues about the software that was either preinstalled by Compaq on the Compaq branded product or that was included with the Compaq branded product at the time of your purchase or lease of the product. Technical support for software is available for the first ninety (90) days from date of product purchase or lease. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving software technical support. After the first ninety (90) days, technical support for software that was either preinstalled by Compaq on the Compaq branded product or included with the Compaq branded product at the time of your purchase or lease of the product is available for a fee.

Warranty Period

The warranty period for this tablet PC product is three (3) years from the date of product purchase. The warranty period for the rechargeable battery pack and any digital writing pen that come with the tablet PC product is one (1) year from date of product purchase. The AAAA battery for the pen is not included in the Limited Warranty.

Types of Warranty Service

Your Compaq Limited Warranty consists of repair or replacement of defective parts, including hard drives identified by Compaq Intelligent Manageability software as "prefailure."

Free Pick-Up Warranty Service Available Monday – Friday

Call the Compaq Technical Support Center at **1.800.652.6672**. A technical support specialist will help you diagnose the problem.

If your product needs a hardware repair that is covered under warranty, then Compaq will deliver packaging, pick up the product from your location, repair the product, and deliver the repaired product to the location of your choice. Compaq pays shipping costs. Pick-up service provides a turnaround normally within two business days.

NOTE: If you choose your own courier, you assume the risk of loss or damage during shipping.

Carry-In Warranty Service Available Monday – Friday

Carry your product into any Compaq authorized service provider for warranty repair. To locate the nearest Compaq authorized service provider, call **1.800.345.1518** (United States) or **1.800.567.1616** (Canada). Select the Reseller Locator option. Carry-in service provides a turnaround normally within two business days.

Compaq Replaceable Parts Program

Where available, the Compaq Replaceable Parts program ships approved replacement parts directly to you to fulfill your warranty. This will save considerable repair time. After you call the Compaq Technical Support Center at **1.800.652.6672**, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, call the Compaq Technical Support Center. A technician will assist you over the phone to ensure that the installation is quick and easy.

Service Upgrades

Compaq offers extra coverage for your product. For information on service upgrades, refer to www.compaq.com.

Service upgrades purchased in one country are NOT transferable to another country.

Contact Information

Be sure to have the following information available before you call Compaq:

- Product serial number, model name, and model number
 - Applicable error messages
 - Add-on options
 - Operating system
 - Third-party hardware or software
 - Detailed questions
- In the United States, refer to the Compaq website at www.compaq.com.
In Canada, refer to the Compaq website at www.compaq.ca.
- **1.800.652.6672**
Toll-free technical support in the United States and Canada,
7 days a week, 24 hours a day
- **1.800.345.1518 (United States)**
Toll-free access to *PaqFax*TM, which is a system for requesting and
receiving technical information and much more through a facsimile machine
- **1.800.567.1616 (Canada)**
Toll-free access to general product information
- To post questions to Compaq Technical Support professionals or to
download software files, refer to:
- Compaq Support Forum: <http://forum.compaq.com>
 - Email address: support@compaq.com
 - Downloadable Compaq software: www.compaq.com/support

PRODUIT TABLET PC

ÉNONCÉ DE GARANTIE LIMITÉE ET ASSISTANCE TECHNIQUE APPLICABLES PARTOUT DANS LE MONDE

Conditions générales

SAUF CE QUI EST EXPRESSÉMENT PRÉVU DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, COMPAQ NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. COMPAQ REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES ET LES CONDITIONS QUI NE SONT PAS PRÉVUES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES IMPOSÉES PAR LA LOI EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE DU PRÉSENT ÉNONCÉ DE GARANTIE. CERTAINS ÉTATS OU PAYS INTERDISENT DE RESTREINDRE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU ENCORE D'EXCLURE OU DE LIMITER LES DOMMAGES-INTÉRÊTS INDIRECTS OU ACCESSOIRES POUR LES PRODUITS DE CONSOMMATION. DANS CES ÉTATS OU PAYS, IL EST POSSIBLE QUE CERTAINES EXCLUSIONS OU LIMITES PRÉVUES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

La présente garantie limitée s'applique aux produits matériels de marque Compaq vendus ou loués par Compaq Computer Corporation, ses filiales mondiales, ses sociétés affiliées, ses revendeurs agréés ou ses distributeurs locaux (ci-après appelés collectivement «Compaq») avec le présent Énoncé de garantie limitée. Cette garantie limitée s'applique dans tous les pays et peut être honorée dans tout pays où Compaq ou ses fournisseurs de services agréés offrent les services couverts par la garantie, sous réserve des conditions prévues dans le présent énoncé. Toutefois, la disponibilité des services couverts par la garantie, de même que les temps de réponse, peuvent varier d'un pays à l'autre et être assujettis à des exigences d'enregistrement dans le pays où le produit est acheté.

Compaq garantit que le produit matériel Compaq et toutes les composantes internes de ce produit que vous avez acheté ou loué de Compaq ne présente aucune défectuosité de fabrication ni de main-d'oeuvre pendant la période de garantie limitée dans des conditions d'utilisation normales. La période de garantie commence à la date à laquelle vous avez acheté ou loué le produit de Compaq. Votre récépissé de vente ou de livraison, qui indique la date d'achat du produit, constitue votre preuve de la date d'achat ou de la date de location. Vous devrez peut-être fournir une preuve d'achat ou de location avant de recevoir du service en vertu de cette garantie. Vous avez le droit de recevoir ce service en conformité avec les conditions énoncées dans le présent document si la réparation de votre produit matériel de marque Compaq s'avère nécessaire pendant la période de garantie limitée. Cette garantie limitée ne couvre que

l'acheteur ou le locataire original du produit de marque Compaq et ne peut pas être transférée à une personne à qui l'acheteur ou le locataire original a cédé la propriété du produit de marque Compaq.

Les produits de Compaq sont fabriqués avec des matériaux neufs ou avec des matériaux neufs et usagés équivalents à des neufs sur le plan des performances et de la fiabilité. Les pièces de rechange peuvent être neuves ou équivalentes à des pièces neuves. Compaq garantit que les pièces de rechange ne présentent aucune défectuosité de fabrication ni de main-d'oeuvre pour une période de trente (30) jours ou pendant tout le reste de la période de garantie limitée du produit matériel Compaq dans lequel elles ont été installées, selon la plus longue de ces deux éventualités.

Pendant la période de garantie limitée, Compaq réparera ou remplacera les pièces ou le produit matériel défectueux. Les produits ou les pièces retirés en application de cette garantie deviennent la propriété de Compaq. La pièce ou le produit retiré est soit couvert par le reste de la garantie limitée de la pièce ou du produit de remplacement, soit couvert par la garantie limitée de trente (30) jours applicable à la pièce de rechange. Dans l'éventualité peu probable où votre produit Compaq fait l'objet d'une défaillance récurrente, Compaq peut choisir, à sa discrétion, de le remplacer par un produit qui est au moins équivalent sur le plan des performances au produit matériel de marque Compaq. Compaq se réserve le droit de choisir, à sa discrétion, de vous rembourser le prix d'achat ou les paiements de location (moins les intérêts) au lieu d'un remplacement. Ceci constitue votre seul recours en cas de produit défectueux.

VOUS DEVRIEZ FAIRE PÉRIODIQUEMENT DES COPIES DE SAUVEGARDE DES DONNÉES STOCKÉES SUR VOTRE DISQUE DUR OU SUR D'AUTRES DISPOSITIFS DE STOCKAGE AFIN D'EN PRÉVENIR TOUTE DÉFAILLANCE, ALTÉRATION OU PERTE. AVANT DE RETOURNER UN ARTICLE POUR QU'IL SOIT RÉPARÉ, ASSUREZ-VOUS DE FAIRE UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES ET D'EFFACER TOUTE INFORMATION CONFIDENTIELLE, EXCLUSIVE OU PERSONNELLE. COMPAQ N'EST PAS RESPONSABLE DE LA PERTE DE PROGRAMMES, DONNÉES OU SUPPORTS DE STOCKAGE AMOVIBLES, NI DES DOMMAGES À CEUX-CI. COMPAQ N'EST PAS RESPONSABLE DE LA RESTAURATION NI DE LA RÉINSTALLATION DES PROGRAMMES OU DES DONNÉES AUTRES QUE LES LOGICIELS INSTALLÉS PAR COMPAQ LORSQUE LE PRODUIT EST FABRIQUÉ.

Compaq ne garantit pas que ce produit fonctionnera de façon ininterrompue ni sans erreur. Compaq n'est pas responsable des dommages qui surviennent parce que vous avez omis de suivre les instructions qui accompagnent le produit de marque Compaq.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux pièces consommables, ni aux produits dont le numéro de série a été effacé, ou encore qui ont été endommagés ou rendus défectueux (a) suite à un accident, un usage inadéquat ou abusif ou d'autres causes externes; (b) par une exploitation qui ne respecte pas les paramètres indiqués dans la documentation de l'utilisateur accompagnant le produit; c) par l'utilisation de pièces qui ne sont pas fabriquées ni vendues par Compaq; ou d) par une modification ou une réparation effectuée par un autre que (i) Compaq, (ii) un fournisseur de services agréé de Compaq, ou (iii) vous-même, lors de l'installation de pièces remplaçables par l'utilisateur final de marque Compaq ou approuvées par Compaq si ces pièces sont disponibles pour votre produit dans le pays où les services sont rendus.

Les présentes conditions constituent l'entente de garantie complète et exclusive conclue entre vous et Compaq relativement au produit de marque Compaq que vous avez acheté ou loué. Ces conditions remplacent toute entente ou représentation antérieure — y compris les représentations faites dans les documents de vente de Compaq et les conseils qui vous ont été donnés par Compaq ou par un mandataire ou un employé de Compaq — qui aurait pu avoir été faite par rapport à l'achat ou à la location du produit de marque Compaq. Aucune modification apportée à ces conditions de garantie limitée n'est valide si elle n'a pas été faite par écrit et signée par un représentant autorisé de Compaq.

Limitation de responsabilité

SI VOTRE PRODUIT MATÉRIEL DE MARQUE COMPAQ NE FONCTIONNE PAS SELON CE QUI EST GARANTI PLUS HAUT, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS SERA LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT. LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE COMPAQ EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE AU PRIX QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT OU AUX FRAIS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DES COMPOSANTES MATÉRIELLES QUI NE FONCTIONNENT PAS DE FAÇON APPROPRIÉE DANS DES CONDITIONS D'UTILISATION NORMALES, SELON LE MONTANT LE MOINS ÉLEVÉ DE CES DEUX OPTIONS.

COMPAQ N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES CAUSÉS PAR LE PRODUIT OU SON DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LA PERTE D'ÉCONOMIES ET LES DOMMAGES-INTÉRÊTS INDIRECTS OU ACCESSOIRES. COMPAQ N'EST PAS NON PLUS RESPONSABLE DES RÉCLAMATIONS PRÉSENTÉES PAR UN TIERS OU PAR VOUS POUR UN TIERS.

CETTE LIMITATION S'APPLIQUE AUX DEMANDES D'INDEMNITÉ ET RÉCLAMATIONS PRÉSENTÉES EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, AINSI QU'ÀUX RÉCLAMATIONS DÉLICTEUELLES (Y COMPRIS CELLES FONDÉES SUR LA NÉGLIGENCE ET LA RESPONSABILITÉ STRICTE DU FAIT DU PRODUIT), CONTRACTUELLES OU AUTRES. PERSONNE NE PEUT RENONCER À CETTE LIMITATION NI LA MODIFIER. CETTE LIMITATION

S'APPLIQUE MÊME SI VOUS AVEZ AVISÉ COMPAQ OU SON REPRÉSENTANT AUTORISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. ELLE NE S'APPLIQUE CEPENDANT PAS AUX RÉCLAMATIONS POUR DOMMAGES CORPORELS.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE VOUS ACCORDE DES DROITS SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ AUSSI BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UN ÉTAT À L'AUTRE OU D'UN PAYS À L'AUTRE. NOUS VOUS CONSEILLONS DE CONSULTER LES LOIS APPLICABLES DE L'ÉTAT OU DU PAYS POUR BIEN CONNAÎTRE VOS DROITS.

Options et logiciels

Les conditions de garantie afférentes aux options offertes par Compaq sont celles indiquées dans l'Énoncé de garantie limitée applicable à ces options. COMPAQ NE GARANTIT PAS LES PRODUITS LOGICIELS, NI LES LOGICIELS ET LE SYSTÈME D'EXPLOITATION PRÉINSTALLÉS PAR COMPAQ. Les seules obligations de Compaq à l'égard des logiciels qu'elle distribue sous la marque Compaq sont indiquées dans la licence d'utilisateur final ou le contrat de licence de logiciel applicable. Les produits matériels et logiciels qui ne sont pas de marque Compaq sont fournis «TELS QUELS». Cependant, les fabricants, fournisseurs ou éditeurs de ces produits peuvent vous fournir directement leur propre garantie.

Assistance logicielle technique

On entend par «assistance logicielle technique» toute aide fournie relativement aux questions et aux problèmes associés aux logiciels qui ont été préinstallés par Compaq sur le produit de marque Compaq ou qui étaient inclus avec ce produit au moment de l'achat ou de la location. L'assistance logicielle technique est offerte pour la période initiale de quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date d'achat ou de location du produit. Votre récépissé de vente ou de livraison, qui indique la date d'achat du produit, constitue votre preuve de la date d'achat ou de location. Vous devrez peut-être fournir une preuve d'achat ou de location avant de recevoir l'assistance logicielle technique. Après la période initiale de quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date d'achat ou de location du produit, l'assistance logicielle technique qui était applicable aux logiciels préinstallés par Compaq sur le produit de marque Compaq ou qui étaient inclus avec ce produit au moment de l'achat ou de la location est offerte moyennant des frais.

Période de garantie

La période de garantie de ce produit Tablet PC est de trois (3) ans à compter de la date d'achat du produit. La période de garantie de la batterie rechargeable et du stylet numérique livrés avec le produit Tablet PC est d'un (1) an à compter de la date d'achat. La pile AAAA du stylet numérique n'est pas visée par cette garantie limitée.

Types de services offerts dans le cadre de la garantie

La garantie limitée de Compaq consiste à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses, y compris les disques durs identifiés par le logiciel Intelligent Manageability de Compaq comme étant «pré-défaillants».

Service de cueillette gratuit du lundi au vendredi

Communiquez avec le Centre de soutien technique Compaq au **1 800 652-6672**. Un spécialiste en soutien technique vous aidera à diagnostiquer le problème. Si votre produit doit être réparé et que la réparation est couverte par la garantie, Compaq livrera le matériel d'emballage, viendra chercher le produit à votre établissement, le réparera et le rapportera réparé à l'endroit que vous choisirez. Compaq assume les frais d'expédition. Le délai habituel du service de cueillette est de deux jours ouvrables.

REMARQUE : Si vous choisissez votre propre service de messagerie, vous assumez les risques de perte et de dommages en cours d'expédition.

Service en atelier du lundi au vendredi

Apportez votre produit chez un fournisseur de services agréé de Compaq pour faire effectuer les réparations sous garantie. Pour obtenir les coordonnées du fournisseur agréé le plus près, composez le **1 800 345-1518** (États-Unis) ou le **1 800 567-1616** (Canada). Choisissez l'option Répertoire des revendeurs. Le délai habituel du service en atelier est de deux jours ouvrables.

Programme de remplacement des pièces de Compaq

Là où il est offert, le programme de remplacement des pièces de Compaq prévoit que des pièces de remplacement approuvées vous seront expédiées directement dans le cadre de la garantie. Cela permettra d'économiser beaucoup de temps de réparation. Une fois que vous avez communiqué avec le Centre de soutien technique Compaq au **1 800 652-6672**, une pièce de remplacement peut vous être envoyée directement. Quand vous aurez reçu la pièce, communiquez avec le Centre de soutien technique Compaq, où un technicien vous assistera au téléphone pour s'assurer que l'installation se fait rapidement et aisément.

Majorations de service

Compaq offre une couverture supplémentaire pour votre produit. Pour plus d'information sur les majorations de service, veuillez consulter notre site Web à www.compaq.com.

Les majorations de service achetées dans un pays NE SONT PAS transférables dans un autre.

Contacts

Assurez-vous d'avoir les renseignements suivants à portée de la main avant de téléphoner à Compaq :

- Numéro de série du produit, nom et numéro du modèle
 - Messages d'erreur applicables
 - Options supplémentaires
 - Système d'exploitation
 - Matériel ou logiciel de société indépendante
 - Questions détaillées
- Aux États-Unis, consultez le site Web de Compaq à www.compaq.com.
Au Canada, consultez le site Web de Compaq à www.compaq.ca.
- **1 800 652-6672**
Service téléphonique de soutien technique, sans frais d'interurbain, aux États-Unis et au Canada, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
- **1 800 345-1518 (États-Unis)**
Numéro d'accès sans frais au système PaqFax, un système de demande et de réception de renseignements techniques, et beaucoup plus, par télécopieur.
- **1 800 567-1616 (Canada)**
Numéro d'accès sans frais aux renseignements généraux sur les produits.
- Pour soumettre des questions aux spécialistes en soutien technique de Compaq ou pour télécharger des logiciels, reportez-vous aux adresses suivantes :
- Forum de soutien Compaq : <http://forum.compaq.com>
 - Courrier électronique : support@compaq.com
 - Logiciels Compaq à télécharger : www.compaq.com/support

Europe
Middle East
Africa



COMPAQ

English	17
Dansk	22
Deutsch	28
Español	34
Français	40
Italiano	45
Nederlands	51
Norsk	57
Português	63
Suomi	69
Svenska	75

TABLET PC PRODUCT

WORLDWIDE LIMITED WARRANTY AND TECHNICAL SUPPORT

General Terms

EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY, COMPAQ MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. COMPAQ EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

This Limited Warranty applies to the Compaq brand hardware products sold by or leased from Compaq Computer Corporation, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorised resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as “Compaq”) with this Limited Warranty. This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country where Compaq or its authorised service providers offer warranty service subject to the terms and conditions provided in this Limited Warranty. However, warranty service availability and response times may vary from country to country and may also be subject to registration requirements in the country of purchase.

Compaq guarantees that the Compaq hardware product and all the internal components of the product that you have purchased or leased from Compaq are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from Compaq. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your Compaq brand hardware is required within the Limited Warranty Period. This Limited Warranty extends only to the original purchaser or lessee of this Compaq brand product and is not transferable to anyone who obtains ownership of the Compaq brand product from the original purchaser or lessee.

Compaq products are manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. Spare parts may be new or equivalent to new. Spare parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the Compaq hardware product in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, Compaq will repair or replace the defective component parts or the hardware product. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of Compaq. The replacement part or product takes on either the Limited Warranty status of the removed part or product or the thirty (30) day Limited Warranty of the spare part. In the unlikely event that your Compaq product has a recurring failure, Compaq may, at its discretion, elect to provide you with a replacement unit of Compaq's choice, which is at least equivalent to your Compaq brand product in hardware performance. Compaq reserves the right to elect, at its sole discretion, to give you a refund of your purchase price or lease payments (minus interest) instead of a replacement. This remedy as described and solely complemented by the warranty statutes in your country is your exclusive remedy for defective products.

YOU SHOULD MAKE REGULAR BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. COMPAQ IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. COMPAQ IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY COMPAQ WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Compaq does not warrant that the operation of this product will be uninterrupted or error-free. Compaq is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions that came with the Compaq brand product.

This Limited Warranty does not apply to expendable parts. This Limited Warranty does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation supplied with the product; (c) by the use of parts not manufactured or sold by Compaq; or (d) by modification or service by anyone other than (i) Compaq, (ii) a Compaq authorised service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable Compaq or Compaq approved parts if available for your product in the servicing country.

These terms and conditions constitute the complete and exclusive warranty agreement between you and Compaq regarding the Compaq brand product you have purchased or leased. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations—including representations made in Compaq sales literature or advice given to you by Compaq or an agent or employee of Compaq—that may have been made in connection with your purchase or lease of the Compaq brand product. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorised representative of Compaq.

Limitation of Liability

IF YOUR COMPAQ BRAND HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS GUARANTEED ABOVE, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT. COMPAQ'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION UNDER CONDITIONS OF NORMAL USE.

COMPAQ IS NOT LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. COMPAQ IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT OR A CLAIM IS MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED COMPAQ OR AN AUTHORISED REPRESENTATIVE OF COMPAQ OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Options and Software

The Limited Warranty terms and conditions for Compaq options are those indicated in the Limited Warranty applicable to Compaq options. COMPAQ DOES NOT WARRANT SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY COMPAQ.

Compaq's only obligations with respect to software distributed by Compaq under the Compaq brand name are provided in the applicable end-user license or program license agreement. Non-Compaq hardware and software products are provided "AS IS." However, non-Compaq manufacturers, suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

Software Technical Support

Software technical support is defined as assistance with questions and issues about the software that was either preinstalled by Compaq on the Compaq brand product or that was included with the Compaq brand product at the time of your purchase or lease of the product. Technical support for software is available for the first ninety (90) days from date of product purchase or lease. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition for receiving software technical support. After the first ninety (90) days, technical support for software that was either preinstalled by Compaq on the Compaq brand product or included with the Compaq brand product at the time of your purchase or lease of the product is available for a fee.

Warranty Period

The warranty period for this tablet PC product is three (3) years from the date of product purchase. The warranty period for the rechargeable battery pack and any digital writing pen that come with the tablet PC product is one (1) year from date of product purchase. The AAAA battery for the pen is not included in the Limited Warranty.

Types of Warranty Service

Your Compaq Limited Warranty consists of repair or replacement of defective parts, including options identified by Compaq Intelligent Manageability software as "pre-failure."

Call Compaq at the number listed on the website at www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. A technical support specialist will help you diagnose the problem. If it is determined your product needs servicing, the following options are available to you:

Free Pick-up and Return Warranty Service Available Monday – Friday

If your product needs a hardware repair that is covered under warranty, then Compaq will pick up the product from your location, repair the product, and deliver the repaired product to the location of your choice. Compaq pays shipping costs. Pick-up service provides a turnaround normally within two business days.

Compaq Replaceable Parts Program

In the countries where it is available, the Compaq Replaceable Parts program sends approved replacement parts directly to you to fulfill your warranty. This will save considerable repair time. If Compaq, or a Compaq authorised service provider, diagnoses that the repair can be effected through a replaceable part, that part will be sent directly to your address. Instructions will be sent with the product, giving details for the disposal or return of the defective part. If you need assistance to complete the repair, please call Compaq or your Compaq authorised service provider, and a technician will assist you over the phone.

Service Upgrades

Compaq offers extra coverage for your product. Refer to **www.carepaq.emea.compaq.com** for information about *CarePaq*™ services in Europe, the Middle East, and Africa, or contact your local Compaq Authorised Reseller for assistance.

Contact Information

- Refer to the Compaq website at **www.compaq.com**.
- Technical support is normally provided between 09.00 and 17.00, from Monday to Friday, except on public and Compaq defined holidays. These business hours may change slightly owing to local/country practices.
- Be sure to have the following information available before you call Compaq:
 - Product serial number, model name, and model number
 - Applicable error messages
 - Add-on options
 - Operating system
 - Third-party hardware or software
 - Detailed questions
- To post questions to Technical Support professionals or to download software files, refer to:
 - Compaq Support Forum: **<http://forum.compaq.com>**
 - Email address: **support@compaq.com**
 - Downloadable Compaq software: **www.compaq.com/support**

TABLET-PC-PRODUKT

VERDENSOMSPÆNDENDE BEGRÆNSET GARANTI OG TEKNISK SUPPORT

Generelle vilkår

UNDTAGEN SOM UDTRYKKELIGT ANGIVET I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI FREMSÆTTER COMPAQ INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. COMPAQ FRASIGER SIG UDTRYKKELIGT ALLE GARANTIER OG VILKÅR, DER IKKE ER ANGIVET I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. VARIGHEDEN AF ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI, DER KAN VÆRE PÅBUDT VED LOV, ER BEGRÆNSET TIL TIDSRUMMET FOR DEN BEGRÆNSEDE GARANTI. IKKE ALLE STATER OG LANDE TILLADER BEGRÆNSNING I, HVOR LÆNGE EN UNDERFORSTÅET GARANTI MÅ VARE ELLER UDELADELSE ELLER BEGRÆNSNINGER AF HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER I FORBINDELSE MED FORBRUGERPRODUKTER. I DISSE STATER ELLER LANDE VIL VISSE UDELADELSER ELLER BEGRÆNSNINGER I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI MULIGVIS IKKE GÆLDE FOR DIG.

Denne begrænsede garanti gælder hardwareprodukter, der bærer Compaqs mærke, som sælges eller udbydes i leasing fra Compaq Computer Corporation, dennes verdensomspændende datterselskaber, søsterselskaber, autoriserede forhandlere eller lokale distributører (i denne begrænsede garanti under ét benævnt som "Compaq"). Denne begrænsede garanti finder anvendelse i alle lande og kan være påtvunget i lande, hvor Compaq eller Compaqs autoriserede serviceydere tilbyder garantiservice underlagt vilkårene og betingelserne i denne begrænsede garanti. Tilgængeligheden og ekspeditionstiden for garantiservice kan variere fra land til land og kan desuden forudsætte registrering i købslandet.

Compaq garanterer, at det Compaq hardwareprodukt og alle dets interne komponenter, du har købt hos eller fået i leasing fra Compaq, under normal brug er fri for fejl i materialer eller forarbejdning i garantiperioden. Garantiperioden træder i kraft på datoen for købet fra Compaq eller ved leasingaftalens ikrafttrædelse. Den daterede kvittering for købet eller leasingaftalen eller følgesedlen, der viser datoen for købet af produktet eller leasingaftalens ikrafttrædelse, er din dokumentation for købs- eller leasingdatoen. Det er en betingelse for service under garantien, at købet eller leasingen kan dokumenteres. Du er berettiget til garantiservice iht. vilkårene og betingelserne i

dette dokument, hvis reparation af dit Compaq hardwareprodukt er nødvendig i garantiperioden. Denne begrænsede garanti omfatter kun den oprindelige køber eller leasingtager af dette Compaq produkt, og kan ikke overdrages til andre, der overtager ejendomsretten over Compaq produktet fra den oprindelige køber eller leasingtager.

Compaqs produkter fremstilles af nye materialer eller nye og brugte materialer, der, hvad driftssikkerhed og ydeevne angår, svarer til nye. Reservedele kan være nye eller svarende til nye. Det garanteres, at reservedele er fri for fejl i materialer og forarbejdning i den længste periode enten i 30 dage eller resten af den begrænsede garantiperiode for det Compaq hardwareprodukt, de installeres i.

Compaq vil i garantiperioden reparere eller ombytte defekte komponenter eller hardwareproduktet. Alle komponenter eller hardwareprodukter, der udtages under denne begrænsede garanti, tilhører Compaq. Reservedelen eller produktet får samme garantistatus som den udskiftede del eller produktet, der erstattes, eller den tredvedages (30) begrænsede garanti, der gælder reservedelen. Skulle der mod forventning opstå fejl på Compaq produktet igen, kan Compaq vælge at erstatte produktet med en enhed efter Compaqs valg, der som minimum svarer til Compaq produktet i hardwareydelse. Compaq forbeholder sig ret til efter eget valg at refundere købsprisen eller leasingbetalingen (minus renter) i stedet for en ombytning. Denne foranstaltning, der er beskrevet og alene suppleres af gældende lov om garanti i dit land, er den eneste afhjælpning i forbindelse med fejlbehæftede produkter.

SOM EN FORHOLDSREGEL MOD RISIKO FOR FEJL, ÆNDRING ELLER TAB AF DATA BØR DU JÆVNLIGT SIKKERHEDSKOPIERE DE DATA, DER ER LAGRET PÅ HARDDISKEN ELLER ANDRE LAGERENHEDER. HUSK AT SIKKERHEDSKOPIERE DATA OG FJERNE EVENTUELLE FORTROLIGE, BESKYTTEDE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER, INDEN ENHEDEN RETURNERES TIL SERVICE. COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER PÅ ELLER TAB AF PROGRAMMER, DATA ELLER FLYTBARE MEDIER. COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR RETABLERING ELLER GENINSTALLERING AF PROGRAMMER ELLER DATA UD OVER DEN SOFTWARE, SOM COMPAQ INSTALLEREDE VED FREMSTILLINGEN AF PRODUKTET.

Compaq garanterer ikke, at dette produkt vil fungere uden afbrydelse eller fejl. Compaq er ikke ansvarlig for skader, som opstår, fordi de instruktioner, som fulgte med Compaq produktet, ikke følges.

Denne begrænsede garanti omfatter ikke engangsdele. Denne begrænsede garanti omfatter ikke produkter, hvorfra serienummeret er fjernet, eller som er beskadiget eller fejlbehæftet (a) pga. ulykke, misbrug, forkert brug eller ude fra

kommende årsager, (b) pga. drift uden for de rammer, der er angivet i brugerdokumentationen, der fulgte med produktet, (c) pga. brugen af dele, der ikke er fremstillet eller solgt af Compaq, eller (d) pga. ændringer eller service udført af andre end (i) Compaq, (ii) en Compaq autoriseret serviceyder eller (iii) egen installation af Compaq erstatningsdele eller dele godkendt af Compaq, der måtte være tilgængelige for dette produkt i det land, service udføres i.

Disse vilkår og betingelser udgør den eneste og hele aftalen mellem dig og Compaq, hvad angår det Compaq produkt, du har købt eller leaset. Disse vilkår og betingelser tilsidesætter enhver tidligere aftale eller tilkendegivelse – herunder tilkendegivelser fremsat i Compaqs salgsdokumentation eller rådgivning, du måtte have modtaget fra Compaq eller en agent for eller medarbejder hos Compaq – som måtte være fremkommet i forbindelse med købet eller leasingen af Compaq produktet. Ændringer i denne begrænsede garantis vilkår er kun gyldige i skriftlig form og underskrevet af en autoriseret repræsentant for Compaq.

Ansvarsbegrænsning

REPARATION ELLER OMBYTNING ER DIT ENESTE RETSMIDDEL, HVIS DIT COMPAQ HARDWAREPRODUKT IKKE FUNGERER SOM GARANTERET OVENFOR. COMPAQS MAKSIMALE ANSVAR UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ER UDTRYKKELT BEGRÆNSET TIL DEN MINDSTE AF ENTEN DEN PRIS, DU HAR BETALT FOR PRODUKTET, ELLER OMKOSTNINGEN I FORBINDELSE MED REPARATION ELLER OMBYTNING AF DE HARDWAREKOMPONENTER, DER IKKE FUNGERER UNDER NORMAL BRUG.

COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE SKADER, FORÅRSAGET AF PRODUKTETS MANGLENDE EVNE TIL AT FUNGERE, HERUNDER TABT FORTJENESTE, MISTEDE BESPARELSER ELLER SÆRLIGE, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR KRAV FREMSAT AF TREDJEPART, ELLER SOM DU FREMSÆTTER FOR TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GÆLDER, UANSET OM SKADERNE ER TÆNKT, ELLER ET KRAV ER FREMSAT UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ELLER SOM ERSTATNINGSKRAV (HERUNDER FORSØMMELSE ELLER SKÆRPET PRODUKTANSVAR), ET KONTRAKTLIGT KRAV ELLER ET HVILKET SOM HELST ANDET KRAV. DENNE BEGRÆNSNING KAN IKKE FRAFALDES ELLER ÆNDRES AF NOGEN. DENNE BEGRÆNSNING AF ANSVARET VIL VÆRE GÆLDENDE, SELVOM DU HAR ADVISERET COMPAQ ELLER EN AUTORISERET REPRÆSENTANT FOR COMPAQ OM RISIKOEN FOR SÅDANNE KRAV. DENNE BEGRÆNSNING I ANSVARET GÆLDER DOG IKKE I FORBINDELSE MED KRAV VED PERSONSKADE.

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER. DU KAN OGSÅ HAVE ANDRE RETTIGHEDER, SOM KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT OG FRA LAND TIL LAND. DET ANBEFALES, AT DU UNDERSØGER LOVENE I DIT LAND FOR AT FASTSLÅ, HVILKE RETTIGHEDER DU HAR.

Tilbehør og software

Betingelserne og vilkårene i forbindelse med den begrænsede garanti for Compaq tilbehør er angivet i den begrænsede garanti, der er gældende for Compaq tilbehør. COMPAQ GARANTERER IKKE FOR SOFTWAREPRODUKTER, HERUNDER SOFTWAREPRODUKTER ELLER OPERATIVSYSTEMER, DER PÅ FORHÅND VAR INSTALLERET AF COMPAQ. Compaqs eneste forpligtelse mht. software, der distribueres af Compaq under Compaqs mærkenavn er angivet i den pågældende aftale om slutbrugerlicens eller programlicens. Ikke-Compaq hardware- og softwareprodukter leveres "som de er og forefindes". Ikke-Compaq producenter, leverandører eller udgivere kan udstede deres egne garantier direkte til dig.

Teknisk softwaresupport

Teknisk softwaresupport defineres som assistance i forbindelse med spørgsmål om software, der på købs- eller leasingtidspunktet enten på forhånd var installeret af Compaq på produktet med Compaqs mærke, eller som fulgte med produktet med Compaqs mærke. Teknisk softwaresupport er tilgængelig i halvfems (90) dage fra købs- eller leasingdatoen. Den daterede kvittering for købet eller leasingaftalen eller følgesedlen, der viser datoen for købet af produktet eller leasingaftalens ikrafttrædelse, er din dokumentation for købs- eller leasingdatoen. Det er en betingelse for at modtage teknisk softwaresupport under garantien, at købet eller leasingen kan dokumenteres. Efter udløbet af de første halvfems (90) dage fra købs- eller leasingdatoen er teknisk support af software, der enten på forhånd var installeret af Compaq på produkter, der bærer Compaqs mærke, eller som fulgte med produktet, der bærer Compaqs mærke, tilgængelig mod betaling.

Garantiperiode

Garantiperioden for denne tablet-pc er tre (3) år fra datoen for købet af produktet. Garantiperioden for det genopladelige batteri og en eventuel pen, der følger med tablet-pc'en, er et (1) år fra købsdatoen. AAAA-batteriet til pennen er ikke omfattet af den begrænsede garanti.

Typen af service under garantien

Compaqs begrænsede garanti består af reparation eller udskiftning af defekte dele inkl. dele, der af programmet Compaq Intelligent Manageability identificeres som "prefailure".

Kontakt Compaq på det nummer der kan findes i www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. En specialist fra teknisk support vil hjælpe dig med at finde årsagen til problemet. Hvis det vurderes, at produktet skal serviceres, har du følgende muligheder:

Gratis afhentning og returnering tilgængelig mandag til fredag

Hvis produktet skal repareres under garantien, henter Compaq det på din adresse, reparerer det og leverer det reparerede produkt det sted, du måtte ønske. Compaq betaler fragten. Afhentningsservice tager normalt to arbejdsdage.

Compaqs reservedelsprogram

I de lande, hvor dette program er tilgængeligt, opfyldes garantien ved, at reservedele, der er godkendt under dette program, sendes direkte til dig. Derved spares der betydelig reparationstid. Hvis Compaq eller den autoriserede Compaq serviceyder vurderer, at reparationen kan foretages ved at udskifte en reservedel, sendes den pågældende del direkte til din adresse. Der følger en vejledning med produktet med en detaljeret beskrivelse af, hvordan den defekte del skal kasseres eller returneres. Hvis du har brug for hjælp til at udføre reparationen, skal du ringe til Compaq eller den autoriserede Compaq serviceyder, så vil en tekniker hjælpe dig over telefonen.

Serviceopgraderinger

Compaq tilbyder yderligere dækning af dit produkt. Besøg www.carepaq.emea.compaq.com for at få oplysninger om tjenester under *CarePaq*™ i Europa, Mellemøsten og Afrika, eller kontakt den lokale Compaq autoriserede forhandler for at få hjælp.

Kontaktoplysninger

- Besøg Compaqs hjemmeside på www.compaq.com.
- Du kan normalt få teknisk support mellem kl. 09.00 og 17.00 mandag til fredag undtagen på søn- og helligdage og andre dage bestemt af Compaq. Disse åbningstider kan variere afhængigt af landets praksis.
- Husk at have følgende oplysninger klar, før du ringer til Compaq:
 - Produktets serienummer, modelnavn og modelnummer
 - Relevante fejlmeddelelser
 - Tilsluttet tilbehør
 - Operativsystem
 - Hardware eller software fra tredjepart
 - Detaljerede spørgsmål
- Der henvises til følgende steder, hvis du har spørgsmål til Compaqs teknikere, eller hvis du vil hente softwarefiler:
 - Compaq Support Forum: <http://forum.compaq.com>
 - E-mail-adresse: support@compaq.com
 - Compaq software, du kan hente: www.compaq.com/support

TABLET PC

WELTWEIT GÜLTIGE HERSTELLERGARANTIE UND TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

Allgemeines

ÜBER DIE IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG AUSDRÜCKLICH AUFGEFÜHRTEN ANSPRÜCHE HINAUS ÜBERNIMMT COMPAQ KEINE WEITEREN GARANTIEEN ODER VERPFLICHTUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH JEDWEDER STILLSCHWEIGENDER AUSSAGEN BEZÜGLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG ZU EINEM BESTIMMTEN ZWECK. COMPAQ WEIST AUSDRÜCKLICH ALLE NICHT IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG AUFGEFÜHRTEN GARANTIEEN UND VERPFLICHTUNGEN ZURÜCK. EVENTUELL BESTEHENDE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE SIND HIERDURCH NICHT AUSGESCHLOSSEN. BESTIMMTE STAATEN UND LÄNDER GESTATTEN MÖGLICHERWEISE KEINEN AUSSCHLUSS/KEINE BESCHRÄNKUNG VON INDIREKTEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN FÜR ENDVERBRAUCHERPRODUKTE. IN DIESEN STAATEN ODER LÄNDERN TREFFEN EINIGE AUSSCHLÜSSE ODER BESCHRÄNKUNGEN IM RAHMEN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZU.

Diese Garantie erstreckt sich auf die unter der Marke Compaq und mit dieser Garantie vertriebenen oder geleasteten Hardware-Produkte der Compaq Computer Corporation, ihrer weltweiten Tochtergesellschaften, Filialen, Partner oder Vertriebspartner (in dieser Garantie alle mit „Compaq“ bezeichnet). Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer werden von dieser Garantie nicht berührt. Vielmehr begründet diese Garantie zusätzliche selbständige Ansprüche gegenüber Compaq. Die Garantie gilt für alle Länder und kann in all denjenigen Ländern in Anspruch genommen werden, in denen Compaq oder ein Compaq Servicepartner einen den in dieser Garantieerklärung aufgeführten Bestimmungen und Bedingungen unterliegenden Garantieservice bietet. Die Länder, in denen Compaq Garantieservice bietet, und die Telefonnummern, unter denen Sie Garantieansprüche geltend machen oder einen Servicepartner in Ihrer Nähe erfragen können, finden Sie in der im Lieferumfang enthaltenen Broschüre *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummern weltweit) und auf der Compaq Website unter http://www.compaq.com/support/contact_compaq/. Die Verfügbarkeit der Garantieleistungen sowie die Bearbeitungszeiten können sich jedoch von Land zu Land unterscheiden. Außerdem setzt der Anspruch auf Garantieleistungen unter Umständen die Registrierung in dem Land voraus, in dem das Produkt erworben wurde.

Mit dieser Garantie stellt Compaq sicher, dass das von Ihnen bei Compaq erworbene oder geleaste Compaq Hardware-Produkt sowie alle internen Komponenten bei normalem Gebrauch während des Garantiezeitraums frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind (Haltbarkeitsgarantie). Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufs oder Leasings bei Compaq. Der zur Geltendmachung eines Anspruchs auf Garantieleistungen erforderliche Nachweis des Kaufdatums erfolgt durch die mit dem Kauf- oder Leasingdatum versehene Quittung oder den mit dem Kauf- oder Leasingdatum versehenen Lieferschein. Sie haben Anspruch auf den Garantieservice zu den in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen und Bestimmungen, falls eine Reparatur der unter der Marke Compaq vertriebenen Hardware innerhalb des Garantiezeitraums erforderlich ist. Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer oder Leasingnehmer dieses unter der Marke Compaq vertriebenen Produkts und ist nicht an Personen übertragbar, denen vom ursprünglichen Käufer oder Leasingnehmer das Eigentum am Compaq Produkt übertragen wird.

Die Herstellung von Compaq Produkten erfolgt mit neuem Material oder neuen und gebrauchten Materialien, die hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit qualitativ gleichwertig mit neuen Materialien sind. Als Ersatzteile können Neuteile oder neuwertige Gebrauchtteile eingesetzt werden. Für Ersatzteile wird garantiert, dass sie für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen oder für den verbleibenden Garantiezeitraum des Compaq Hardware-Produkts, in dem sie installiert sind, frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Hierbei gilt der jeweils längere Zeitraum.

Innerhalb des Garantiezeitraums werden die fehlerhaften Komponenten oder das Hardware-Produkt von Compaq repariert oder ersetzt. Alle im Rahmen dieser Garantie entfernten Komponenten und Hardware-Produkte gehen in das Eigentum von Compaq über. Die Garantie des Ersatzteils oder -produkts entspricht entweder der Garantie des entfernten Teils oder Produkts oder der Garantie von dreißig (30) Tagen für das Ersatzteil. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass bei dem von Ihnen erworbenen Compaq Produkt ein Fehler wiederholt auftritt, kann Compaq nach eigenem Ermessen entscheiden, Ihnen dieses Produkt durch ein vergleichbares Produkt mit mindestens derselben Hardwareleistung zu ersetzen. Compaq behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, Ihnen an Stelle eines Ersatzes den Kauf- oder Leasingpreis (abzüglich der Zinsen) zu erstatten. Mit Ausnahme der hier beschriebenen oder durch die gesetzlichen Regelungen in Ihrem Land unabdingbar festgelegten Ansprüche sind alle Ansprüche ausgeschlossen.

SIE SOLLTEN REGELMÄSSIGE SICHERUNGSKOPIEN DER AUF IHRER FESTPLATTE ODER ANDEREN SPEICHERMEDIEN GESPEICHERTEN DATEN ALS VORSICHTSMASSNAHME FÜR MÖGLICHE HARD- BZW. SOFTWARE-FEHLER, ÄNDERUNGEN ODER VERLUST VON DATEN ERSTELLEN. BEVOR SIE EIN GERÄT ZUR REPARATUR EINSENDEN, VERGEWISSEN SIE SICH, DASS SIE EINE SICHERUNGSKOPIE ALLER DATEN ANGEFERTIGT UND SÄMTLICHE VERTRAULICHEN, PRIVATEN ODER SCHUTZWÜRDIGEN INFORMATIONEN ENTFERNT HABEN. COMPAQ ÜBERNIMMT KEINERLEI VERANTWORTUNG FÜR DIE BESCHÄDIGUNG ODER DEN VERLUST VON PROGRAMMEN, DATEN ODER WECHSELMEDIEN. COMPAQ ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG ODER ERNEUTE INSTALLATION VON ANDEREN PROGRAMMEN ODER DATEN ALS DIE BEI DER HERSTELLUNG DES PRODUKTS VON COMPAQ INSTALLIERTE SOFTWARE.

Compaq übernimmt keine Garantie für einen störungs- oder fehlerfreien Betrieb dieses Produkts. Compaq übernimmt keine Verantwortung für auf eine inkorrekte Befolgung der im Lieferumfang des Compaq Produkts enthaltenen Anweisungen zurückzuführende Schäden.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, deren Seriennummer entfernt wurde oder die beschädigt oder fehlerhaft wurden (a) als Folge eines Unfalls, nicht sachgerechter oder missbräuchlicher Verwendung oder anderer äußerer Ursachen, (b) weil sie nicht entsprechend den Betriebsparametern betrieben wurden, die in den im Lieferumfang des Produkts enthaltenen Benutzerunterlagen festgelegt sind, (c) aufgrund der Verwendung nicht von Compaq hergestellter oder vertriebener Teile oder (d) durch Änderung oder Wartung durch jemand anderen als (i) Compaq, (ii) einen Compaq Servicepartner oder (iii) Sie selbst im Rahmen des selbst durchgeführten Einbaus von vom Endbenutzer austauschbaren Teilen, wenn diese von Compaq stammen oder zum Austausch zugelassen wurden und für das von Ihnen erworbene Produkt in dem Land verfügbar sind, in dem die Garantieleistung erbracht wird.

Diese Bestimmungen und Bedingungen stellen die vollständige und ausschließliche Garantievereinbarung zwischen Ihnen und Compaq für das von Ihnen erworbene oder geleaste Compaq Produkt dar. Diese Bestimmungen und Bedingungen ersetzen alle vorhergehenden Vereinbarungen oder Erklärungen, die in Zusammenhang mit Ihrem Kauf oder Leasing des unter der Marke Compaq vertriebenen Produkts stehen, einschließlich Erklärungen in Compaq Verkaufsbroschüren oder Tipps, die Sie von Compaq oder einem Vertriebspartner oder Mitarbeiter von Compaq erhalten haben. Änderungen der Bedingungen dieser Garantie sind nur in schriftlicher Form und mit der Unterschrift einer von Compaq hierzu autorisierten Person gültig.

Haftungsbeschränkung

WENN DAS UNTER DER MARKE COMPAQ VERTRIEBENE HARDWARE-PRODUKT NICHT ENTSPRECHEND DER OBIGEN GARANTIE FUNKTIONIERT, BESTEHT IHR ALLEINIGER UND AUSSCHLIESSLICHER ANSPRUCH AUS DIESER GARANTIE IN DER REPARATUR ODER DEM ERSATZ. WEITERGEHENDE GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE BLEIBEN HIERVON UNBERÜHRT. DIE MAXIMALE HAFTUNG VON COMPAQ IM RAHMEN DIESER GARANTIE IST AUSDRÜCKLICH BESCHRÄNKT AUF DEN JEWEILS NIEDRIGEREN BETRAG, DER SICH ENTWEDER AUS DEM KAUFPREIS FÜR DAS PRODUKT ODER AUS DEN REPARATUR- BZW. ERSATZKOSTEN VON HARDWARE-KOMPONENTEN, DIE BEI NORMALEM GEBRAUCH NICHT ORDNUNGSGEMÄSS FUNKTIONIEREN, ERGIBT.

COMPAQ HAFTET AUS DIESER GARANTIE NICHT FÜR DURCH DAS PRODUKT ODER SEIN VERSAGEN VERURSACHTE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE, UNTERBLIEBENER EINSPARUNGEN ODER BESONDERER, INDIREKTER ODER FOLGESCHÄDEN. COMPAQ HAFTET ZUDEM NICHT FÜR VON DRITTEN ODER VON IHNEN FÜR DRITTE GELTEND GEMACHTE ANSPRÜCHE.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN GERICHTLICH VERFOLGT WERDEN, OB SCHADENSERSATZ-ANSPRÜCHE IM RAHMEN DIESER GARANTIE ODER AUFGRUND UNERLAUBTER HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND GEÄHRDUNGSHAFTUNG) ODER AUFGRUND VERTRAGLICHER BZW. SONSTIGER ANSPRÜCHE GESTELLT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG KANN VON KEINER PERSON AUFGEHOBEN ODER ERGÄNZT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT AUCH DANN, WENN SIE COMPAQ ODER EINEN COMPAQ PARTNER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT HABEN. SIE GILT JEDOCH NICHT FÜR ANSPRÜCHE AUS PERSONENSCHÄDEN.

AUS DIESER GARANTIE ERGEBEN SICH FÜR SIE BESTIMMTE RECHTE. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE WEITERE RECHTE, DIE VON STAAT ZU STAAT UND VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDLICH SEIN KÖNNEN. ES IST RATSAM, DIE ENTSPRECHENDEN GESETZE DES STAATES BZW. LANDES HERANZUZIEHEN, UM IHRE RECHTE UMFASSEND ZU ERMITTELN.

Optionen und Software

Für Compaq Optionen gelten die in der Garantieerklärung für die Compaq Optionen festgelegten Garantiebestimmungen und -bedingungen. COMPAQ ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR SOFTWAREPRODUKTE, EINSCHLIESSLICH VON COMPAQ VORINSTALLIERTER SOFTWARE-PRODUKTE ODER BETRIEBSSYSTEME. Für Compaq bestehen bezüglich von Compaq unter dem Markennamen Compaq vertriebener Software ausschließlich die in der entsprechenden Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder der Programm-Lizenzvereinbarung aufgeführten Verpflichtungen. Nicht von Compaq

stammende Hard- und Softwareprodukte werden von dieser Garantie nicht erfasst. Andere Hersteller, Anbieter oder Herausgeber als Compaq gewähren Ihnen jedoch möglicherweise direkt eigene Garantien.

Technische Unterstützung für Software

Die technische Unterstützung für Software hilft Ihnen bei Fragen und Problemen zur Software, die entweder von Compaq im Compaq Produkt vorinstalliert oder zum Zeitpunkt Ihres Produktkaufs oder –leasings im Lieferumfang des Compaq Produkts enthalten war. Die technische Unterstützung für Software steht für die ersten neunzig (90) Tage ab dem Zeitpunkt des Kauf- bzw. Leasingdatums des Produkts zur Verfügung. Der zum Erhalt der technischen Unterstützung erforderliche Nachweis des Kaufdatums erfolgt durch die mit dem Kauf- oder Leasingdatum versehene Quittung oder den mit dem Kauf- oder Leasingdatum versehenen Lieferschein. Nach den ersten neunzig (90) Tagen steht die technische Unterstützung für die Software, die entweder von Compaq im Compaq Produkt vorinstalliert oder zum Zeitpunkt des Produktkaufs oder –leasings im Lieferumfang des Compaq Produkts enthalten war, gegen eine Gebühr zur Verfügung.

Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum für diesen Tablet PC beträgt drei (3) Jahre ab Kaufdatum. Der Garantiezeitraum für den mit dem Tablet PC gelieferten Akku und für eventuell mitgelieferte digitale Stifte beträgt ein (1) Jahr ab Kaufdatum. Die Garantie gilt nicht für die AAAA-Batterie des Stifts.

Arten der Garantieleistung

Die Compaq Garantie erstreckt sich auf die Reparatur oder den Austausch fehlerhafter Bauteile einschließlich der von der Compaq Intelligent Manageability-Software als „vorgeschädigt“ identifizierten Optionen.

Rufen Sie Compaq unter einer der auf der Website www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf aufgeführten Telefonnummern an. Dort hilft Ihnen ein Spezialist bei der Fehlerdiagnose. Wenn festgestellt wurde, dass Sie für das von Ihnen erworbene Produkt Service benötigen, stehen Ihnen die nachfolgenden Optionen zur Verfügung:

Kostenloser Pickup-and-Return-Garantie-Service (Abholen-und-Zurückbringen-Garantie, von montags bis freitags)

Wenn bei dem von Ihnen erworbenen Produkt eine von der Garantie abgedeckte Hardware-Reparatur erforderlich ist, holt Compaq das Produkt an Ihrem Standort ab, repariert es und liefert das reparierte Produkt an den Standort Ihrer Wahl aus. Compaq übernimmt die Versandkosten. Beim Pickup-Service erhalten Sie Ihren Computer üblicherweise innerhalb von zwei Tagen zurück.

Compaq Replaceable-Parts-Programm (Austauschteileprogramm)

In den vom Compaq Replaceable-Parts-Programm erfassten Ländern werden Ihnen im Rahmen der Garantie freigegebene Austauschteile direkt zugesandt. Dadurch verkürzt sich die Reparaturdauer beträchtlich. Wenn die Diagnose durch Compaq oder einen Compaq Servicepartner ergibt, dass die Reparatur durch ein Austauschteil erfolgen kann, wird dieses Teil Ihnen direkt zugeschickt. Dem Produkt beigelegt sind Anweisungen zur Entsorgung oder zur Rücksendung des fehlerhaften Bauteils. Wenn Sie bei der Reparatur Hilfe benötigen, wenden Sie sich telefonisch an Compaq oder Ihren Compaq Servicepartner, und ein Techniker wird Sie per Telefon unterstützen.

Service-Upgrades

Compaq bietet Ihnen für das von Ihnen erworbene Produkt auch erweiterten Service an. Informationen über CarePak Services in Europa, dem Nahen Osten und Afrika erhalten Sie unter www.carepaq.emea.compaq.com, oder wenden Sie sich diesbezüglich an den für Sie zuständigen Compaq Partner.

Kontaktinformationen

- Rufen Sie die Compaq Website unter www.compaq.com auf.
- Die Kundenunterstützung steht üblicherweise montags bis freitags zwischen 09.00 und 17.00 Uhr zu Ihrer Verfügung, ausgenommen öffentliche oder von Compaq festgelegte Feiertage. Die Geschäftszeiten können sich abhängig von den örtlichen Gepflogenheiten geringfügig ändern.
- Wenn Sie Compaq anrufen, sollten Sie folgende Angaben bereithalten:
 - Seriennummer des Produkts, Modellbezeichnung und Modellnummer
 - Eventuell angezeigte Fehlermeldungen
 - Ihrem Produkt hinzugefügte Optionen
 - Verwendetes Betriebssystem
 - Hard- oder Software anderer Anbieter
 - Präzise Fragen
- Folgende Adressen stehen Ihnen zur Verfügung, wenn Sie Fragen an die Mitarbeiter der technischen Kundenunterstützung stellen oder Softwaredateien herunterladen möchten:
 - Compaq Support Forum: <http://forum.compaq.com>
 - E-Mail-Adresse: support@compaq.com
 - Compaq Software zum Herunterladen: www.compaq.com/support

TABLET PC

GARANTÍA LIMITADA MUNDIAL Y ASISTENCIA TÉCNICA

Términos Generales

EXCEPTO EN LOS CASOS INDICADOS EXPRESAMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, COMPAQ NO OFRECE GARANTÍAS NI CONDICIONES ADICIONALES, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. COMPAQ RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES QUE NO SE INDICAN EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE PUEDAN SER IMPUESTAS POR LA LEGISLACIÓN SE LIMITAN A LA VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS FORTUITOS O DERIVADOS PARA LOS PRODUCTOS DE CONSUMO. EN DICHS ESTADOS O PAÍSES, ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO.

Esta Garantía Limitada se aplica a los productos de hardware de Compaq vendidos o arrendados por Compaq Computer Corporation, sus subsidiarias, filiales, distribuidores autorizados o nacionales de todo el mundo (denominados de forma conjunta en esta Garantía Limitada “Compaq”) con esta Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada se aplica a todos los países y puede ejecutarse en cualquier país en el que Compaq o sus proveedores de servicio técnico autorizado ofrezcan servicio de garantía sujeto a los términos y condiciones expuestos en la presente Garantía Limitada. No obstante, la disponibilidad del servicio de garantía y los tiempos de respuesta pueden variar de un país a otro y también pueden estar sujetos a la necesidad de registrarse en el país donde se efectúa la compra.

Compaq garantiza que el producto de hardware de Compaq y todos los componentes internos del producto que ha adquirido o arrendado a Compaq no presentarán defectos en sus materiales ni de fabricación durante el periodo de la Garantía Limitada si se utilizan de manera normal. El periodo de la Garantía Limitada empieza en la fecha de la compra o el arrendamiento a Compaq. El recibo de la compra o el albarán de entrega, que muestra la fecha de compra o arrendamiento del producto, constituye la prueba de la fecha de adquisición o arrendamiento. Es posible que deba presentar la prueba de compra o arrendamiento para recibir servicio de garantía. Puede beneficiarse del servicio de garantía según los términos y las condiciones de este documento si es necesario reparar el hardware de Compaq durante el periodo de la Garantía

Limitada. Esta Garantía Limitada sólo afecta al comprador o arrendatario inicial de este producto de Compaq y no se transferirá en ningún caso a terceras personas que adquieran el producto de Compaq al comprador o arrendatario inicial.

Los productos de Compaq están fabricados con material nuevo o bien con material nuevo y usado equivalente a material nuevo en términos de rendimiento y fiabilidad. Las piezas de recambio pueden ser nuevas o equivalentes a nuevas. Compaq garantiza que las piezas de recambio no presentarán defectos en sus materiales ni de fabricación durante el resto del periodo de la Garantía Limitada del producto de hardware de Compaq en el que están instaladas, o bien, si éste caduca antes de 30 días, en un plazo de treinta (30) días.

Durante el periodo de la Garantía Limitada, Compaq reparará o sustituirá las piezas o el producto de hardware que presenten defectos. Todas las piezas o productos de hardware retirados bajo esta Garantía Limitada pasan a ser propiedad de Compaq. A la pieza o al producto de recambio se le aplica la Garantía Limitada de la pieza o el producto sustituido o bien la Garantía Limitada de treinta (30) días de la pieza de recambio. En el caso poco probable de que el producto de Compaq presente fallos repetitivos, Compaq, bajo su criterio, puede optar por proporcionarle una unidad de sustitución elegida por Compaq que sea como mínimo equivalente a su producto de Compaq en cuanto a rendimiento de hardware. Compaq se reserva el derecho a optar, según su propio criterio, por reembolsarle el precio de la compra o el importe pagado por el arrendamiento (menos los intereses) en lugar de proporcionarle una unidad de sustitución. Este recurso, tal como se describe y se complementa únicamente en los estatutos de garantía de su país, es un recurso exclusivo para usted para productos defectuosos.

DEBE REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL DISCO DURO O EN OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO COMO PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLOS, ALTERACIONES O PÉRDIDAS DE DATOS. ANTES DE DEVOLVER UNA UNIDAD PARA SU REPARACIÓN, ASEGÚRESE DE REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y DE ELIMINAR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE CARÁCTER PRIVADO O PERSONAL. COMPAQ NO SE HACE RESPONSABLE DE DAÑOS NI PÉRDIDAS EN PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. COMPAQ NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RECUPERACIÓN NI LA REINSTALACIÓN DE PROGRAMAS NI DATOS QUE NO SEAN EL SOFTWARE INSTALADO POR COMPAQ DURANTE LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

Compaq no garantiza que el funcionamiento de este producto se producirá sin interrupciones ni errores. Compaq no se hace responsable de los daños producidos como consecuencia de no seguir las instrucciones que acompañan al producto de Compaq.

Esta Garantía Limitada no tiene validez para las piezas consumibles. Esta Garantía Limitada no tiene validez para ningún producto del que se haya eliminado el número de serie o que se haya dañado o convertido en defectuoso (a) como resultado de un accidente, mal uso o abuso, u otras causas externas, (b) por funcionar fuera de los parámetros de utilización expuestos en la documentación facilitada con el producto, (c) por el uso de piezas no fabricadas o no comercializadas por Compaq o (d) por modificaciones o reparaciones realizadas por alguien que no es (i) Compaq, (ii) un Servicio Técnico Autorizado de Compaq ni (iii) el propio usuario, si se trata de piezas de Compaq o aprobadas por Compaq sustituibles por el usuario para el producto en el país de la reparación.

Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo de garantía completo y exclusivo entre usted y Compaq referente al producto de Compaq que ha comprado o arrendado. Estos términos y condiciones reemplazan todos los acuerdos y representaciones anteriores, incluidas las representaciones realizadas en los documentos relacionados con las ventas de Compaq y los consejos que haya recibido de Compaq o de un agente o empleado de Compaq, que se hayan hecho en relación con su compra o arrendamiento del producto de Compaq. Los cambios en las condiciones de esta Garantía Limitada no serán válidos a menos que se hagan por escrito y los firme un representante autorizado de Compaq.

Limitación de Responsabilidad

SI SU PRODUCTO DE HARDWARE DE COMPAQ NO FUNCIONA TAL COMO SE GARANTIZA EN ESTE DOCUMENTO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SERÁ LA REPARACIÓN O LA SUSTITUCIÓN. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA ADQUIRIDA POR COMPAQ CON ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LIMITA EXPLÍCITAMENTE AL TOTAL DEL PRECIO QUE HA PAGADO POR EL PRODUCTO O AL COSTE DE LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE QUE FUNCIONEN INCORRECTAMENTE EN CONDICIONES DE USO NORMAL.

COMPAQ NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL PRODUCTO O POR EL NO FUNCIONAMIENTO DEL MISMO, INCLUIDAS LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS EMPRESARIALES O LOS DAÑOS ESPECIALES, FORTUITOS O DERIVADOS. COMPAQ NO SE HACE RESPONSABLE DE LAS RECLAMACIONES REALIZADAS POR TERCEROS O POR USTED PARA TERCEROS.

ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA EN LOS CASOS EN QUE SE PRETENDA LA EXISTENCIA DE DAÑOS, O EXISTA UNA RECLAMACIÓN, BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA O EN LA FORMA DE DEMANDA POR AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD ERICTA DE PRODUCTO), DE RECLAMACIÓN CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRO TIPO DE RECLAMACIÓN. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI MODIFICADA POR NINGUNA PERSONA. ESTA LIMITACIÓN DE

RESPONSABILIDAD SERÁ EFECTIVA INCLUSO EN EL CASO DE HABER NOTIFICADO A COMPAQ O A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE COMPAQ LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. NO OBSTANTE, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICA A LAS RECLAMACIONES POR DAÑOS PERSONALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR SEGÚN EL ESTADO O EL PAÍS. LE RECOMENDAMOS QUE CONSULTE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE DEL ESTADO O PAÍS PARA DETERMINAR CON PRECISIÓN CUÁLES SON SUS DERECHOS.

Opciones y Software

Los términos y condiciones de la Garantía Limitada de las opciones de Compaq se indican en la Garantía Limitada correspondiente a las opciones de Compaq. COMPAQ NO GARANTIZA LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE Y EL SISTEMA OPERATIVO PREINSTALADOS POR COMPAQ. Las únicas obligaciones de Compaq con respecto al software distribuido por Compaq bajo la marca Compaq se establecen en el acuerdo correspondiente de licencia del programa o del usuario final. Los productos de hardware y de software que no son de Compaq se proporcionan “TAL CUAL”. No obstante, los fabricantes, proveedores o editores externos a Compaq podrían proporcionar sus propias garantías directamente.

Asistencia Técnica para el Software

La asistencia técnica para el software es la asistencia que se proporciona sobre cuestiones y aspectos relacionados con el software preinstalado por Compaq en el producto de Compaq o incluido en el producto Compaq en el momento de la compra o el arrendamiento del producto. La asistencia técnica para el software está disponible durante los primeros noventa (90) días a partir de la fecha de adquisición o arrendamiento del producto. El recibo de la compra o el albarán de entrega, que muestra la fecha de compra o arrendamiento del producto, constituye la prueba de la fecha de adquisición o arrendamiento. Es posible que deba presentar la prueba de compra o arrendamiento para recibir asistencia técnica para el software. Una vez transcurridos los primeros noventa (90) días, puede obtener gratuitamente asistencia técnica para el software preinstalada por Compaq en el producto de Compaq o incluida en el producto de Compaq en el momento de la compra o el arrendamiento del producto.

Periodo de la Garantía

El periodo de garantía para este Tablet PC es de tres (3) años a partir de la fecha de compra del producto. El periodo de garantía para la batería recargable y los lápices digitales suministrados con el Tablet PC es de un (1) año a partir de la fecha de compra del producto. La batería AAAA del lápiz no se incluye en la Garantía Limitada.

Tipos de Servicios de Garantía

La Garantía Limitada de Compaq cubre la reparación o sustitución de piezas defectuosas, lo que incluye también las opciones que el software de Compaq Intelligent Manageability identifica como “prefailure” (fallo previsible).

Llame al número de Compaq que aparece en el sitio Web, en www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. Un especialista de asistencia técnica le ayudará a diagnosticar el problema. Si se decide que el producto necesita algún tipo de servicio, dispone de las opciones siguientes:

Servicio de Garantía de Recogida y Devolución Gratuito Disponible de Lunes a Viernes

Si su producto requiere una reparación de hardware cubierta por la garantía, Compaq recogerá el producto en sus instalaciones, lo reparará y lo devolverá reparado en el lugar que desee el cliente. Compaq asume los costes de envío. El servicio de recogida normalmente ofrece un plazo de devolución de dos días laborables.

Programa de Piezas Sustituibles de Compaq

En los países en los que está disponible, el programa de piezas sustituibles de Compaq envía directamente al usuario las piezas sustituibles aprobadas para cumplir la garantía. Esto permite ahorrar mucho tiempo en la reparación. Si Compaq o un proveedor de servicios autorizado de Compaq diagnostican que la reparación puede efectuarse con una pieza sustituible, dicha pieza le será enviada directamente. El producto irá acompañado de instrucciones que indicarán cómo desechar o devolver la pieza defectuosa. Si necesita asistencia para realizar la reparación, no dude en llamar a Compaq o a un proveedor de servicios autorizado de Compaq para que un técnico le ayude a efectuar la reparación por teléfono.

Ampliaciones del Servicio

Compaq ofrece una cobertura adicional para su producto. Consulte www.carepaq.emea.compaq.com para obtener información sobre los servicios *CarePac*™ en Europa, Oriente Medio y África o póngase en contacto con el distribuidor autorizado de Compaq de su zona para obtener asistencia.

Información de Contacto

- Consulte el sitio Web de Compaq: www.compaq.com.
- La asistencia técnica se proporciona entre las 09.00 y las 17.00, de lunes a viernes, salvo en días festivos determinados por la administración pública o por Compaq. Este horario laboral puede variar ligeramente en función de las costumbres locales.
- Antes de llamar por teléfono a Compaq, asegúrese de tener disponible la información siguiente:
 - Número de serie del producto, nombre y número del modelo
 - Mensajes de error correspondientes
 - Opciones complementarias instaladas
 - Sistema operativo
 - Hardware o software de terceros
 - Preguntas detalladas
- Para formular preguntas a los profesionales de asistencia técnica o para descargar archivos de software, diríjase a:
 - Foro de soporte de Compaq: <http://forum.compaq.com>
 - Dirección de correo electrónico: support@compaq.com
 - Software de Compaq descargable: www.compaq.com/support

PRODUITS DE LA GAMME TABLETTE GRAPHIQUE POUR PC

GARANTIE MONDIALE ET ASSISTANCE TECHNIQUE

Dispositions générales

SAUF INDICATION CONTRAIRE EXPRESSE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, COMPAQ NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE, DIRECTE OU IMPLICITE, Y COMPRIS UNE QUELCONQUE GARANTIE IMPLICITE DE CAPACITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À REMPLIR UN BUT PARTICULIER. CERTAINS ÉTATS OU PAYS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS DANS LE CAS DES BIENS DE GRANDE CONSOMMATION. IL SE PEUT DONC QUE, DANS CES ÉTATS OU PAYS, CES EXCLUSIONS OU RESTRICTIONS NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES. CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS, VARIANT D'ÉTAT À ÉTAT OU DE PAYS À PAYS. NOUS VOUS INVITONS À VOUS INFORMER SUR L'ÉTENDUE DE VOS DROITS EN CONSULTANT LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE ÉTAT OU PAYS.

La présente garantie s'applique aux produits matériels Compaq vendus ou loués par Compaq Computer Corporation, ses filiales, affiliés, revendeurs agréés ou distributeurs nationaux dans le monde entier (ci-après nommés collectivement "Compaq") avec la présente garantie. Cette dernière peut être mise en œuvre dans tous les pays où Compaq ou ses fournisseurs de services agréés fournissent des services sous garantie pour ces produits. La disponibilité des services et les délais d'intervention sont toutefois susceptibles de varier d'un pays à l'autre et peuvent dépendre des conditions d'enregistrement dans le pays d'achat.

Compaq garantit que le produit matériel Compaq et tous les composants internes du produit que vous avez acquis ou loués auprès de Compaq sont exempts de défaut de matière première ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de la garantie. La garantie prend effet à la date de l'achat ou de location auprès de Compaq. La facture ou le bon de livraison, portant la date de l'achat ou de la location du produit, constitue la preuve de l'achat ou de location. Cette dernière peut vous être demandée pour pouvoir bénéficier du service de garantie. Vous avez droit au bénéfice de la garantie au cas où une réparation de votre matériel Compaq serait nécessaire durant la période couverte par la garantie.

Le bénéfice de la présente garantie est réservé à l'acheteur ou au locataire initial et ne peut être transféré aux propriétaires ou locataires successifs du produit. Les produits Compaq sont fabriqués à partir de matériel neuf ou d'une combinaison de matériel neuf et reconditionné dont les performances et la fiabilité sont équivalentes à celles du matériel neuf. Les pièces de rechange sont soit neuves

soit de qualité équivalente. Ces dernières sont garanties exemptes de défaut de matière première ou de fabrication pendant trente (30) jours ou, si la durée est plus longue, pour le restant de la période de garantie du produit matériel Compaq dans lesquels elles ont été installées.

Pendant la période de la garantie, Compaq réparera ou remplacera les composants défectueux ou le produit matériel. Tout composant ou produit remplacé dans le cadre de cette garantie devient la propriété de Compaq. La pièce ou le produit de remplacement bénéficie soit de la garantie de la pièce ou du produit remplacé, soit de la garantie de trente (30) jours de la pièce de rechange. Si après des efforts répétés, Compaq n'est pas en mesure de remettre le produit en état de fonctionnement, Compaq pourra décider, à son entière discrétion, de remplacer votre produit par un produit aux fonctionnalités et performances équivalentes. Compaq se réserve le droit de vous offrir, au lieu du remplacement du produit, le remboursement de son prix d'achat ou de location. En France vous bénéficierez en outre des règles relatives à la garantie des vices cachés définie dans les articles 1641 à 1648 du Code Civil Ce recours tel qu'il est décrit et exclusivement complété par les dispositions de la garantie dans votre pays constitue le seul recours pour les produits défectueux.

AVANT DE NOUS ENVOYER UN QUELCONQUE PRODUIT POUR REPARATION, VEILLEZ A FAIRE UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE VOS DONNEES ET A SUPPRIMER TOUTES LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, PROPRIETAIRES OU PERSONNELLES. COMPAQ N'EST PAS RESPONSABLE DE LA PERTE OU DES DOMMAGES CAUSES AUX PROGRAMMES, DONNEES OU SUPPORTS DE STOCKAGE AMOVIBLES. COMPAQ N'EST PAS RESPONSABLE DE LA RESTAURATION OU DE LA REINSTALLATION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTE DONNEE AUTRE QUE LES LOGICIELS INSTALLES PAR COMPAQ AU MOMENT DE LA FABRICATION DU PRODUIT.

Compaq ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur du produit. Compaq n'est pas responsable des dommages résultant du non respect des instructions fournies avec le produit Compaq.

La présente garantie ne couvre pas les consommables. La garantie ne s'applique pas aux produits dont le numéro de série a été effacé ni aux produits endommagés ou devenus défectueux à la suite (a) d'un accident, d'une utilisation incorrecte, d'un usage abusif ou de causes externes ; (b) du non-respect des conditions d'utilisation énoncées dans la documentation utilisateur fournie avec le produit ; (c) de l'utilisation de pièces non fabriquées par Compaq ou (d) d'une modification ou d'une réparation effectuée par quiconque autre que Compaq, un mainteneur agréé par Compaq, ou vous-même pour les pièces auto-installables si elles sont disponibles dans votre pays.

Les présentes conditions à l'exclusion de toute autre constituent la garantie contractuelle accordée par Compaq sur le produit que vous avez acheté ou loué.

Aucune modification des dispositions de la présente garantie n'est valable si elle n'a pas été faite par écrit et signée par un représentant Compaq agréé.

Limitation de responsabilité

EN CAS DE DEFAULT DE MATIERE PREMIERE OU DE FABRICATION, LA PRESENTE GARANTIE CONTRACTUELLE EST STRICTEMENT LIMITEE A LA REPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT. EN TOUT ETAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITE DE COMPAQ DANS LE CADRE DE LA PRESENTE GARANTIE EST EXPRESSEMENT LIMITEE AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT EN CAUSE OU, S'IL EST INFERIEUR, AU COUT DE REPARATION OU DE REMPLACEMENT DU COMPOSANT DEFAILLANT.

EN AUCUN CAS COMPAQ NE POURRA ETRE TENUE RESPONSABLE D'UN PREJUDICE FINANCIER, COMMERCIAL OU D'UNE AUTRE NATURE CAUSE DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT PAR L'UTILISATION OU LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT.

CETTE LIMITATION NE S'APPLIQUE PAS AUX DOMMAGES CORPORELS.

Options et logiciels

Les options Compaq sont garanties dans les conditions stipulées pour ces dernières. COMPAQ NE GARANTIT PAS LES PRODUITS LOGICIELS, Y COMPRIS TOUT LOGICIEL OU SYSTEME D'EXPLOITATION PREINSTALLE PAR COMPAQ. Les seules obligations de Compaq en matière de logiciels distribués par Compaq sous sa marque sont indiquées dans l'accord de licence applicable. Les matériels et logiciels qui ne sont pas fabriqués par Compaq sont fournis « en l'état ». Les garanties éventuellement applicables vous sont directement accordées par les fabricants, fournisseurs ou éditeurs tiers.

Assistance technique logicielle

L'« assistance technique logicielle » désigne le service visant à répondre à vos questions et à vous aider à résoudre les problèmes liés aux logiciels préinstallés par Compaq ou fournis avec le produit Compaq lors de l'achat ou de la location du produit. L'assistance technique logicielle est disponible pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat ou de location du produit. La facture ou le bon de livraison portant la date d'achat ou de location du produit, constitue la preuve de l'achat ou de location. Cette dernière peut vous être demandée pour pouvoir bénéficier de l'assistance technique logicielle.

A l'issue de cette période, l'assistance technique logicielle pourra être fournie aux conditions tarifaires en vigueur.

Période de garantie

La période de garantie des produits tablette graphique pour PC est de deux (3) ans à compter de la date d'achat. La période de garantie de la pile rechargeable et

de tout stylet livré avec la tablette est de un (1) an à compter de la date d'achat du produit. La pile AAAA du stylet n'est pas couverte par la garantie.

Types de services fournis dans le cadre de la garantie

La Garantie limitée Compaq couvre la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses ainsi que des options classées dans la catégorie “Garantie préventive” par le logiciel Compaq “Intelligent Manageability”.

Les numéros d'appel de Compaq sont disponibles à l'adresse www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. Un spécialiste de l'assistance technique vous aidera à identifier le problème. S'il est établi que votre produit doit être réparé, vous bénéficierez de l'un des services suivants.

Service d'enlèvement et de retour gratuit du lundi au vendredi

S'il s'avère qu'une réparation sous garantie est nécessaire, Compaq se chargera d'enlever le produit à votre domicile pour le réparer et vous le retournera à l'adresse de votre choix. Les frais de transport sont pris en charge par Compaq. L'enlèvement a lieu dans un délai normal de deux jours ouvrés.

Échange standard d'option

Disponible dans certains pays, l'Échange standard d'options Compaq prévoit l'envoi de pièces de rechange agréées directement à votre adresse. Cette méthode réduit le temps de réparation de manière significative. Si Compaq, ou un Mainteneur Agréé Compaq, estime que la réparation peut être effectuée au moyen d'une pièce de rechange, celle-ci est directement expédiée à votre adresse. Vous recevez également des instructions vous expliquant comment renvoyer ou mettre au rebut la pièce défectueuse. Si vous avez besoin d'aide pour effectuer la réparation, n'hésitez pas à appeler Compaq ou un Mainteneur Agréé Compaq. Un technicien vous guidera par téléphone.

Mises à niveau

Compaq offre des services supplémentaires pour votre produit. Pour plus d'informations sur les services CarePac en Europe, au Proche-Orient et en Afrique, consultez le site www.carepac.emea.compaq.com ou contactez le revendeur Compaq local.

Comment nous contacter

- Consultez le site www.compaq.com.
- L'assistance technique est normalement disponible du lundi au vendredi de 9 à 17 heures, à l'exception des jours fériés et des jours de congés définis par Compaq. Cet horaire peut varier légèrement d'un pays à l'autre.
- Avant d'appeler, rassemblez les informations suivantes et gardez les à portée de main :
 - Numéro de série, nom et numéro de modèle du produit
 - Messages d'erreur
 - Options complémentaires installées
 - Système d'exploitation
 - Matériels ou logiciels d'autres constructeurs
 - Vos questions
- Pour transmettre vos questions aux spécialistes de l'assistance technique ou pour télécharger des fichiers de logiciel, reportez-vous à :
 - Compaq Support Forum : <http://forum.compaq.com>
 - Adresse électronique : support@compaq.com
 - Téléchargement de logiciels : www.compaq.com/support

TABLET PC

GARANZIA LIMITATA INTERNAZIONALE E ASSISTENZA TECNICA

Condizioni generali

SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, COMPAQ NON RILASCIATA ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, COMPRESE GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI ED ESPRESSAMENTE DISCONOSCE EVENTUALI GARANZIE E CONDIZIONI NON ESPRESSAMENTE INDICATE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE. LE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE IMPOSTE PER LEGGE SARANNO LIMITATE ALLA DURATA DEL PERIODO DI GARANZIA LIMITATA. ALCUNI STATI O PAESI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE DI DURATA DELLE GARANZIE IMPLICITE, NÉ L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI PER I PRODOTTI DESTINATI AL CONSUMO. IN TALI STATI O PAESI POTREBBERO NON TROVARE APPLICAZIONE ALL'ACQUIRENTE ALCUNE DELLE ESCLUSIONI O DELLE LIMITAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

La presente garanzia limitata è valida per i prodotti hardware con il marchio Compaq venduti o dati in leasing con la presente garanzia limitata da Compaq Computer Corporation e dalle sue filiali, consociate, rivenditori autorizzati e distributori locali in tutto il mondo (globalmente indicati nel presente documento con il nome di "Compaq"). La presente garanzia è applicabile e potrà essere eseguita in tutti i paesi in cui Compaq o un centro assistenza autorizzato Compaq offrano servizi in garanzia ai termini e alle condizioni qui previste, fermo restando, comunque, che la disponibilità del servizio e i tempi d'intervento potranno variare da paese a paese ed essere soggetti a registrazione nel paese d'acquisto.

Compaq garantisce che i prodotti hardware Compaq e tutti i componenti interni del prodotto venduto o dato in leasing da Compaq sono esenti da difetti di materiali e costruzione se usati in modo normale durante il periodo di garanzia limitata. Il periodo di garanzia inizia il giorno dell'acquisto o del leasing. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto o di leasing del prodotto, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing. Potrà essere richiesto di esibire la prova d'acquisto per ricevere assistenza in garanzia. L'acquirente o il conduttore hanno diritto all'assistenza in garanzia nei termini e alle condizioni previsti nel presente documento in caso di riparazioni all'hardware Compaq resesi necessarie durante il periodo di garanzia. La presente garanzia è valida solo per l'acquirente o conduttore originari del prodotto Compaq cui si riferisce e non può essere trasferita a terzi che

acquisiscano il diritto di proprietà del prodotto Compaq dall'acquirente o conduttore originario.

I prodotti Compaq vengono realizzati con materiali nuovi o usati di prestazioni ed affidabilità equivalenti. I ricambi potranno essere nuovi o equivalenti. I ricambi sono garantiti esenti da difetti di materiali e di lavorazione per 30 (diconsi TRENTA) giorni o, se maggiore, per il residuo del periodo di garanzia del prodotto Compaq in cui vengono installati.

Nel periodo di garanzia Compaq riparerà o sostituirà i componenti difettosi del prodotto hardware. Tutti i componenti o i prodotti hardware ritirati in base alla presente garanzia resteranno di proprietà di Compaq. Il componente sostitutivo sarà coperto dalla garanzia del componente sostituito o dalla garanzia di 30 (diconsi TRENTA) giorni riconosciuta ai ricambi. Nel caso improbabile di guasti ricorrenti al prodotto Compaq, Compaq potrà a sua discrezione decidere se sostituire il prodotto con uno almeno equivalente in prestazioni hardware. Compaq si riserva il diritto di optare, a sua esclusiva discrezione, per il rimborso del prezzo d'acquisto o dei canoni di leasing (detratti gli interessi) anziché sostituire il prodotto. Questo rimedio nella formulazione suesposta ed integrato esclusivamente con le disposizioni di legge vigenti in materia nel paese dell'acquirente o del conduttore è l'unico a questi spettante in caso di prodotti difettosi.

L'UTILIZZATORE DEVE EFFETTUARE REGOLARMENTE COPIE DI BACKUP DEI DATI MEMORIZZATI SUL DISCO FISSO OD ALTRO DISPOSITIVO DI MEMORIZZAZIONE A TITOLO PRECAUZIONALE IN CASO DI EVENTUALI GUASTI, ALTERAZIONE E PERDITA DEI DATI. PRIMA DI RESTITUIRE UN PRODOTTO DA SOTTOPORRE AD INTERVENTO TECNICO, ESEGUIRE IL BACKUP DEI DATI ED ELIMINARE EVENTUALI INFORMAZIONI CONFIDENZIALI PROPRIETARIE O PERSONALI. COMPAQ NON POTRÀ ESSERE CONSIDERATA RESPONSABILE PER DANNI O PERDITE DI PROGRAMMI, DATI O SUPPORTI DI MEMORIZZAZIONE REMOVIBILI. COMPAQ NON SARÀ RESPONSABILE DEL RIPRISTINO O DELLA REINSTALLAZIONE DI EVENTUALI PROGRAMMI O DATI DIVERSI DAL SOFTWARE DA ESSA INSTALLATO ALL'ATTO DELLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO.

Compaq non garantisce che il funzionamento del prodotto sarà continuo e privo d'errori. Compaq non sarà responsabile per danni imputabili al mancato rispetto delle istruzioni fornite assieme al prodotto Compaq.

La presente garanzia limitata non è valida per i materiali di consumo né per i prodotti da cui sia stato asportato il numero di matricola o siano stati danneggiati o resi difettosi a causa di (a) incidenti, uso improprio, cattivo uso intenzionale o altre cause interne; (b) funzionamento fuori dai limiti stabiliti

nella documentazione dell'operatore in dotazione al prodotto; (c) uso di componenti non prodotti o venduti da Compaq; (d) modifiche o interventi da parte di chiunque tranne (i) Compaq, (ii) un centro assistenza autorizzato Compaq o (iii) l'utente finale in caso di installazione diretta di componenti sostitutivi prodotti od approvati da Compaq nel caso in cui tale formula di assistenza sia disponibile nel paese di appartenenza.

I presenti termini e condizioni costituiscono il contratto di garanzia completo ed esclusivo tra l'acquirente o il conduttore e Compaq in relazione al prodotto Compaq acquistato o preso in locazione. I presenti termini e condizioni sostituiscono ogni eventuale accordo o dichiarazione precedenti, comprese le dichiarazioni riportate nella documentazione di vendita di Compaq e nella consulenza fornita da Compaq o da suoi agenti e dipendenti in relazione all'acquisto o al leasing del prodotto Compaq. Non saranno valide modifiche alla presente garanzia se non in forma scritta a firma d'un funzionario Compaq autorizzato.

Limitazione di responsabilità

NEL CASO IN CUI IL PRODOTTO HARDWARE COMPAQ COPERTO DA GARANZIA NON DOVESSE FUNZIONARE CORRETTAMENTE L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO A DISPOSIZIONE DELL'ACQUIRENTE O DEL CONDUTTORE SARÀ COSTITUITO DALLA RIPARAZIONE O DALLA SOSTITUZIONE. IL MASSIMALE DI RESPONSABILITÀ DI COMPAQ AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA SARÀ ESPRESSAMENTE LIMITATO AL PREZZO PAGATO PER IL PRODOTTO O, SE INFERIORE, AL COSTO DELLA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEGLI EVENTUALI COMPONENTI HARDWARE MALFUNZIONANTI IN CONDIZIONI D'USO NORMALE.

COMPAQ NON SARÀ RESPONSABILE PER DANNI IMPUTABILI AL PRODOTTO OD AL MANCATO FUNZIONAMENTO DELLO STESSO, COMPRESI LUCRO CESSANTE, MANCATO RISPARMIO E DANNI SPECIALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI. COMPAQ NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO DI TERZI O AVANZATE DALL'ACQUIRENTE O DAL CONDUTTORE A NOME DI TERZI.

LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SARÀ VALIDA INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE VENGANO INVOCATI DANNI, O AVANZATA UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO, AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA O SOTTO FORMA DI RICHIESTA DI RISARCIMENTO PER ILLECITO (COMPRESI NEGLIGENZA E RESPONSABILITÀ RIGOROSAMENTE IMPUTABILE AL PRODOTTO), RICHIESTA DI RISARCIMENTO CONTRATTUALE O DI QUALSIASI ALTRA NATURA. LA PRESENTE LIMITAZIONE NON POTRÀ ESSERE FATTA OGGETTO DI RINUNCIA NÉ MODIFICATA DA CHICCHESSIA ED AVRÀ VALORE ANCORCHÉ L'ACQUIRENTE O IL CONDUTTORE ABBIANO AVVISATO

COMPAQ O UN SUO FUNZIONARIO AUTORIZZATO DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI. TUTTAVIA, LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON TROVERÀ APPLICAZIONE ALLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER LESIONI PERSONALI.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA CONFERISCE ALL'ACQUIRENTE O AL CONDUTTORE SPECIALI DIRITTI LEGALI, CHE POSSONO VARIARE DA STATO A STATO E DA PAESE A PAESE. PER CONOSCERE ESATTAMENTE I SUOI DIRITTI L'ACQUIRENTE O IL CONDUTTORE SONO TENUTI AD INFORMARSI PERSONALMENTE SULLA LEGISLAZIONE IN VIGORE NELLO STATO O NEL PAESE D'APPARTENENZA.

Optional e software

I termini e le condizioni di garanzia limitata per gli optional Compaq sono indicati nelle rispettive dichiarazioni di garanzia limitata. COMPAQ NON GARANTISCE I PRODOTTI SOFTWARE, COMPRESI IL SISTEMA OPERATIVO E QUELLI EVENTUALMENTE DA ESSA PREINSTALLATI. Gli unici obblighi di Compaq in ordine al software da essa distribuito col proprio marchio sono quelli indicati nel contratto di licenza per l'uso del programma o per l'utente finale. I prodotti hardware e software di terzi vengono forniti nelle condizioni in cui si trovano ("AS IS"), fermo restando che le rispettive case produttrici, fornitrici o editrici, possono fornire garanzie dirette all'acquirente.

Assistenza tecnica software

L'assistenza tecnica per il software viene definita come sistema di assistenza ai quesiti e alle problematiche relativi al software preinstallato da Compaq sui suoi prodotti o fornito in dotazione ad essi all'atto dell'acquisto o del leasing. L'assistenza tecnica per il software è disponibile per i primi 90 (diconsi NOVANTA) giorni dalla data d'acquisto o di leasing. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto o di leasing del prodotto, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing. Potrà essere richiesto di esibire la prova d'acquisto per ricevere assistenza in garanzia per il software. Dopo i primi 90 (diconsi NOVANTA) giorni, l'assistenza tecnica per il software preinstallato o fornito in dotazione al momento dell'acquisto o del leasing sarà disponibile dietro pagamento.

Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia per questo tablet PC è di tre (3) anni dalla data d'acquisto del prodotto. Il periodo di garanzia per la batteria ricaricabile e per eventuali penne digitali in dotazione con il tablet PC è di un (1) anno dalla data d'acquisto del prodotto. La batteria AAAA per la penna non è compresa nella garanzia.

Modalità di intervento in garanzia

La garanzia limitata Compaq prevede la riparazione o la sostituzione di componenti difettosi, compresi gli optional identificati dal software Compaq Intelligent Manageability in condizione di "guasto imminente".

Telefonare a Compaq al numero indicato nel sito Web www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. Un tecnico specializzato aiuterà a identificare il problema. Nel caso in cui venga stabilito che il prodotto richiede un intervento in garanzia, sono disponibili le seguenti opzioni:

Ritiro e restituzione gratuiti del prodotto in garanzia (lunedì - venerdì)

Se il prodotto richiede un intervento hardware in garanzia, Compaq fornisce l'imballaggio, ritira il prodotto dalla sede del cliente, lo ripara e lo riconsegna nel luogo indicato dal cliente. Le spese di spedizione sono a carico di Compaq. I tempi di intervento normali per questa tipologia di assistenza sono di due giorni lavorativi.

Fornitura ricambi Compaq

Nei paesi in cui è disponibile, questa formula (Compaq Replaceable Parts) prevede la spedizione dei ricambi in garanzia direttamente al cliente, riducendo decisamente in tal modo i tempi di intervento. Se Compaq, o un centro assistenza autorizzato Compaq, stabiliscono che la riparazione può essere effettuata con l'invio del pezzo di ricambio, quest'ultimo viene inviato direttamente al cliente, assieme alle istruzioni per la rottamazione o la resa del componente difettoso. Per ottenere assistenza telefonica per la riparazione, rivolgersi a Compaq o a un centro assistenza autorizzato Compaq.

Nuove formule di assistenza

Compaq offre una copertura aggiuntiva per il prodotto. Per informazioni sui servizi *CarePac*™ in Europa, Medioriente ed Africa, consultare www.carepac.emea.compaq.com oppure rivolgersi al rivenditore autorizzato Compaq di zona.

Modalità di contatto

- Visitare il sito Web Compaq www.compaq.com.
- Di norma l'assistenza tecnica viene fornita tra le 9.00 e le 17.00, dal lunedì al venerdì, ad eccezione dei giorni festivi o considerati tali da Compaq. Questi orari possono essere leggermente diversi a seconda della prassi locali.
- Verificare di avere a disposizione i seguenti dati prima di mettersi in contatto con Compaq:
 - Numero di serie del prodotto, nome e numero del modello
 - Eventuali messaggi di errore
 - Periferiche add-on (optional)
 - Sistema operativo
 - Hardware o software di terzi
 - Domande specifiche
- Per inviare domande ai tecnici dell'assistenza tecnica o per scaricare file software, utilizzare i seguenti canali:
 - Compaq Support Forum: <http://forum.compaq.com>
 - Indirizzo e-mail: support@compaq.com
 - Software Compaq scaricabile: www.compaq.com/support

TABLET PC PRODUCT

WERELDWIJDE GARANTIEVERKLARING EN

TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Algemene bepalingen

COMPAQ VERLEENT GEEN ANDERE GARANTIE, NOCH UITDRUKKELIJK NOCH IMPLICIET, DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES BETREFFENDE VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ANDERS DAN DE GARANTIE DIE UITDRUKKELIJK IN DEZE GARANTIEVERKLARING WORDT VERMELD. COMPAQ VERLEENT UITDRUKKELIJK GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE EN STELT GEEN ANDERE VOORWAARDEN DAN IN DEZE GARANTIEVERKLARING ZIJN VERMELD. DE GELDIGHEIDSDUUR VAN EVENTUELE WETTELIJK OPGELEGDE IMPLICIETE GARANTIES BEPERKT ZICH TOT DE GARANTIEPERIODE. SOMMIGE STATEN EN LANDEN STAAN EEN BEPERKING VAN DE DUUR VAN IMPLICIETE GARANTIES OF DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE VOOR CONSUMENTENPRODUCTEN NIET TOE. IN DIE STATEN EN LANDEN GELDEN SOMMIGE UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN VAN DEZE GARANTIE MOGELIJK NIET VOOR U.

Deze garantie geldt voor de Compaq hardwareproducten die met deze garantieverklaring worden gekocht of geleasd van Compaq Computer Corporation, haar wereldwijde dochterondernemingen, zusterondernemingen, officiële dealers of nationale distributeurs (in deze garantieverklaring hierna tezamen "Compaq" te noemen). Deze garantie geldt in alle landen en u kunt hiervan gebruikmaken in alle landen waar Compaq of haar geautoriseerde Service Partners garantieservice bieden in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van deze garantieverklaring. De beschikbaarheid van deze service en de responstijd zijn echter afhankelijk van het land waarin u zich bevindt en zijn mogelijk afhankelijk van registratievereisten in het land van aankoop.

Compaq garandeert dat het Compaq hardwareproduct en alle interne onderdelen van het product dat u bij Compaq heeft aangeschaft of geleasd, bij normaal gebruik gedurende de garantieperiode vrij zijn van materiaal- en productiefouten. De garantieperiode gaat in op de dag waarop u het product bij Compaq heeft aangeschaft of geleasd. Een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de aankoopdatum is vermeld, geldt als bewijs voor de aankoopdatum. Het is mogelijk dat het overleggen van een bewijs van aankoop of lease voorwaarde is voor het ontvangen van garantieservice. U heeft recht op garantieservice conform de voorwaarden en bepalingen van het onderhavige document indien reparatie van de Compaq hardware binnen de garantieperiode noodzakelijk is.

De garantie geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke koper of huurder van dit Compaq product en is niet overdraagbaar op derden die het Compaq product van de oorspronkelijke koper of huurder verkrijgen.

Compaq producten worden vervaardigd uit nieuwe materialen of een combinatie van nieuwe en gebruikte materialen die wat betreft prestaties en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan nieuwe. Vervangende onderdelen kunnen nieuw of gelijkwaardig aan nieuw zijn. Vervangende onderdelen zijn gegarandeerd vrij van materiaal- en productiefouten voor een periode van dertig (30) dagen of, indien dit langer is, het resterende deel van de garantieperiode van het Compaq hardwareproduct waarin deze zijn geïnstalleerd.

Gedurende de garantieperiode repareert of vervangt Compaq de defecte onderdelen of het hardwareproduct. Alle onderdelen of hardwareproducten die in het kader van deze garantieverklaring worden verwijderd, worden eigendom van Compaq. Voor het vervangende onderdeel of product geldt de garantiestatus van het verwijderde onderdeel of product, of de garantie van dertig (30) dagen van het vervangende onderdeel. In het onwaarschijnlijke geval dat het Compaq product opnieuw defect raakt, kan Compaq ervoor kiezen het product te vervangen door een product naar keuze van Compaq, dat qua hardwareprestaties ten minste gelijkwaardig is aan het defecte Compaq product. Compaq behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, u de aankoopprijs of de leasetermijnen (na aftrek van rente) terug te betalen in plaats van te zorgen voor vervanging van het onderdeel of product. De hier beschreven garantie, uitsluitend aangevuld door de in uw land geldende wettelijke voorschriften inzake garanties, is de enige garantie die geldt voor defecte producten.

MAAK REGELMATIG EEN BACKUP VAN DE GEGEVENS OP UW VASTE SCHIJF OF EEN ANDER OPSLAGAPPARAAT ALS VOORZORGSMAATREGEL TEGEN MOGELIJKE STORINGEN EN WIJZIGING OF VERLIES VAN GEGEVENS. MAAK EEN BACKUP VAN DE GEGEVENS EN VERWIJDER ALLE VERTROUWELIJKE, BEDRIJFSEIGEN OF PERSOONLIJKE GEGEVENS VOORDAT U EEN EENHEID VOOR ONDERHOUD OPSTUURT. COMPAQ IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN PROGRAMMA'S, GEGEVENS OF VERWISSELBARE MEDIA. COMPAQ IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET HERSTELLEN OF OPNIEUW INSTALLEREN VAN ENIGE PROGRAMMATUUR OF GEGEVENS, MET UITZONDERING VAN DE SOFTWARE DIE DOOR COMPAQ IS GEÏNSTALLEERD TOEN HET PRODUCT WERD VERVAARDIGD.

Compaq garandeert niet dat dit product zonder onderbrekingen of foutloos werkt. Compaq aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat doordat u zich niet heeft gehouden aan de instructies die bij het Compaq product zijn verstrekt.

Deze garantie geldt niet voor verbruiksartikelen. Deze garantie geldt niet voor producten waarvan het serienummer is verwijderd of die zijn beschadigd of defect geraakt (a) als gevolg van een ongeval, verkeerd gebruik of andere externe oorzaken, (b) door gebruik of bediening anders dan is beschreven in de gebruikersdocumentatie bij het product, (c) door het gebruik van onderdelen die niet zijn geproduceerd of verkocht door Compaq, of (d) door wijziging of onderhoud anders dan door (i) Compaq, (ii) een geautoriseerde Compaq Service Partner of (iii) uzelf, in het geval van installatie van onderdelen afkomstig van of goedgekeurd door Compaq die door de eindgebruiker kunnen worden vervangen indien deze voor uw product beschikbaar zijn in het land waarin gebruik wordt gemaakt van de garantie.

Deze voorwaarden en bepalingen vormen de volledige en uitsluitende garantieovereenkomst tussen u en Compaq met betrekking tot het Compaq product dat u heeft gekocht of geleasd. Deze voorwaarden en bepalingen komen in de plaats van alle eventuele eerdere overeenkomsten of toezeggingen, inclusief toezeggingen gedaan in de verkoopliteratuur van Compaq of adviezen gegeven door Compaq of een vertegenwoordiger of medewerker van Compaq, die mogelijk zijn gedaan in verband met de aanschaf of lease van het Compaq product. Wijzigingen van deze garantieverklaring zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend door een geautoriseerde vertegenwoordiger van Compaq.

Beperking van de aansprakelijkheid

INDIEN UW COMPAQ HARDWAREPRODUCT NIET FUNCTIONEERT ZOALS HIERBOVEN IS GEGARANDEERD, KUNT U UITSLUITEND AANSPRAAK MAKEN OP REPARATIE OF VERVANGING. DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN COMPAQ VOORTVLOEIENDE UIT DEZE GARANTIEVERKLARING IS UITDRUKKELIJK BEPERKT TOT DE PRIJS DIE U VOOR HET PRODUCT BETAALD HEEFT, OF, INDIEN DIT LAATSTE MINDER IS, DE KOSTEN VAN REPARATIE OF VERVANGING VAN HARDWAREONDERDELEN DIE BIJ NORMAAL GEBRUIK NIET GOED FUNCTIONEREN.

COMPAQ IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE VEROORZAAKT DOOR HET PRODUCT OF DOOR DE GEBREKKIGE WERKING VAN HET PRODUCT, WAARONDER BEGREPEN WINSTDERIVING, GEDERFDE BESPARINGEN, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE. COMPAQ IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE VORDERING DOOR DERDEN OF VOOR ENIGE VORDERING DOOR U TEN BEHOEVE VAN DERDEN.

DEZE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID GELDT WANNEER SCHADEVERGOEDING WORDT GEËIST EN INDIEN ER EEN CLAIM WORDT INGEDIEND OP BASIS VAN GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD (DAARONDER BEGREPEN ONACHTZAAMHEID EN STRIKTE PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID), EEN OVEREENKOMST OF ANDERSZINS. DEZE BEPERKING KAN DOOR NIEMAND WORDEN GEANNULEERD OF

GEWIJZIGD. DEZE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID BLIJFT OOK VAN KRACHT ALS U COMPAQ OF EEN GEAUTORISEERDE COMPAQ BUSINESS OF SERVICE PARTNER OP DE HOOGTE HEEFT GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DE BEPERKING IS ECHTER NIET VAN TOEPASSING OP CLAIMS MET BETREKKING TOT PERSOONLIJK LETSEL.

AAN DEZE GARANTIEVERKLARING KUNT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN ONTLENEN. DAARNAAST HEEFT U MOGELIJK NOG ANDERE RECHTEN, AFHANKELIJK VAN HET LAND OF RECHTSGEBIED WAARIN U WOONT. RAADPLEEG DE VAN TOEPASSING ZIJNDE NATIONALE OF PLAATSELIJKE WETGEVING VOOR EEN VOLLEDIG OVERZICHT VAN UW RECHTEN.

Opties en software

De bepalingen en voorwaarden van de garantie voor Compaq opties staan vermeld in de garantieverklaring bij de betreffende Compaq opties. COMPAQ VERLEENT GEEN GARANTIE OP SOFTWAREPRODUCTEN, WAARONDER BEGREPEN SOFTWAREPRODUCTEN EN BESTURINGSSYSTEMEN DIE DOOR COMPAQ VOORAF ZIJN GEÏNSTALLEERD. Met betrekking tot software die door Compaq wordt gedistribueerd onder de merknaam Compaq gelden voor Compaq uitsluitend de verplichtingen die worden beschreven in de desbetreffende programmalicentieovereenkomst of licentieovereenkomst voor eindgebruikers. Hardware- en softwareproducten van andere leveranciers dan Compaq worden zonder garantie geleverd. Mogelijk verlenen de desbetreffende fabrikanten, leveranciers of uitgevers u echter hun eigen rechtstreekse garantie.

Technische ondersteuning voor software

Technische ondersteuning voor software bestaat uit hulp bij vragen en problemen met betrekking tot de software die vooraf door Compaq is geïnstalleerd op het Compaq product of die is meegeleverd met het Compaq product op het moment van aankoop of lease van product. Technische ondersteuning voor software is beschikbaar gedurende de eerste negentig (90) dagen na de datum van aankoop of lease. Een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de aankoopdatum is vermeld, geldt als bewijs voor de aankoopdatum. Het is mogelijk dat het overleggen van een bewijs van aankoop of lease voorwaarde is voor het ontvangen van technische ondersteuning voor software. Na de eerste negentig (90) dagen is tegen betaling technische ondersteuning beschikbaar voor software die vooraf door Compaq op het Compaq product is geïnstalleerd en voor software die op het moment van aankoop of lease bij het Compaq product is meegeleverd.

Garantieperiode

Voor dit tablet pc product geldt een garantieperiode van drie (3) jaar vanaf de aankoopdatum. Voor de oplaadbare accu en de digitale pen die eventueel bij het tablet pc product worden meegeleverd, geldt een garantieperiode van één (1) jaar vanaf de datum van aankoop van het product. De garantie geldt niet voor de AAAA-batterij in de pen.

Soorten garantieservice

Gedurende de garantieperiode worden defecte onderdelen gerepareerd of vervangen. Dit geldt ook voor opties die door het hulpprogramma Compaq Intelligent Manageability (Compaq Client Management) worden aangemerkt als "prefailure" (bijna defect).

Neem contact op met uw Compaq Business of Service Partner. Een helpdeskmedewerker zal dan samen met u een diagnose van het probleem opstellen. Als wordt vastgesteld dat het product inderdaad gerepareerd moet worden, staan u de onderstaande opties ter beschikking:

Gratis Pick-Up garantie op werkdagen

Als er voor uw product een hardwarereparatie vereist is die onder de garantie valt, wordt het product bij u thuis of op kantoor opgehaald. Na reparatie wordt het product terugbezorgd op de door u gewenste locatie. De transportkosten worden u niet in rekening gebracht. Deze procedure duurt doorgaans twee werkdagen.

Compaq Replaceable Parts programma

In landen waar het Compaq Replaceable Parts programma beschikbaar is, worden goedgekeurde vervangende onderdelen binnen de garantieperiode rechtstreeks naar u opgestuurd. Hierdoor kan het product veel sneller worden gerepareerd. Als Compaq of een geautoriseerde Compaq Service Partner heeft vastgesteld dat de reparatie kan worden uitgevoerd door middel van een vervangend onderdeel, wordt het desbetreffende onderdeel rechtstreeks naar uw adres opgestuurd. Bij het vervangende onderdeel ontvangt u informatie over het verwijderen of retourneren van het defecte onderdeel. Als u hulp nodig heeft bij het uitvoeren van de reparatie, neemt u contact op met Compaq of met een geautoriseerde Compaq Service Partner. U ontvangt dan assistentie via de telefoon.

Uitgebreide garantie

Compaq biedt extra ondersteuning voor uw product. Raadpleeg www.carepaq.emea.compaq.com voor informatie over *CarePaq*TM-services in Europa, het Midden-Oosten en Afrika, of neem contact op met uw Compaq Business of Service Partner.

Contactinformatie

- Ga naar de Compaq websites www.compaq.com en www.compaq.nl.
- Technische ondersteuning wordt normaal gesproken verleend op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur, met uitzondering van algemene en door Compaq vastgestelde feestdagen. Deze werktijden kunnen enigszins afwijken ten gevolge van lokale omstandigheden.
- Zorg dat u tijdens het gesprek met de technische ondersteuning de volgende informatie bij de hand heeft.
 - Serienummer van het product, naam en nummer van het model
 - Eventuele foutberichten
 - Informatie over uitbreidingen
 - Informatie over het besturingssysteem
 - Gegevens van hardware of software van andere leveranciers
 - Concrete vragen
- Als u specifieke technische vragen wilt stellen aan de technische ondersteuning van Compaq of als u softwarebestanden wilt downloaden, gebruikt u de volgende adressen:
 - Compaq Support Forum: <http://forum.compaq.com>
 - -mailadres: support@compaq.com
 - Downloaden van Compaq software: www.compaq.com/support

TABLET PC-PRODUKT

VERDENSOMFATTENDE BEGRENSET GARANTI OG TEKNISK STØTTE

Generelle betingelser

UNNTATT DER DET UTTRYKkelig ER FASTSATT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN, GIR IKKE COMPAQ NOEN ANDRE GARANTIER ELLER BETINGELSER, UTTRYKkelige ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUSIVE ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL. COMPAQ FRASKRIVER SEG UTTRYKkelig ALLE GARANTIER OG BETINGELSER SOM IKKE ER ANGITT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN. EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER SOM KAN VÆRE LOVPÅLAGT, HAR EN VARIGHET BEGRENSET TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIPERIODEN. ENKELTE STATER ELLER LAND TILLATER IKKE BEGRENSNING AV HVOR LENGE EN UNDERFORSTÅTT GARANTI KAN VARE, OG HELLER IKKE UTELUKKELSE ELLER BEGRENSNING AV TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER FOR KONSUMPRODUKTER. I SLIKE STATER ELLER LAND ER DET KANSKJE ENKELTE UTELUKKELSER ELLER BEGRENSENINGER I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN SOM IKKE GJELDER FOR DEG.

Denne begrensede garantien gjelder Compaq-merkede maskinvareprodukter som selges eller leases av Compaq Computer Corporation, dets verdensomfattende datterselskaper, filialer, autoriserte forhandlere eller landsdekkende distributører (kollektivt omtalt i denne begrensede garantien som «Compaq») med denne begrensede garantien. Denne begrensede garantien gjelder i alle land og kan håndheves i ethvert land der Compaq eller deres autoriserte serviceleverandører tilbyr garantiservice som er underlagt de betingelser og vilkår som er fastsatt i denne begrensede garantien. Tilgjengelighet av garantiservicen og responstid kan variere fra land til land, og kan også være underlagt krav om registrering i landet der produktet ble kjøpt.

Compaq garanterer at Compaq-maskinvareproduktet og alle produktets interne komponenter som du har kjøpt eller leaset fra Compaq er uten defekter i materialer og utførelse under normal bruk i løpet av den begrensede garantiperioden. Den begrensede garantiperioden starter ved tidspunktet for kjøp eller leasing fra Compaq. Din daterte kvittering for kjøp eller levering som viser tidspunktet for kjøp eller leasing av produktet, er ditt bevis for kjøps- eller leasingdato. Som en betingelse for å motta garantiservice kan du bli bedt om å fremlegge bevis for kjøp eller leasing. Du har rett til garantiservice i henhold til betingelsene og vilkårene i dette dokumentet hvis det blir nødvendig å reparere din Compaq-merkede maskinvare i den begrensede garantiperioden. Denne begrensede garantien gjelder kun for den opprinnelige kjøper eller leier av dette

Compaq-merkede produktet, og kan ikke overføres til noen som overtar eiendomsretten til det Compaq-merkede produktet fra den opprinnelige kjøper eller leier.

Compaqs produkter er produsert med bruk av nye materialer eller nye og brukte materialer som er likeverdige med nye i ytelse og pålitelighet. Reservedeler kan være nye eller likeverdige med nye. Reservedelene garanteres å være uten defekter i materiale og utførelse i det som er lengst av tretti (30) dager eller resten av den begrensede garantiperioden for det Compaq-maskinvareproduktet de er installert i.

I løpet av den begrensede garantiperioden vil Compaq reparere eller erstatte de mangelfulle delene eller det mangelfulle maskinvareproduktet. Alle komponenter eller maskinvareprodukter som fjernes i henhold til denne begrensede garantien, skal være Compaqs eiendom. Erstatningsdelen eller -produktet overtar enten den fjernede delens eller produktets begrensede garantistatus eller reservedelens tretti (30) dagers begrensede garanti. Hvis det mot formodning skulle oppstå en tilbakevendende svikt i ditt Compaq-produkt, kan Compaq etter eget skjønn velge å forsyne deg med en erstatningsenhet etter Compaqs valg som er minst likeverdig med ditt Compaq-merkede produkt når det gjelder maskinvareytelse. Compaq forbeholder seg retten til etter eget skjønn å velge refusjon av kjøpsprisen eller leasinginnbetalingene (minus renter) i stedet for en utskiftning. Dette rettsmiddel som beskrevet, og utelukkende supplert av garantibestemmelsene i ditt land er ditt eneste rettsmiddel for mangelfulle produkter.

SOM EN FORHOLDSREGLER MOT MULIGE FEIL, FORANDRINGER I ELLER TAP AV DATA BØR DU REGELMESSIG LAGE SIKKERHETSKOPIER AV DATAENE SOM ER LAGRET PÅ HARDDISKEN DIN ELLER ANDRE LAGRINGSENHETER. FØR DU RETURNERER EN ENHET FOR SERVICE, MÅ DU PASSE PÅ Å SIKKERHETSKOPIERE DATA OG SLETTE ALL KONFIDENSIELL, PRIVAT ELLER PERSONLIG INFORMASJON. COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE PÅ ELLER TAP AV PROGRAMMER, DATA ELLER UTTAGBARE LAGRINGSMEDIER. COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR GJENOPPRETTING ELLER REINSTALLERING AV ANDRE PROGRAMMER ELLER DATA ENN PROGRAMVARE INSTALLERT AV COMPAQ DA PRODUKTET BLE PRODUSERT.

Compaq garanterer ikke at bruken av dette produktet vil foregå uavbrutt eller feilfritt. Compaq er ikke ansvarlig for skade som skjer som en følge av din unnlatelse av å følge anvisningene som fulgte med det Compaq-merkede produktet.

Denne begrensede garantien gjelder ikke forbruksdeler. Denne begrensede garantien gjelder ikke noe produkt som har fått fjernet serienummeret eller er blitt skadet eller gjort defekt (a) som en følge av uhell, misbruk, feil bruk eller andre ytre årsaker; (b) ved bruk utenfor de parametere for bruk som er angitt i brukerdokumentasjonen som ble levert med produktet; (c) ved bruk av deler som

ikke er produsert eller solgt av Compaq; eller (d) ved modifisering eller service foretatt av andre enn (i) Compaq, (ii) en autorisert Compaq-serviceleverandør eller (iii) din egen installering av utskiftbare sluttbrukerprodukter dersom slike er tilgjengelige for ditt produkt i landet der servicen skjer.

Disse betingelser og vilkår utgjør den fullstendige og eksklusive garantiavtalen mellom deg og Compaq vedrørende det Compaq-merkede produktet som du har kjøpt eller leaset. Disse betingelser og vilkår erstatter alle tidligere avtaler eller representasjoner — inklusive representasjoner utført i Compaqs salgsmateriale eller råd gitt til deg av Compaq eller en agent for eller ansatt hos Compaq — som kan ha vært gitt i sammenheng med ditt kjøp eller leasing av det Compaq-merkede produktet. Ingen forandring av vilkårene i denne begrensede garantien er gyldig med mindre den er skrevet og signert av en autorisert representant for Compaq.

Ansvarsbegrensning

HVIS DITT COMPAQ-MERKEDE MASKINVAREPRODUKT IKKE FUNGERER SOM GARANTERT OVENFOR, SKAL DITT ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDDEL VÆRE REPARASJON ELLER UTSKIFTING. COMPAQS MAKSIMALE ANSVAR UNDER DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN ER UTTRYKKELEG BEGRENSET TIL DET LAVESTE AV DEN PRISEN DU HAR BETALT FOR PRODUKTET OG KOSTNADENE TIL REPARASJON ELLER UTSKIFTING AV MASKINVAREKOMponenter som fungerer feilaktig under normale bruksforhold.

COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR NOEN SKADE SOM SKYLDES PRODUKTET ELLER PRODUKTETS MANGLENDE YTELSE, INKLUSIVE TAP AV FORTJENESTE ELLER BESPARELSE, ELLER SPESIELLE SKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. COMPAQ ER IKKE ANSVARLIG FOR NOE KRAV FREMSATT AV TREDJEMANN ELLER AV DEG PÅ VEGNE AV TREDJEMANN.

DENNE ANSVARSBEGRENSNING GJELDER ENTEN DET KREVES SKADESERSTATNING, ELLER ET KRAV ER FREMSATT UNDER DENNE GARANTIEN ELLER SOM SIVILT SØKSMÅL (INKLUSIVE FORSØMMELIGHET OG RENT PRODUKTANSVAR), ET KONTRAKTSMESSIG KRAV ELLER ETHVERT ANNET KRAV. DENNE ANSVARSBEGRENSNING KAN IKKE FRAFALLES ELLER ENDRES AV NOEN PERSON. DENNE ANSVARSBEGRENSNING GJELDER SELV OM DU HAR UNDERRETTET COMPAQ ELLER EN AUTORISERT REPRESENTANT FOR COMPAQ OM MULIGHETEN FOR SLIK SKADE. DENNE ANSVARSBEGRENSNING VIL IMIDLERTID IKKE GJELDE KRAV I FORBINDELSE MED PERSONSKADE.

DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN GIR DEG SPESIFIKKE JURIDISKE RETTIGHETER. DU HAR KANSKJE OGSÅ ANDRE RETTIGHETER SOM KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT ELLER FRA LAND TIL LAND. DU ANBEFALES Å KONSULTERE AKTUELL LOVGIVNING FOR Å FÅ FASTSLÅTT ALLE DINE RETTIGHETER.

Ekstrauststyr og programvare

De begrensede garantibetingelser og -vilkår for Compaq-ekstrauststyr er slik det er angitt i den begrensede garantien som gjelder Compaq-ekstrauststyr. COMPAQ GARANTERER IKKE PROGRAMVAREPRODUKTER, INKLUSIVE ALLE PROGRAMVAREPRODUKTER OG OPERATIVSYSTEMET SOM ER FORHÅNDSINSTALLERT AV COMPAQ. Compaqs eneste forpliktelse når det gjelder programvare som distribueres av Compaq under Compaq-merket, er fastsatt i den aktuelle sluttbrukerlisensen eller i programlisensavtalen. Ikke-Compaq maskinvare- og programvareprodukter leveres i den tilstand de er ("AS IS."). Produsenter, leverandører eller utgivere av ikke-Compaq-produkter leverer kanskje sine egne garantier direkte til deg.

Teknisk programvarestøtte

Teknisk programvarestøtte defineres som bistand med spørsmål og problemer vedrørende programvaren som enten var forhåndsinstallert av Compaq på det Compaq-merkede produktet eller som fulgte med det Compaq-merkede produktet på tidspunktet for ditt kjøp eller leasing av produktet. Teknisk støtte for programvare er tilgjengelig i de første nitti (90) dager fra tidspunktet for kjøp eller leasing av produktet. Din daterte kvittering for kjøp eller levering som viser tidspunktet for kjøp eller leasing av produktet, er ditt bevis for kjøps- eller leasingdato. Som en betingelse for å motta teknisk programvarestøtte kan du bli bedt om å fremlegge bevis for kjøp eller leasing. Etter de første nitti (90) dagene er teknisk støtte for programvare som enten var forhåndsinstallert av Compaq på det Compaq-merkede produktet eller som fulgte med det Compaq-merkede produktet på tidspunktet for ditt kjøp eller leasing av produktet, tilgjengelig mot en avgift.

Garantiperiode

Garantiperioden for dette tablet PC-produktet er tre (3) år fra kjøpsdatoen for produktet. Garantiperioden for den oppladbare batteripakken og den digitale pennen som eventuelt fulgte med tablet PC-produktet er ett (1) år fra kjøpsdatoen for produktet. AAAA-batteriet for pennen omfattes ikke av den begrensede garantien.

Forskjellige typer garantiservice

Din Compaq begrensede garanti består av reparasjon eller utskifting av mangelfulle deler, inklusive ekstrauststyr som identifiseres av Compaqs programvare for intelligent administrasjon som "prefailure".

Ring Compaq på nummeret som er oppført på nettstedet på www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. En spesialist på teknisk støtte vil hjelpe deg å diagnostisere problemet. Hvis det blir fastslått at produktet ditt trenger service, kan du velge blant følgende alternativer:

Gratis hente- og bringegarantiservice tilgjengelig mandag – fredag

Hvis produktet ditt trenger en maskinvarereparasjon som dekkes av garantien, vil Compaq hente produktet hos deg, reparere produktet, og levere det reparerte produktet til det stedet du velger. Compaq betaler kostnadene ved forsendelsen. Henteservice medfører normalt en ventetid på to arbeidsdager.

Compaqs program for utskiftbare deler

I de land der denne tjenesten er tilgjengelig, vil Compaqs program for utskiftbare deler sende godkjente reservedeler direkte til deg for å innfri garantien. Dette kommer til å spare en masse reparasjonstid. Hvis Compaq eller en Compaq-autorisert serviceleverandør diagnostiserer at reparasjonen kan gjennomføres med en utskiftbar del, vil denne delen bli sendt direkte til din adresse. Da blir det sendt anvisninger med produktet med nærmere opplysninger om hvordan den defekte delen skal behandles eller returneres. Hvis du trenger hjelp med å fullføre reparasjonen, ringer du til Compaq eller en autorisert Compaq-serviceleverandør, og en tekniker vil bistå deg over telefonen.

Serviceoppgradering

Compaq tilbyr ekstra dekning for ditt produkt. Se www.carepaq.emea.compaq.com for å få informasjon om *CarePaq*TM-tjenester i Europa, Midtøsten og Afrika, eller ta kontakt med din lokale Compaq-authorized forhandler.

Kontaktinformasjon

- Gå til Compaqs nettsted på www.compaq.com.
- Teknisk brukerstøtte ytes vanligvis mellom 9.00 og 17.00, mandag til fredag, unntatt på offentlige og Compaq-definerte helligdager. Disse åpningstidene kan variere noe etter lokal praksis.
- Sørg for å ha følgende informasjon tilgjengelig før du ringer Compaq:
 - Produktets serienummer, modellnavn og modellnummer
 - Aktuelle feilmeldinger
 - Tilleggsutstyr
 - Operativsystem
 - Tredjeparts maskinvare eller programvare
 - Detaljerte spørsmål
- For å stille spørsmål til fagfolkene i teknisk brukerstøtte eller for å laste ned programvarefiler, se:
 - Compaq Support Forum: <http://www.compaq.no/tjenester/support/index.cfm>
 - Epost-adresse: support@compaq.com
 - Last ned programvare her: www.compaq.com/support

PRODUTO TABLET PC

GARANTIA LIMITADA E SUPORTE TÉCNICO MUNDIAL

Condições gerais

EXCEPTO QUANDO EXPRESSAMENTE ESTIPULADO NESTA GARANTIA LIMITADA, A COMPAQ NÃO FORNECE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. A COMPAQ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES PARA ALÉM DAS EXPRESSAMENTE REFERIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA. QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM SER IMPOSTAS PELA LEI LIMITAM-SE À DURAÇÃO DO PERÍODO DE VIGÊNCIA DA GARANTIA LIMITADA. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO DA DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA NEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DOS PREJUÍZOS ACIDENTAIS OU INDIRECTOS PARA PRODUTOS DE CONSUMO. NESSES ESTADOS OU PAÍSES, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES A ESTA GARANTIA LIMITADA PODERÃO NÃO SE APLICAR AO ADQUIRENTE.

Esta Garantia limitada aplica-se aos produtos de hardware da marca Compaq vendidos ou alugados pela Compaq Computer Corporation, pelas suas filiais, empresas associadas, revendedores autorizados ou distribuidores do país (referidos colectivamente nesta Garantia limitada como “Compaq”) com esta Garantia limitada. Esta Garantia limitada é aplicável em todos os países e pode ser executada em qualquer país onde a Compaq ou os seus prestadores de assistência autorizados ofereçam serviços de garantia sujeitos aos termos e condições estipulados nesta Garantia limitada. No entanto, a disponibilidade e tempos de resposta do serviço de garantia podem variar de país para país e também podem estar sujeitos aos requisitos de registo no país de aquisição do produto.

A Compaq garante que o produto de hardware Compaq e todos os componentes internos do produto adquiridos ou alugados à Compaq estão livres de defeitos no material ou mão-de-obra quando sujeitos a uma utilização normal durante o Período de vigência da garantia limitada. O Período de vigência da garantia limitada inicia-se na data de compra ou de aluguer à Compaq. A data do recibo de compra ou de entrega, que indica a data de aquisição ou de aluguer do produto, constitui prova da data de compra ou de aluguer. O Adquirente poderá ter de apresentar a prova de compra ou aluguer como condição para receber o serviço de garantia. O Adquirente tem direito ao serviço de garantia de acordo com os termos e condições deste documento se o hardware da marca Compaq necessitar de reparação durante o Período de vigência da garantia limitada. Esta

Garantia limitada só abrange o Adquirente ou Locatário original deste produto da marca Compaq e não é transferível a ninguém que obtenha a propriedade do produto da marca Compaq ao Adquirente ou Locatário original.

Os produtos Compaq são fabricados com materiais novos ou materiais novos e usados equivalentes a novos relativamente ao desempenho e fiabilidade. As peças de substituição podem ser novas ou equivalentes a novas. As peças de substituição estão livres de defeitos no material ou mão-de-obra por trinta (30) dias ou pelo restante Período de vigência da garantia limitada do produto de hardware Compaq no qual estão instaladas, seja qual for a duração.

Durante o Período de vigência da garantia limitada, a Compaq reparará ou substituirá as peças com defeito ou o produto de hardware. Todas as peças ou produtos de hardware removidos ao abrigo desta Garantia limitada passam a ser propriedade da Compaq. A peça ou produto de substituição assume o estado da Garantia limitada da peça ou produto original ou os trinta (30) dias de Garantia limitada da peça de substituição. Na eventualidade remota de o produto Compaq apresentar uma falha recorrente, a Compaq poderá, por sua opção, decidir substituir o produto por outra unidade da sua escolha equivalente ao produto da marca Compaq relativamente ao desempenho do hardware. A Compaq reserva-se o direito de decidir, por sua única opção, reembolsar o Adquirente relativamente ao preço de compra ou aos pagamentos de aluguer (excepto juros) em vez de uma substituição. Esta solução descrita e complementada unicamente pelos estatutos da garantia no país do Adquirente é a única solução disponível para os produtos com defeito.

O ADQUIRENTE DEVERÁ EFECTUAR CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO DISCO RÍGIDO OU NOUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO PERIODICAMENTE COMO PRECAUÇÃO CONTRA POSSÍVEIS FALHAS, ALTERAÇÃO OU PERDA DOS DADOS. ANTES DE ENVIAR QUALQUER UNIDADE PARA OBTER ASSISTÊNCIA, ASSEGURE-SE DE QUE EFECTUA UMA CÓPIA DE SEGURANÇA DE TODOS OS DADOS E DE QUE RETIRA QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, EXCLUSIVAS OU PESSOAIS. A COMPAQ NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS OU PERDA DE QUAISQUER PROGRAMAS, DADOS OU SUPORTES DE DADOS AMOVÍVEIS. A COMPAQ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO RESTAURO OU REINSTALAÇÃO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS A NÃO SER DO SOFTWARE INSTALADO PELA COMPAQ QUANDO O PRODUTO FOI FABRICADO.

A Compaq não garante que o funcionamento deste produto seja contínuo ou livre de erros. A Compaq não se responsabiliza por danos que possam ocorrer em resultado da não observância das instruções enviadas com o produto da marca Compaq.

Esta Garantia limitada não é aplicável aos consumíveis. Esta Garantia limitada não se aplica a nenhum produto do qual tenha sido removido o número de série ou que tenha sido danificado ou tenha ficado com um defeito devido a (a) acidente, utilização indevida, abuso ou outras causas externas; (b) operação fora dos parâmetros de utilização indicados na documentação do utilizador fornecida com o produto; (c) à utilização de peças que não tenham sido fabricadas nem vendidas pela Compaq; ou (d) devido à modificação ou assistência por parte de qualquer entidade excepto (i) a Compaq, (ii) um Prestador de assistência autorizado Compaq ou (iii) devido à instalação por parte do utilizador de peças de substituição Compaq ou aprovadas pela Compaq se esta opção estiver disponível para o produto do Adquirente no país onde se processa a assistência.

Estes termos e condições constituem o contrato de garantia completo e exclusivo entre o Adquirente e a Compaq relativamente ao produto da marca Compaq adquirido ou alugado. Estes termos e condições substituem quaisquer acordos ou apresentações prévios, incluindo as apresentações nos folhetos da Compaq ou as informações dadas pela Compaq ou por um agente ou funcionário da Compaq, que possam ter sido efectuados relativamente à compra ou aluguer do produto da marca Compaq. Nenhuma alteração às condições desta Garantia limitada é válida a não ser que seja feita por escrito e assinada por um representante autorizado da Compaq.

Limitação da responsabilidade

SE O PRODUTO DE HARDWARE DA MARCA COMPAQ NÃO FUNCIONAR COMO GARANTIDO ANTERIORMENTE, A ÚNICA SOLUÇÃO SERÁ A SUA REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO. A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA COMPAQ AO ABRIGO DESTA GARANTIA LIMITADA ESTÁ EXPRESSAMENTE LIMITADA AO VALOR INFERIOR ENTRE O QUE O ADQUIRENTE PAGOU PELO PRODUTO OU O CUSTO DA REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE QUAISQUER COMPONENTES DE HARDWARE QUE NÃO FUNCIONEM CORRECTAMENTE EM CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO NORMAIS.

A COMPAQ NÃO É RESPONSÁVEL PELOS DANOS CAUSADOS PELO PRODUTO OU PELAS FALHAS NO FUNCIONAMENTO DO MESMO, INCLUINDO A PERDA DE QUAISQUER RENDIMENTOS OU POUPANÇAS OU A EXISTÊNCIA DE PREJUÍZOS ACIDENTAIS OU INDIRECTOS. A COMPAQ NÃO É RESPONSÁVEL POR NENHUMA RECLAMAÇÃO EFECTUADA POR TERCEIROS OU PELO ADQUIRENTE A TERCEIROS.

ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICA-SE A RECLAMAÇÕES POR PREJUÍZOS, A RECLAMAÇÕES AO ABRIGO DESTA GARANTIA LIMITADA OU SOB A FORMA DE RECLAMAÇÕES DE DOLO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE ESTRITA PELOS PRODUTOS), RECLAMAÇÕES CONTRATUAIS OU QUALQUER OUTRO TIPO DE RECLAMAÇÃO. ESTA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE NÃO PODE SER RENUNCIADA NEM MODIFICADA POR NINGUÉM. ESTA LIMITAÇÃO DA

RESPONSABILIDADE SERÁ EFECTIVA MESMO QUE TENHA AVISADO A COMPAQ OU UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA COMPAQ DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE EVENTUAIS DANOS. NO ENTANTO, ESTA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE NÃO SERÁ APLICADA A RECLAMAÇÕES POR DANOS FÍSICOS.

ESTA GARANTIA LIMITADA FORNECE AO ADQUIRENTE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. O ADQUIRENTE TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU DE PAÍS PARA PAÍS. É ACONSELHÁVEL CONSULTAR A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL DO ESTADO OU PAÍS PARA DETERMINAR TODOS OS DIREITOS DO ADQUIRENTE.

Opções e software

Os termos e condições da Garantia limitada para as opções Compaq são indicados na Garantia limitada aplicável às opções Compaq. A COMPAQ NÃO GARANTE PRODUTOS DE SOFTWARE, INCLUINDO QUAISQUER PRODUTOS DE SOFTWARE OU O SISTEMA OPERATIVO PRÉ-INSTALADO PELA COMPAQ. As únicas obrigações da Compaq no que concerne ao software distribuído pela Compaq sob o nome da marca Compaq estão estipuladas no contrato de licença do utilizador final ou no contrato de licença do programa. Os produtos de hardware e software que não sejam Compaq são fornecidos “TAL COMO ESTÃO”. No entanto, os fabricantes, fornecedores ou editores que não sejam da Compaq podem fornecer as suas próprias garantias directamente ao Adquirente.

Suporte técnico de software

O suporte técnico de software destina-se a dar assistência às questões e problemas relacionados com o software pré-instalado pela Compaq no produto da marca Compaq ou incluído no mesmo no momento da compra ou aluguer do produto. O suporte técnico para software está disponível nos primeiros noventa (90) dias a partir da data de compra ou aluguer do produto. A data do recibo de compra ou de entrega, que indica a data de aquisição ou de aluguer do produto, constitui prova da data de compra ou de aluguer. O Adquirente poderá ter de apresentar a prova de compra ou aluguer como condição para receber o suporte técnico de software. Após os primeiros noventa (90) dias, o suporte técnico para software pré-instalado pela Compaq no produto da marca Compaq ou incluído neste último no momento da compra ou aluguer do produto está disponível mediante o pagamento de uma tarifa.

Período de vigência da garantia

O período de vigência da garantia deste produto Tablet PC é de três (3) anos a partir da data de compra. O período de vigência da garantia do pacote de bateria recarregável e de qualquer caneta digital que venha com o produto Tablet PC é de um (1) ano a partir da data de compra do produto. A bateria AAAA da caneta não está abrangida pela Garantia limitada.

Tipos de assistência da garantia

A Garantia limitada Compaq consiste na reparação ou substituição das peças com defeito, incluindo as opções identificadas pelo software Compaq Intelligent Manageability como estando em “pre-failure” (pré-falha).

Contacte a Compaq através dos números indicados no Web site www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. Um técnico de assistência ajudá-lo-á a diagnosticar o problema. Se for determinado que o produto necessita de assistência, estarão disponíveis as seguintes opções:

Serviço de garantia de recolha e devolução gratuitas disponível de segunda a sexta

Se o produto necessitar de uma reparação de hardware ao abrigo da garantia, a Compaq recolherá o produto nas instalações do cliente, reparará e procederá à entrega do produto no local por si indicado. Os custos de expedição são suportados pela Compaq. O serviço de recolha processa-se, normalmente, num prazo de dois dias úteis.

Programa de peças de substituição Compaq

Nos países em que está disponível, o programa de Peças de substituição Compaq envia as peças de substituição aprovadas directamente para o Adquirente, cumprindo assim as responsabilidades ao abrigo da garantia. Desta forma poder-se-á poupar um tempo considerável na reparação. Se a Compaq ou um Prestador de assistência autorizado Compaq diagnosticar que a avaria pode ser reparada através de uma peça de substituição, essa peça será enviada directamente para a morada do Adquirente. Serão também enviadas instruções para a eliminação ou devolução da peça com defeito. Se necessitar de assistência para concluir a reparação, contacte a Compaq ou o Prestador de assistência autorizado Compaq e um técnico ajudá-lo-á pelo telefone.

Actualizações da assistência

A Compaq oferece coberturas adicionais para o produto. Consulte o Web site www.carepaq.emea.compaq.com para obter informações sobre os serviços *CarePac*™ na Europa, Médio Oriente e África ou contacte o Revendedor autorizado Compaq local para obter assistência.

Informações de contacto

- Consulte o Web site da Compaq em www.compaq.pt.
- O suporte técnico é fornecido, normalmente, entre as 09:00 e as 17:00, de segunda a sexta-feira, excepto em feriados nacionais ou definidos pela Compaq. Este horário de expediente pode variar ligeiramente devido às práticas locais/do país.
- Assegure-se de que tem consigo as seguintes informações antes de ligar para a Compaq:
 - Número de série, nome do modelo e número do modelo do produto
 - Mensagens de erro aplicáveis
 - Opções adicionais
 - Sistema operativo
 - Hardware ou software de terceiros
 - Perguntas detalhadas
- Para colocar questões aos especialistas da Assistência técnica ou para transferir ficheiros de software, consulte o:
 - Fórum de assistência Compaq: <http://forum.compaq.com>
 - Endereço de correio electrónico: support@compaq.com
 - Transferência de software Compaq:
<http://www.compaq.pt/suporte/suporte.asp>

TABLET PC -TUOTE

MAAILMANLAAJUISET RAJOITETTUA TAKUUTA JA TEKNISTÄ TUKEA KOSKEVAT EHDOT

Yleiset ehdot

COMPAQ EI ANNA TÄSSÄ ESITETTYÄ RAJOITETTUA TAKUUTA LUKUUN OTTAMATTA MITÄÄN MUUTA VÄLITÖNTÄ TAI VÄLILLISTÄ TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN NE VÄLILLISET TAKUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOINTIKELPOISUUTTA JA SOPIVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. COMPAQ EI MYÖNNÄ MITÄÄN SELLAISTA TAKUUTA TAI EHTOA, JOITA EI MAINITA TÄSSÄ RAJOITETUSSA TAKUUSSA. KAIKKI LAKIMÄÄRÄISET VÄLILLISET TAKUUT ON RAJOITETTU SIIHEN AIKAAN, JONKA RAJOITETTU TAKUU ON VOIMASSA. TIETTYJEN OSAVALTIOIDEN JA MAIDEN LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI VÄLILLISEN TAKUUN VOIMASSAOLON RAJOITUSTA EIKÄ KULUTUSTAVAROIHIN KOHDISTUVAN VAHINGON TAI NIIDEN AIHEUTTAMAN EPÄSUORAN VAHINGON POISSULKEMISTA TAI RAJOITUSTA. NÄISSÄ OSAVALTIOISSA TAI MAISSA NE POIKKEUKSET TAI RAJOITUKSET, JOTKA LIITTYVÄT RAJOITETTUUN TAKUUSEEN, EIVÄT EHKÄ KOSKE TÄSSÄ MAINITTUA ASIAKASTA.

Tämä rajoitettu takuu koskee Compaq Computer Corporationin tai sen maailmanlaajuisen tytäryhtiöiden, valtuutettujen jälleenmyyjien tai kansallisten jakeluyhtiöiden (tässä rajoitetussa takuussa niistä käytetään yhteisnimeä "Compaq") myymää tai vuokraamaa Compaq-laitteistotuotetta. Tämä rajoitettu takuu on voimassa ja sitä sovelletaan kaikissa niissä maissa, joissa Compaq tai sen valtuuttama jälleenmyyjä tarjoaa sellaisia takuupalveluita, jotka ovat tässä rajoitetussa takuussa määritettyjen ehtojen mukaisia. Takuupalveluiden saatavuus ja ajankohta voivat kuitenkin vaihdella maittain ja ne voivat myös riippua ostomaassa käytettävistä takuun rekisteröintiehdoista.

Compaq takaa, että asiakkaan Compaqilta ostama tai vuokraama Compaq-laitteistotuote ja kaikki sen sisäiset komponentit eivät sisällä materiaali- tai valmistusvikoja. Takuu koskee normaalia käyttöä ja on voimassa rajoitetun takuun kestoajan. Rajoitetun takuun kesto aika alkaa siitä päivästä, jolloin tuote on ostettu tai vuokrattu Compaqilta. Asiakkaan osto- tai toimituskuitti, jossa näkyy tuotteen osto- tai vuokrauspäivä, on asiakkaan tosite osto- tai vuokrauspäivästä. Tarvittaessa asiakkaan on esitettävä tosite osto- tai vuokrauspäivästä takuupalvelun saamiseksi. Asiakkaalla on oikeus takuupalveluihin tässä asiakirjassa mainittujen ehtojen mukaisesti, mikäli

Compaq-laite vaatii korjausta rajoitetun takuun voimassaoloaikana. Tämä rajoitettu takuu koskee ainoastaan Compaq-tuotteen alkuperäistä ostajaa tai vuokraajaa. Sitä ei voi siirtää edelleen henkilölle, joka saa Compaq-tuotteen omistusoikeuden tuotteen alkuperäiseltä ostajalta tai vuokraajalta.

Compaq-tuotteiden valmistuksessa on käytetty uusia materiaaleja tai uusia ja käytettyjä materiaaleja, jotka ovat käytettävyydeltään ja luotettavuudeltaan uudenveroisia. Vaihto-osat voivat olla uusia tai uutta vastaavia. Varaosille annetaan takuu, jonka mukaan ne eivät sisällä materiaali- tai valmistusvikoja. Tämän takuun kesto on kolmekymmentä (30) päivää tai se aika, joka on jäljellä Compaq-laitteen (johon osat on asennettu) rajoitetusta takuusta, riippuen siitä kumpi on pitempi.

Rajoitetun takuun voimassaoloaikana Compaq korjaa tai vaihtaa viallisen osan tai laitteistotuotteen. Kaikki komponentit ja laitteistotuotteet, jotka Compaq poistaa rajoitetun takuun voimassaoloaikana, siirtyvät Compaqin omistukseen. Vaihdetta osaa tai tuotetta koskee joko irrotetun osan tai tuotteen rajoitettu takuu, tai vaihto-osan kolmenkymmenen (30) päivän rajoitettu takuu. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että Compaq-tuotteessa on uusiutuva vika, Compaq voi harkintansa mukaan toimittaa asiakkaalle Compaqin valitseman korvaavan tuotteen, joka on ominaisuuksiltaan asiakkaan ostaman Compaq-tuotteen mukainen. Compaq pidättää itselleen oikeuden, oman harkintansa mukaan, joko palauttaa asiakkaalle tuotteen ostohinta tai korvata vuokrauskulut (korottomina) sen sijaan, että tuote vaihdettaisiin. Tätä sovelletaan ainoastaan asiakkaalla olevaan vialliseen tuotteeseen ja maan takuita koskevan laidansäädännön kanssa.

ASIAKKAAN TULEE SÄÄNNÖLLISESTI TEHDÄ VARMUUSKOPIOT KIINTOLEVYLLÄ TAI MUILLA TIETOLAITTEILLA SÄILYTETTÄVISTÄ TIEDOISTA, JOTTA VÄLTYTÄÄN MAHDOLLISILTA VIOILTA, MUUTOKSILTA SEKÄ TIETOJEN HÄVIÄMISELTÄ. ENNEN KUIN LÄHETÄT LAITTEEN HUOLTOON, VARMISTA, ETTÄ OLET OTTANUT VARMUUSKOPIOT TIEDOISTA JA POISTANUT SIITÄ KAIKKI LUOTTAMUKSELLISET, OMISTUSOIKEUDELLISET JA HENKILÖKOHTAISET TIEDOT. COMPAQ EI VASTAA OHJELMIEN, TIETOJEN TAI IRROTETTAVIEN TIETOVÄLINEIDEN VAHINGOISTA TAI HÄVIÄMISISTÄ. COMPAQ EI VASTAA MUIDEN OHJELMISTOJEN JA TIETOJEN PALAUTTAMISESTA TAI UUELLEENASENTAMISESTA, KUIN NE OHJELMISTOT, JOTKA COMPAQ ON ASENTANUT TUOTTEeseen VALMISTUKSEN YHTEYDESSÄ.

Compaq ei takaa tämän tuotteen toiminnan keskeytymättömyyttä tai virheettömyyttä. Compaq ei vastaa sellaisista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan käyttöohjeiden vastaisesta toiminnasta. Käyttöohjeet on toimitettu Compaq-tuotteen mukana.

Tämä rajoitettu takuu ei koske kulutusosia. Tämä rajoitettu takuu ei koske sellaista tuotetta, jonka sarjanumero on poistettu tai joka on vaurioitunut tai vioittunut seuraavista syistä: (a) vahinko/onnettomuus, väärinkäyttö, väärä käsittely tai muut ulkopuoliset syyt, (b) tuotteen käyttäminen sen mukana toimitettujen käyttöohjeiden vastaisesti, (c) muiden kuin Compaqin valmistamien/myymien osien käyttö, tai (d) laitteen muuttaminen tai huoltotoimenpide, jonka on suorittanut muu osapuoli kuin (i) Compaq, (ii) Compaqin valtuuttama palveluntarjoaja tai (iii) asiakkaan oma asennus (Compaq-osat tai Compaqin hyväksymät osat, joiden vaihtaminen on sallittu loppukäyttäjälle), mikäli osat ovat saatavilla asiakkaan maassa.

Nämä ehdot muodostavat asiakkaan ja Compaqin välillä täydellisen ja yksinomaisen takuusopimuksen, joka koskee asiakkaan ostamaa tai vuokraamaa Compaq-tuotetta. Nämä ehdot korvaavat kaikki aiemmat sopimukset tai esitykset—mukaan lukien ne, jotka esiintyvät Compaqin myyntiteksteissä tai tiedoissa, jotka asiakas on saanut Compaqilta, sen edustajalta tai Compaqin työntekijältä—jotka on voitu tehdä Compaq-tuotteen kaupan tai vuokraamisen yhteydessä. Tähän rajoitettuun takuuseen tehdyt muutokset ovat päteviä vasta silloin, kun ne on tehty kirjallisena ja varustettu Compaqin valtuuttaman edustajan allekirjoituksella.

Vastuun rajoitukset

MIKÄLI ASIAKKAAN COMPAQ-LAITE EI TOIMI EDELLÄ MAINITTUJEN TAKUUEHTOJEN MUKAISESTI, ASIAKKAALLE SUORITETTAVA KORVAUSTOIMENPIDE ON KORJAAMINEN TAI TUOTTEEN VAIHTAMINEN. COMPAQIN ENIMMÄISKORVAUSVELVOLLISUUS TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN PUITTEISSA KOSKEE AINOASTAAN SUURUDELTAAN PIENINTÄ SEURAAVISTA: ASIAKKAAN MAKSAMA TUOTTEEN KAUPPAHINNAN OSUUS, TAI KORJASKUSTANNUKSET, TAI NORMAALISSA KÄYTÖSSÄ VIOITTUNEIDEN LAITTEISTO-OSIEN VAIHTO.

COMPAQ EI VASTAA LAITTEEN TAI SEN TOIMINTAHÄIRIÖN AIHEUTTAMISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN TULONMENETYKSET JA RAHALLISET TAPPIOT SEKÄ ERITYISOLOSUhteissa SATTUNEET, SATTUMANVARAISET TAI VÄLILLISET VAHINGOT. COMPAQ EI VASTAA KOLMANNEN OSAPUOLEN TEKEMISTÄ VAATIMUKSISTA, EIKÄ MYÖSKÄÄN ASIAKKAAN KOLMANNELLE OSAPUOLELLE TEKEMISTÄ VAATIMUKSISTA.

TÄMÄ VASTUUN RAJOITUS ON VOIMASSA RIIPPUMATTA SIITÄ HAETAANKO VAHINGONKORVAUSTA TAI ESITETÄÄNKÖ MUITA VAATEITA, TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN PUITTEISSA TAI MUIHIN RIKKOMUKSIIN PERUSTUEN (MUKAAN LUKIEN TUOTTAMUS TAI TARKKA TUOTEVASTUU), SOPIMUSVAATIMUS TAI MUU VAATIMUS. TÄTÄ VASTUURAJOITUSTA EI VOI HYLÄTÄ TAI MUUTTA. TÄMÄ VASTUURAJOITUS ON VOIMASSA MYÖS SILLOIN, KUN ASIAKAS ON TIEDOTTANUT COMPAQILLE TAI VALTUUTETULLE EDUSTAJALLE KYSEISENKALTAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. RAJOITUS EI

KUITENKAAN KOSKE NIITÄ VAATIMUKSIA, JOTKA LIITTYVÄT
HENKILÖVAHINKOIHIN.

TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETYYT LAILLISET
OIKEUDET. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA
VAIHELEVAT OSAVALTIOITTAIN TAI MAITTAIN. ASIAKKAAN
TÄYDELLISET OIKEUDET MÄÄRITELLÄÄN KUNKIN OSAVALTION TAI
MAAN LAINSÄÄDÄNNÖSSÄ.

Toiminnot ja ohjelmistot

Compaq-toimintoja koskevat rajoitetun takuun ehdot on määritetty rajoitetun takuun ehdoissa. COMPAQ EI MYÖNNÄ TAKUUTA OHJELMISTOTUOTTEILLE, MUKAAN LUKIEN KAIKKI COMPAQIN ESIASENTAMAT OHJELMISTOT JA KÄYTTÖJÄRJESTELMÄ. Asianmukaisessa loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksessa tai ohjelmiston käyttösovimuksessa on selvitetty Compaqin ne velvoitteet (Compaqin tuotenimellä), jotka liittyvät Compaqin jakamaan ohjelmistoon. Laitteistot ja ohjelmistot, jotka eivät ole Compaqin tuotteita, toimitetaan "SELLAISENAAN". Asiakas saattaa kuitenkin saada takuun suoraan muilta valmistajilta, toimittajilta tai julkaisijoilta.

Ohjelmiston tekninen tuki

Ohjelmiston tekninen tuki on määritetty antamaan neuvoja kysymyksiin ja tiedusteluihin, jotka koskevat ohjelmistoa, joka on joko Compaqin Compaq-tuotteeseen esiasentama ohjelmisto tai joka on toimitettu Compaq-tuotteen mukana asiakkaan ostaessa tai vuokratessa tuotteen. Ohjelmiston teknistä tukea on saatavana kolme kuukautta (90 päivää) tuotteen osto- tai vuokrauspäivästä lähtien. Asiakkaan osto- tai toimituskuitti, jossa näkyy tuotteen osto- tai vuokrauspäivä, on asiakkaan tosite osto- tai vuokrauspäivästä. Tarvittaessa asiakkaan on esitettävä tosite osto- tai vuokrauspäivästä ohjelmiston teknisen tuen saamiseksi. Kolmen kuukauden (90 päivän) jälkeen ohjelmiston teknistä tukea koskien ohjelmistoa, joka on joko Compaqin Compaq-tuotteeseen esiasentama ohjelmisto tai joka on toimitettu Compaq-tuotteen mukana asiakkaan ostaessa tai vuokratessa tuotteen, on saatavana maksua vastaan.

Takuuaika

Tämän Tablet PC -tuotteen takuu on voimassa kolme (3) vuotta tuotteen ostopäivästä lähtien. Ladattavan akun ja Tablet PC -tuotteen mukana tulevan piirtokynän takuun voimassaoloaika on yksi (1) vuosi tuotteen ostopäivästä lähtien. Kynässä käytettävä AAAA-paristo ei sisälly rajoitetun takuun piiriin.

Takuuhuollon tyypit

Compaqin myöntämä rajoitettu takuu sisältää viallisten osien korjaamisen tai vaihtamisen, mukaan lukien ne takuukohteet, jotka kuuluvat Compaq Intelligent Manageability -ohjelmiston tunnistamiin ennakoituihin ongelmiin.

Ota yhteys Compaqin paikalliseen palvelunumeroon, joka löytyy osoitteesta www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. Teknisen tuen asiantuntija auttaa sinua ongelman määrittämisessä. Jos tekninen tuki päättyy siihen, että tuote tarvitsee huoltoa, voit käyttää alla esitettyjä vaihtoehtoja:

Ilmainen nouto- ja palautuspalvelu arkisin maanantaista perjantaihin

Jos asiakkaan ostama tuote tarvitsee sellaista laitekorjausta, joka kuuluu takuun piiriin, Compaq noutaa tuotteen asiakkaan ilmoittamasta osoitteesta, korjaa tuotteen ja toimittaa korjatun tuotteen takaisin asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Compaq vastaa kuljetuskustannuksista. Noutopalveluun kuuluu tavallisesti tuotteen palautus asiakkaalle kahden työpäivän kuluessa.

Compaqin vaihto-osaohjelma

Maissa, joissa Compaqin vaihto-osaohjelma on käytössä, hyväksytyt vaihto-osat toimitetaan takuun mukaisesti suoraan asiakkaalle. Näin säästetään huomattavasti korjausaikaa. Jos Compaq tai Compaqin valtuuttama jälleenmyyjä katsoo, että korjaus voidaan suorittaa varaosan avulla, kyseinen osa toimitetaan suoraan asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Tuotteen mukana lähetetään ohjeet, joissa kerrotaan, miten viallinen osa hävitetään tai palautetaan. Jos asiakas tarvitsee apua korjauksen suoritukseen, hänen tulee ottaa yhteys Compaqiin tai Compaqin valtuuttamaan jälleenmyyjään, jonka tekninen asiantuntija antaa ohjeet puhelimitse.

Palvelupäivitykset

Compaq tarjoaa runsaasti ostamaasi tuotteeseen liittyviä palveluita. Lisätietoja *CarePac*TM-palveluista Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa löytyy osoitteesta www.carepac.emea.compaq.com. Voit myös ottaa yhteyden paikalliseen Compaqin valtuuttamaan jälleenmyyjään.

Yhteystiedot

- Lisätietoja löytyy osoitteesta www.compaq.com.
- Teknistä tukea on normaalisti saatavana maanantaista perjantaihin kello 9 - 17, lukuun ottamatta juhlapäiviä ja Compaqin ilmoittamia vapaapäiviä. Kyseinen toimistoaika saattaa vaihdella hieman paikallisesta ja maakohteisesta käytännöstä riippuen.
- Varmista ennen soittoa, että sinulla on esillä seuraavat tiedot:
 - Tuotteen sarjanumero, mallin nimi ja mallin numero
 - Asiaa koskevat virheilmoitukset
 - Selvitys lisätyistä toiminnoista
 - Käyttöjärjestelmä
 - Kolmannen osapuolen laitteet ja ohjelmat
 - Yksityiskohtaiset kysymykset.
- Voit esittää kysymyksiä teknisen tuen asiantuntijoille tai ladata ohjelmatiedostoja käyttämällä seuraavia vaihtoehtoja:
 - Compaq-tuen keskustelufoorumi: <http://forum.compaq.com>
 - Sähköpostiosoite: support@compaq.com
 - Ladattavia Compaq-ohjelmistoja: www.compaq.com/support

TABLET PC-PRODUKT

INTERNATIONELL FABRIKSGARANTI OCH

TEKNISK SUPPORT

Allmänna villkor

UTÖVER VAD SOM UTTRYCKLIGEN SÄGS I DENNA FABRIKSGARANTI LÄMNAR COMPAQ INGA ANDRA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, DIREKT ELLER INDIREKT, INKLUSIVE FÖRUTSATT GARANTI OM SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR VISST SYFTE. COMPAQ FRÅNHÄNDER SIG UTTRYCKLIGEN ALLT GARANTIANSVAR FÖRUTOM VAD SOM SÄGS I DENNA FABRIKSGARANTI. ALL GARANTI SOM PÅBJUDS I LAGTEXT BEGRÄNSAS TILL LÖPTIDEN FÖR DENNA FABRIKSGARANTI. I VISSA STATER OCH LÄNDER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT TIDSBEGRÄNSA FÖRUTSATT GARANTI ELLER ATT UNDANTA SKADOR TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER FÖLJDSKADOR FRÅN GARANTIN FÖR KONSUMENTPRODUKTER. I SÅDANA STATER OCH LÄNDER KAN DELAR AV DENNA FABRIKSGARANTI VARA OGILTIGA.

Denna Fabriksgaranti gäller Compaq-maskinvara som sålts eller hyrts ut under denna garanti av Compaq Computer Corporation, dess internationella filialer, samarbetspartners, auktoriserade återförsäljare eller nationella distributörer (tillsammans kallade "Compaq" i denna fabriksgaranti). Denna fabriksgaranti gäller i alla länder och kan återopas i alla länder där Compaq eller auktoriserade servicegivare erbjuder garantiservice i enlighet med villkoren i denna fabriksgaranti. Tillgänglighet av garantiservice och svarstider kan emellertid variera i olika länder och kan också kräva registrering i inköpslandet.

Compaq garanterar att denna Compaq-maskinvara och alla produktkomponenter som du köpt eller hyrt av Compaq ej är behäftade med fel vare sig i material eller sammansättning som kan påverka normal användning under garantitiden. Garantitiden startar det datum produkten köpts eller hyrts från Compaq. Ditt kvitto, där datum för inköp eller leverans framgår, är ditt inköps- eller hyrbevis. Du kan bli tvungen att visa upp inköps- eller hyrbevis för att få garantiservice. Du har rätt till garantiservice i enlighet med villkoren och förutsättningarna i detta dokument om reparation av din Compaq-maskinvara behövs under

garantitiden. Denna Fabriksgaranti gäller bara den som ursprungligen köpte eller hyrde denna Compaq-produkt och garantin kan ej överlåtas till någon som därefter övertar produkten.

Compaq-produkter tillverkas av nya material eller nya och använda material vars prestanda och tillförlitlighet helt motsvarar nya. Reservdelar kan vara nya eller ha motsvarande egenskaper. Reservdelar garanteras vara fria från fel i material och sammansättning under trettio (30) dagar eller under återstoden av garantitiden för den Compaq-produkt där den installeras om denna tid är längre.

Under garantitiden kommer Compaq att reparera eller byta ut defekta komponenter eller hela produkten. Alla komponenter eller produkter som tas bort vid byte under garantitiden kommer att övergå i Compaqs ägo. Utbytta delar eller produkt kommer att omfattas av antingen Fabriksgarantin för den borttagna delen eller produkten, eller av trettio (30) dagars fabriksgaranti för reservdelen. Om din Compaq-produkt trots allt råkar ut för återkommande fel kan Compaq välja att ge dig en ersättningsenhet som är prestandamässigt likvärdig med eller bättre än din Compaq-produkt. Compaq förbehåller sig rätten att i stället för att ge dig en utbytesenhet återbetala din kostnad (minus ränta) för köp eller hyra. Denna garantiersättning tillsammans med garantilagarna i ditt land är det enda sätt som du kan ersättas för defekta produkter.

DU BÖR REGELBUNDET SÄKERHETSKOPIERA DATA SOM SPARAS PÅ DIN HÄRDISK ELLER ANNAT MEDIUM FÖR ATT MINIMERA SKADOR VID EVENTUELLA FEL, FÖRÄNDRINGAR ELLER FÖRLUST AV DATA. INNAN NÅGON ENHET SKICKAS IN FÖR SERVICE MÅSTE DATA SÄKERHETSKOPIERAS OCH ALL SEKRETESSBELAGD, ÄGD ELLER PERSONLIG INFORMATION AVLÄGSNAS. COMPAQ ANSVARAR INTE FÖR SKADA ELLER FÖRLUST AV PROGRAM, DATA ELLER FLYTTBARA MEDIA. COMPAQ ANSVARAR INTE FÖR ÅTERSTÄLLNING OCH OMINSTALLATION AV NÅGRA PROGRAM ELLER DATA ANNAT ÄN DEN PROGRAMVÄRDE SOM INSTALLERATS AV COMPAQ NÄR PRODUKTEN TILLVERKADES.

Compaq garanterar inte att användningen av denna produkt kommer att vara avbrotts- och felfri. Compaq ansvarar inte för skador som uppstår till följd av att instruktionerna som medföljde Compaq-produkten inte följts.

Denna fabriksgaranti gäller inte överflödiga komponenter. Denna fabriksgaranti gäller inte någon produkt där serienumret har avlägsnats eller gjorts oläsligt (a) till följd av skada, felaktigt handhavande, omilt handhavande eller andra externa orsaker, (b) till följd av att produkten använts utanför de användningsparametrar som anges i produktdokumentationen som medföljde

produkten, (c) till följd av användning av komponenter som ej tillverkats eller sålts av Compaq, eller (d) till följd av förändring av produkten som utförts av annan än (i) Compaq, (ii) auktoriserad Compaq servicegivare, eller (iii) egen installation av Compaq-reservdelar eller reservdelar godkända av Compaq om sådana finns tillgängliga för produkten i aktuellt land.

Dessa villkor och förutsättningar utgör hela garantiavtalet mellan dig och Compaq rörande Compaq-produkten som du har köpt eller hyrt. Dessa villkor och förutsättningar ersätter tidigare avtal eller utfästelser—inklusive utfästelser som gjorts i Compaqs säljmaterial eller råd från Compaq, en agent eller en Compaq-anställd—som kan ha gjorts i samband med att du köpte eller hyrde Compaq-produkten. Ingen ändring av villkoren i denna Fabriksgaranti är giltig såvida den inte är skriftlig och undertecknad av en auktoriserad Compaq-representant.

Begränsning av ansvar

OM DIN COMPAQ MASKINVARA INTE FUNGERAR SOM UTLOVATS OVAN KAN DU SOM ENDA ERSÄTTNING FÅ DEN REPARERAD ELLER UTBYTT. COMPAQS MAXIMALA SKYLDIGHET ENLIGT DENNA FABRIKSGARANTI BEGRÄNSAS UTTRYCKLIGEN TILL DET MINDRE AV PRISET DU BETALAT FÖR PRODUKTEN OCH KOSTNADEN FÖR REPARATION ELLER UTBYTTE AV MASKINVARUKOMPONENT SOM INTE FUNGERAR VID NORMAL ANVÄNDNING.

COMPAQ ANSVARAR INTE FÖR NÅGRA SKADOR ORSAKAD AV PRODUKTEN ELLER DESS UTEBLIVNA FUNKTION, OAKTAT OM DETTA GÄLLER UTEBLIVNA INTÄKTER, FÖRLORADE BESPARINGAR ELLER SÄRSKILDA SKADOR TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER FÖLJDSKADOR. COMPAQ PÅTAR SIG INTE NÅGOT ANSVAR FÖR ANSPRÅK FRÅN TREDJE MAN ELLER FRÅN DIG Å TREDJE MANS VÄGNAR.

DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER OAVSETT OM KOMPENSATION KRÄVS, ELLER ANSPRÅK STÄLLS MED HÄNVISNING TILL DENNA FABRIKSGARANTI, SKADESTÅNDSANSPRÅK (INKLUSIVE FÖRSUMLIGHET OCH STRIKT PRODUKTANSVAR), KONTRAKT ELLER NÅGRA ANDRA ANSPRÅK. INGEN ÄGER RÄTT ATT FRÅNGÅ ELLER FÖRÄNDRA DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING. DENNA BEGRÄNSNING AV ANSVAR KOMMER ATT GÄLLA ÄVEN OM DU I FÖRVÄG HAR PÅTALAT RISK FÖR MÖJLIGA SÅDANA SKADOR FÖR COMPAQ ELLER AUKTORISERAD COMPAQ-REPRESENTANT. ANSPRÅK RÖRANDE PERSONSKADOR OMFATTAS DOCK EJ AV DENNA BEGRÄNSNING AV ANSVAR.

DENNA FABRIKSGARANTI GER DIG VISSA LAGLIGA RÄTTIGHETER. DU KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM BEROR PÅ I VILKEN STAT ELLER I VILKET LAND DU BOR. FÖR ATT TA DEL AV ALLA DINA RÄTTIGHETER HÄNVISAR VI TILL TILLÄMPBARA LAGTEXTER.

Tillval och programvara

Gällande garantivillkor och -betingelser för Compaq-tillbehör framgår av Fabriksgarantin för Compaq-tillbehör. COMPAQ LÄMNAR INGEN GARANTI FÖR PROGRAMVARA, INKLUSIVE ALL PROGRAMVARA ELLER OPERATIVSYSTEM SOM FÖRINSTALLERATS AV COMPAQ. Compaqs enda ansvar med avseende på programvara som distribueras av Compaq under namnet Compaq framgår av respektive slutanvändarlicens eller avtal om programlicens. Maskin- och programvara annan än Compaqs tillhandahålls i "BEFINTLIGT SKICK". Vissa tillverkare, leverantörer eller förläggare, andra än Compaq, kan emellertid erbjuda garantier direkt till dig.

Teknisk support för programvara

Teknisk support för programvara definieras som hjälp med frågor om programvara som antingen förinstallerats av Compaq i Compaq-produkter eller som medföljde Compaq-produkten när den köptes eller hyrdes. Teknisk support för programvara ges under de första nittio (90) dagarna efter det datum som produkten köpts eller hyrts. Ditt kvitto, där datum för inköp eller leverans framgår, är ditt inköps- eller hyrbevis. Du kan bli tvungen att visa upp inköps- eller hyrbevis för att få teknisk programvarusupport. Efter de första nittio (90) dagarna kan teknisk programvarusupport erhållas mot avgift för programvara som förinstallerats av Compaq i Compaq-produkt eller som medföljde Compaq-produkten när den köptes eller hyrdes.

Garantiperiod

Garantiperioden för denna tablet PC-produkt är tre (3) år från och med inköpsdatum. Garantiperioden för det laddningsbara batteriet och digitaliseringspennan som medföljer tablet PC-produkten är ett (1) år från och med inköpsdatum. AAAA-batteriet till pennan omfattas inte av garantin.

Olika typer av garantiservice

Din Compaq Fabriksgaranti består av rätt till reparation eller utbyte av defekta komponenter, inklusive sådant som programmet Compaq Intelligent Manageability klassar som "pre-failure".

Ring Compaq på telefonnumret som du hittar på webbsidan www.compaq.com/support/contact_compaq/worldphones.pdf. En specialist på teknisk support hjälper dig då att identifiera problemet. Om det fastställs att din produkt behöver service har du följande möjligheter:

Kostnadsfri garantiservice med hämtning och återleverans tillgänglig Måndag – Fredag

Om maskinvaran i din produkt behöver reparation som omfattas av garantin kommer Compaq att hämta produkten hos dig, reparera den och sedan leverera den lagade produkten till det ställe du önskar. Compaq står för leveranskostnaderna. Hämtningsservice utförs normalt inom två arbetsdagar.

Compaqs program för utbyteskomponenter

I de länder där det finns tillgängligt levereras godkända utbyteskomponenter direkt till dig via Compaqs program för utbyteskomponenter när ett garantiåtagande ska fullföljas. Detta kommer att spara avsevärd reparationstid. Om Compaq, eller auktoriserad Compaq servicegivare, bedömer att reparationen kan utföras med en utbyteskomponent kommer denna komponent att skickas direkt till din adress. Instruktioner skickas då med utbyteskomponenten om hur den defekta komponenten ska hanteras. Om du behöver hjälp med att utföra reparationen kan du ringa Compaq eller en auktoriserad Compaq servicegivare så får du hjälp av en tekniker per telefon.

Serviceuppgraderingar

Compaq tillhandahåller extra service för din produkt. Information om *CarePaq*TM-tjänster i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på www.carepaq.emea.compaq.com, du kan även kontakta närmaste auktoriserade Compaq-återförsäljare för att få hjälp.

Kontaktinformation

- Besök Compaqs hemsida, www.compaq.com.
- Teknisk support ges normalt vardagar mellan 09.00 och 17.00 med undantag för allmän helgdag eller lediga dagar definierade av Compaq. Dessa öppettider kan variera i olika länder.
- Se till att ha följande information tillgänglig innan du ringer Compaq:
 - Produktens serienummer, modellnamn och modellnummer
 - Relevanta felmeddelanden
 - Information om installerade tillval
 - Operativsystem
 - Installerade program- och maskinvara från andra tillverkare
 - Preciserade frågor
- Om du vill ställa frågor till personalen på tekniska supportavdelningen eller hämta programvara via Internet hänvisar vi till:
 - Compaq Support Forum: <http://forum.compaq.com>
 - Epost-adress: support@compaq.com
 - Hämta Compaq-program: www.compaq.com/support

Asia Pacific



COMPAQ

English 83

한국어 90

TABLET PC PRODUCT

WORLDWIDE LIMITED WARRANTY AND TECHNICAL SUPPORT

General Terms

This Limited Warranty applies to the Compaq brand name products sold or leased with this Limited Warranty Statement in the following countries of the Asia Pacific region: Australia, Bangladesh, Brunei, Cambodia, Indonesia, India, Laos, Malaysia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Philippines, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Thailand, Vietnam, New Zealand, Papua New Guinea, and the islands of the South Pacific.

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, COMPAQ MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. COMPAQ EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

This Limited Warranty applies to the Compaq branded hardware products sold by or leased from Compaq Computer Corporation, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorised resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as “Compaq”) with this Limited Warranty. This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country where Compaq or its authorised service providers offer warranty service subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty. However, warranty service availability and response times may vary from country to country and may also be subject to registration requirements in the country of purchase.

Compaq warrants that the Compaq hardware product and all the internal components of the product that you have purchased or leased from Compaq are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from Compaq. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a

condition of receiving warranty service. You are entitled to warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your Compaq branded hardware is required within the Limited Warranty Period. This Limited Warranty extends only to the original purchaser or lessee of this Compaq branded product and is not transferable to anyone who obtains ownership of the Compaq branded product from the original purchaser or lessee.

Compaq products are manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. Spare parts may be new or equivalent to new. Spare parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the Compaq hardware product in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, Compaq will repair or replace the defective component parts or the hardware product. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of Compaq. The replacement part or product takes on either the Limited Warranty status of the removed part or product or the thirty (30) day limited warranty of the spare part. In the unlikely event that your Compaq product has a recurring failure, Compaq, at its discretion, may elect to provide you with a replacement unit of Compaq's choosing that is at least equivalent to your Compaq branded product in hardware performance. Compaq reserves the right to elect, at its sole discretion, to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. COMPAQ IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. COMPAQ IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY COMPAQ WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Compaq does not warrant that the operation of this product will be uninterrupted or error-free. Compaq is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions that came with the Compaq branded product.

This Limited Warranty does not apply to expendable parts. This Limited Warranty does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, or other external causes; (b) by operation outside the

usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by the use of parts not manufactured or sold by Compaq; or (d) by modification or service by anyone other than (i) Compaq, (ii) a Compaq authorised service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable Compaq or Compaq approved parts if available for your product in the servicing country.

These terms and conditions constitute the complete and exclusive warranty agreement between you and Compaq regarding the Compaq branded product you have purchased or leased. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations—including representations made in Compaq sales literature or advice given to you by Compaq or an agent or employee of Compaq—that may have been made in connection with your purchase or lease of the Compaq branded product. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorised representative of Compaq.

Limitation of Liability

IF YOUR COMPAQ BRANDED HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT. COMPAQ'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

COMPAQ IS NOT LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. COMPAQ IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED COMPAQ OR AN AUTHORISED REPRESENTATIVE OF COMPAQ OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Options and Software

The Limited Warranty terms and conditions for Compaq options are as indicated in the Limited Warranty applicable to Compaq options. COMPAQ DOES NOT WARRANT SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY COMPAQ. Compaq's only obligations with respect to software distributed by Compaq under the Compaq brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement. Non-Compaq hardware and software products are provided "AS IS." However, non-Compaq manufacturers, suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

Software Technical Support

Software technical support is defined as assistance with questions and issues about the software that was either preinstalled by Compaq on the Compaq branded product or that was included with the Compaq branded product at the time of your purchase or lease of the product. Technical support for software is available for the first ninety (90) days from date of product purchase or lease. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving software technical support. After the first ninety (90) days, technical support for software that was either preinstalled by Compaq on the Compaq branded product or included with the Compaq branded product at the time of your purchase or lease of the product is available for a fee.

FOR AUSTRALIA ONLY

Nothing in this warranty statement excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, right, or remedy which pursuant to Australian legislation (Commonwealth or State) including the Trade Practices Act 1974 (Australia) applies to this limited warranty and which may not be so excluded, restricted, or modified. For warranties that cannot be excluded, Compaq limits the remedies available to those specified in the relevant legislation.

FOR NEW ZEALAND ONLY

Nothing in this warranty statement excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, right, or remedy which pursuant to New Zealand legislation including the Fair Trading Act 1986 or the Consumer Guarantees Act 1993 applies to this warranty statement and may not be so excluded, restricted, or modified. Nothing in this warranty statement is intended to have the effect of contracting out of the provisions of the Consumer Guarantees Act 1993, except to the extent permitted by that Act and these terms are to be modified to the extent necessary to give effect to that intention.

Warranty Period

The warranty period for this tablet PC product is three (3) years from the date of product purchase. The warranty period for the rechargeable battery pack and any digital writing pen that come with the tablet PC product is one (1) year from date of product purchase. The AAAA battery for the pen is not included in the Limited Warranty.

Types of Warranty Service

Your Compaq Limited Warranty consists of repair or replacement of defective parts, including hard drives identified by Compaq Intelligent Manageability software as “prefailure” status.

Free Pick-up Warranty Service

This service is currently only available in Australia^{1,2} and New Zealand³ for this product.

With this service in Australia, the Compaq Service Centre will arrange for the collection, repair, and return of your Compaq product during the applicable period on the Australian mainland, including Tasmania. This service is only available for products purchased and located within Australia.

With this service in New Zealand, the Compaq Service Centre will arrange for the collection, repair, and return of your Compaq product during the applicable period on the New Zealand mainland. This service is only available for products purchased and located within New Zealand.

The Compaq Service Centre will arrange to pick up your product at your convenience. Compaq will repair and return your product.

- 1 Call toll-free **1300-368-369**.
- 2 A service similar to the Australian “Pick-up” program may also be available in some other countries. Please contact the Compaq Call Centre (if available) in that country to inquire on availability of this service.
- 3 Call toll-free **0800-449552**.

NOTE: If you choose your own courier, you assume the risk of loss or damage during shipping.

Carry-in Warranty Service

Carry your Compaq product to the nearest Compaq Service Centre, Compaq Authorised Service Centre, or authorised service provider for warranty repair.

Call the Compaq Call Centre (if available) for your country. For a list of telephone numbers, refer to the Compaq website at <http://ap.compaq.com.sg>. A technical support specialist will help you diagnose your problem. If your product

needs a hardware repair that is covered by the warranty, Compaq will help you locate the Compaq Service Centre, Compaq Authorised Service Centre, or authorised service provider nearest you for resolution of your problem.

If you have not registered your product, you should bring along your proof of purchase (i.e., sales receipt) from Compaq or from a Compaq authorised reseller.

Compaq Replaceable Parts Program

In the countries where it is available, the Compaq Replaceable Parts program ships approved replacement parts directly to you to fulfill your warranty. This will save considerable repair time. Call the Compaq Call Centre (if available) in your country. A team of specialists at the Compaq Call Centre can help you diagnose your problem, and if appropriate, a replaceable part will be sent directly to you. Once the part arrives, you may call again the Compaq Call Centre in your country where a technician will assist you over the phone to ensure that the installation is quick and easy.

Registering the Product

Registering with Compaq during the warranty period will facilitate response and repair. If you have not registered your product with Compaq, proof of purchase (i.e., a sales receipt) from a Compaq authorised reseller will be required.

Register your Compaq product via the Internet:

- Go to the Compaq Asia Pacific Online Support website at <http://ap.compaq.com.sg/support>.
- Australian and New Zealand customers can also register by going directly to <http://www.compaq.com.au/support>.

Follow the links for product registration.

Service Upgrades

Compaq offers extra coverage for your product. For information on service upgrades, refer to the following websites:

For Australia and New Zealand

<http://www.compaq.com.au/services/ccs/carepaqservices>

For the rest of the Asia Pacific region

<http://ap.compaq.com.sg/carepaq>

Contact Information

- Refer to the Compaq website at <http://ap.compaq.com.sg>.
- Be sure to have the following information available before you call:
 - Product serial number, model name, and model number
 - Applicable error messages
 - Add-on options
 - Operating system
 - Third-party hardware or software
 - Detailed questions
- To post questions to Compaq Technical Support professionals or to download software files, refer to:
 - Online help: <http://askq.compaq.com>
 - Compaq Support Forum: <http://forum.compaq.com>
 - Email address: **ARCC@compaq.com** (for Indonesia, Malaysia, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Thailand)
 - Downloadable Compaq software:
<http://www.compaq.com/support/files>

태블릿 PC 제품 전세계 공통 제한 보증 및 기술 지원

일반 조항

이 제한 보증은 다음 아시아 태평양 지역에서 본 제한 보증서와 함께 판매 또는 출시되는 Compaq 상표의 제품에 적용됩니다. 호주, 방글라데시, 브루나이, 캄보디아, 인도네시아, 인도, 라오스, 말레이시아, 미얀마, 네팔, 파키스탄, 필리핀, 싱가포르, 한국, 스리랑카, 태국, 베트남, 뉴질랜드, 파푸아 뉴기니, 남태평양 군도.

COMPAQ은 이 제한 보증에 명시된 경우가 아니면 상용화 및 특정 목적에 대한 적합성을 포함하여 다른 어떠한 보증이나 조건을 제공하지 않습니다. COMPAQ은 이 제한 보증에 명시되어 있지 않은 모든 보증 및 조건 조항에 대해 책임이 없음을 명백히 선언합니다. 법률에 의해 부과되는 모든 암시적 보증의 기간은 제한 보증 기간으로 제한됩니다. 일부 주 또는 국가에서는 암시된 보증의 지속 기간에 대한 제한 또는 예외, 소비 제품의 예기치 않은 손상 또는 필연적 손상에 대한 제한을 허용하지 않습니다. 이러한 주나 국가에서는 이 제한 보증의 일부 제한이나 예외가 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 Compaq Computer Corporation 또는 전세계의 Compaq 계열사, 자회사, 공식 판매업체, 해당 국가 배급업체(이 제한 보증서에서는 일괄적으로 "Compaq"으로 칭함)에 의해 이 제한 보증서와 함께 판매되거나 출시되는 Compaq 상표의 하드웨어 제품에 적용됩니다. 이 제한 보증은 Compaq 또는 Compaq 공식 서비스 제공업체가 제한 보증서의 조항 및 조건에 따라 보증 서비스를 실행하는 모든 나라에서 준수해야 하는 의무 조항입니다. 그러나 국가 또는 제품을 구입한 국가의 등록 요구사항에 따라 보증 서비스의 가능 여부와 응답시간이 다를 수 있습니다.

Compaq은 Compaq으로부터 구입하거나 출시된 Compaq 하드웨어 제품 및 모든 제품 내부 구성요소에 대하여 제한 보증 기간 동안의 정상적인 사용 시 발생하는 부품 고장의 수리 또는 인력지원을 무상으로 제공합니다. 제한 보증 기간은 Compaq으로부터 제품을 구입하거나 출시된 날로부터 시작됩니다. 구입일은 구입일이 기재된 배달 영수증 또는 구입 영수증으로 증명하며, 보증 서비스를 받으려면 제품 구입 또는 출시 증명서가 필요합니다. 제한 보증 기간 내에 Compaq 상표의 하드웨어에 대한 수리가 필요할 경우 본 문서의 조항 및 조건에 따라 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 이 제한 보증서는 Compaq 상표 제품의 원래 구입자 또는 임차인에 대해서만 적용되며, Compaq 상표의 제품을 원래 구입자 또는 임차인으로부터 소유권을 획득한 사용자에게 이전할 수 없습니다.

Compaq 제품은 새 부품 또는 새 부품과 성능 및 안정성면에서 새 부품에 해당하는 중고 부품을 사용하여 생산됩니다. 예비 부품은 새 부품 또는 이에 상응하는 부품입니다. 예비 부품은 구입일로부터 30일과 부품이 설치된 Compaq 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 중 더 긴 기간을 기준으로 발생하는 부품 고장 수리 또는 인력 지원을 무상으로 제공합니다.

제한 보증 기간 동안 Compaq은 결함이 있는 구성 부품이나 하드웨어 제품을 수리하거나 교체합니다. 제한 보증 조항에 따라 교체된 기존의 구성 부품 또는 하드웨어 제품은 Compaq의 소유 자산이 됩니다. 새 교체 부품이나 제품은 구부품이나 제품의 제한 보증서 내용이나 예비 부품의 30일 제한 보증을 따르게 됩니다. Compaq 제품에 같은 문제가 다시 발생하면 Compaq의 자유 재량에 따라 하드웨어 성능면에서 귀하의 Compaq 상표 제품과 동등하거나 나은, Compaq이 선택한 교체 부품으로 다시 교체할 수 있습니다. Compaq은 Compaq의 독자적 재량에 따라 교체 부품 대신 구입 가격이나 임대 비용(이자 제외)을 환불할 수 있습니다. 이는 결함이 있는 제품에 대한 Compaq의 책임 있는 배상 방법입니다.

발생할 수 있는 오작동이나 변경, 데이터 손실에 대비하여 하드 드라이브나 기타 저장 장치에 저장된 데이터를 주기적으로 백업해 두어야 합니다. 서비스를 위해 어떤 장치를 반환하는 경우, 먼저 데이터를 백업하고 모든 기밀 사항, 중요 정보, 개인 정보는 제거하십시오. COMPAQ은 프로그램, 데이터 또는 제거 가능한 저장 매체의 손실 또는 손상에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. COMPAQ은 제품 제조 시 COMPAQ 이 설치한 소프트웨어를 제외한 모든 프로그램이나 데이터의 복구나 재설치에 대한 책임을 지지 않습니다.

Compaq은 이 제품의 작동이 항상 일정하다거나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. Compaq은 Compaq 상표의 제품과 함께 제공되는 지시 사항들을 준수하지 않아 발생하는 손상에 대해 책임지지 않습니다.

이 제한 보증은 확장형 부품에 대해서는 적용되지 않습니다. 이 제한 보증은 다음과 같은 경우로 인한 결함 또는 손상이 있는 제품 또는 일련번호가 제거된 제품에 대해서는 적용되지 않습니다.

- (a) 사고, 오용, 무리한 사용 또는 그 외 외적인 요인
- (b) 제품과 함께 제공되는 사용 설명서에 기재된 사용법을 벗어난 작동
- (c) Compaq이 제조하거나 판매하지 않은 부품 사용
- (d) 서비스 국가에 따라 제품에 사용 가능한 Compaq 또는 Compaq 승인의 엔드 유저용 교체 부품을 (i) Compaq, (ii) Compaq 공식 서비스 제공업체, 또는 (iii) 사용자가 직접 설치한 경우가 아닌 제 3자에 의한 장치 개조 또는 서비스

본 조항과 조건은 귀하가 구입한 Compaq 상표의 제품에 대한 귀하와 Compaq 간의 완전하고 배타적인 보증 동의서의 내용입니다. 본 조항과 조건은 귀하가 구입하거나 임대한 Compaq 상표의 제품과 관련하여 Compaq이나 대리점, 또는 Compaq 피고용인이 작성한 Compaq 판매 인쇄물이나 통지서에 기재된 설명을 포함한 모든 기존의 동의서나 설명을 대체합니다. 본 제한 보증서의 조건 조항들에 대한 변경 사항은 Compaq의 공식 대리인이 서면으로 작성하거나 서명하지 않으면 유효하지 않습니다.

배상 책임 제한

귀하가 구입한 COMPAQ 상표의 하드웨어 제품이 위의 보증 내용을 충족하지 못할 경우 독점적이며, 배타적인 배상 방법은 수리나 교환입니다. 본 제한 보증서에 따라 COMPAQ의 최대 배상 책임은 귀하가 제품에 지불한 가격이나 정상적인 사용 조건에서 오동작하는 하드웨어 구성 부품의 수리 비용 또는 교체 비용 이하로 명확히 제한됩니다.

COMPAQ은 이익 손실, 금전적 손실, 예기치 않은 손상 또는 필연적 손상 등 제품 또는 제품 성능의 결함에 의해 발생하는 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. COMPAQ은 협력업체의 요구나 협력업체에 대한 사용자의 요구에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

손상이 발견되거나 이 제한 보증에 지정된 배상 요구, 위법 행위 배상 요구(과실 및 엄격한 제조물 책임 포함), 계약 위반 배상 요구 또는 기타 배상 요구가 있을 경우 이 제한이 적용됩니다. 이 배상 책임 제한은 누구도 철회하거나 정정할 수 없습니다. 이 배상 책임 제한은 귀하가 COMPAQ이나 COMPAQ 공식 대리점에 손상 가능성을 미리 통보한 경우에도 유효합니다. 그러나 인신 상해에 대한 배상 요구에는 이 제한이 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 귀하에게 특정한 법적 권한을 제공합니다. 주나 국가에 따라, 귀하에게 다른 기타 권리도 적용될 수 있습니다. 귀하의 권리에 대한 자세한 사항은 해당 주 또는 국가의 법률을 참고하십시오.

옵션 및 소프트웨어

옵션에 관한 제한 보증 조항은 Compaq 옵션에 적용되는 제한 보증 조항에 명시되어 있습니다. COMPAQ은 COMPAQ이 사전 설치한 모든 소프트웨어 제품이나 운영 체제 등의 소프트웨어 제품을 보증하지 않습니다. Compaq 상표로 Compaq이 제공하는 소프트웨어에 대한 Compaq의 책임은 해당 일반 사용자 라이선스 또는 프로그램 라이선스 동의서에 명시되어 있습니다. Compaq 하드웨어 및 소프트웨어를 제외한 제품은 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나, Compaq이 아닌 제조업체, 공급업체 또는 발행업체가 자체 보증을 제공할 수도 있습니다.

소프트웨어 기술 지원

소프트웨어 기술 지원은 Compaq 상표의 제품에 Compaq 이 사전 설치하거나 Compaq 상표의 제품 구입 또는 임대 시 포함되어 있는 소프트웨어에 대한 질문 및 문제 사항에 대한 지원입니다. 소프트웨어 기술 지원은 제품을 구입하거나 임대한 날짜로부터 90일 동안 유효합니다. 제품 구입 일이나 임대일이 기재된 판매 또는 배달 영수증이나 구입 영수증이 구입 일 또는 임대일을 증명합니다. 소프트웨어 기술 지원을 받으려면 제품 구입 증명서나 임대 증명서가 필요합니다. 처음 90일이 지난 후 Compaq 상표의 제품에 Compaq 이 사전 설치하거나 Compaq 상표의 제품 구입 또는 임대 시 포함되어 있는 소프트웨어에 대한 기술 지원은 요금이 부과됩니다.

호주의 경우

이 보증서의 어떤 조항도, Trade Practices Act 1974(호주)를 포함하는 호주 법령(Commonwealth 또는 State)에 의하여 이 제한 보증에 적용되며, 동시에 그 법령에 의해 제외되거나 제한 또는 변경될 수 없는 어떤 조건이나, 보증, 권리 혹은 배상 방법도 제외하거나 제한 또는 변경할 수 없습니다. 제외될 수 없는 보증에 대해서 Compaq은 관련 법령에 명시된 사항에 있는 배상 방법에만 국한합니다.

뉴질랜드의 경우

이 보증서의 어떤 조항도, Fair Trading Act 1986와 Consumer Guarantees Act 1993을 포함하는 뉴질랜드 법령에 의하여 이 제한 보증서에 적용되며, 동시에 그 법령에 의해 제외되거나 제한 또는 변경될 수 없는 어떤 조건이나, 보증, 권리 혹은 배상 방법도 제외하거나 제한 또는 변경할 수 없습니다. 이 보증서의 어떤 조항도 Consumer Guarantees Act 1993상의 규정에서 벗어난 계약 효력의 발생을 의도하지 않습니다. 단, 이 조례에서 허가되는 범위 내에서 의도에 적합하게 조항이 변경되는 경우는 예외입니다.

보증 기간

본 태블릿 PC 제품에 대한 보증 기간은 제품 구입일로부터 3년입니다. 태블릿 PC 제품과 함께 제공되는 충전 가능한 전지 팩과 모든 디지털 기록 펜에 대한 보증 기간은 제품 구입일로부터 1년입니다. 펜의 AAAA 전지는 제한 보증에 포함되지 않습니다.

보증 서비스 유형

Compaq 제한 보증은 Compaq Intelligent Manageability 소프트웨어에 의해 “사전 오류” 상태로 판명된 하드 드라이브를 포함하여 결함이 있는 부품의 수리나 교환으로 구성됩니다.

무상 수거(Pick-up) 보증 서비스

이 서비스는 현재 본 제품에 대해 호주^{1,2} 및 뉴질랜드³에서만 제공됩니다.

호주에서 시행되는 이 서비스를 통해 Compaq 서비스 센터는 타즈마니아를 포함한 호주 본토에서 해당 기간 동안 Compaq 제품의 수거, 수리 및 반환까지 모두 책임집니다. 이 서비스는 호주에서 구입 및 사용되는 제품에 한해서만 제공됩니다.

뉴질랜드에서 시행되는 이 서비스를 통해 Compaq 서비스 센터는 뉴질랜드 본토에서 해당 기간 동안 Compaq 제품의 수거, 수리 및 반환까지 모두 책임집니다. 이 서비스는 뉴질랜드에서 구입 및 사용되는 제품에 한해서만 제공됩니다.

Compaq 서비스 센터는 귀하의 편의에 맞는 장소에서 제품을 수거합니다. 제품은 수리가 끝난 후 고객에게 반환됩니다.

¹ 수신자 부담 전화 서비스: **1300-368-369**

² 호주의 “수거 서비스” 프로그램과 유사한 서비스를 시행하는 국가들이 있습니다. 서비스 제공 여부를 확인하려면 해당 국가의 Compaq 콜센터 (있는 경우)에 문의하십시오.

³ 수신자 부담 전화 서비스: **0800-449552**

참고: 사용자가 지정한 택배 서비스를 이용하는 경우, 제품의 운반 중 발생한 손실 또는 손상에 대해 Compaq는 책임을 지지 않습니다.

내사 보증 서비스

보증 수리를 위해 가까운 Compaq 서비스 센터, Compaq 공인 서비스 센터 또는 공인 서비스 제공업체에 Compaq 제품을 직접 가져갈 수 있습니다.

해당 국가의 Compaq 콜센터(있는 경우)로 전화하십시오. 전화 번호 목록은 Compaq 웹 사이트 <http://ap.compaq.com.sg>에서 찾을 수 있으며, 기술 지원 전문가의 도움을 받을 수도 있습니다. 제품에 대해 보증이 적용되는 하드웨어 수리가 필요한 경우, Compaq이 가까운 Compaq 서비스 센터, Compaq 공인 서비스 센터 또는 공인 서비스 제공업체를 알려 드립니다.

제품을 등록하지 않은 경우에는 Compaq 또는 Compaq 공인 판매업체에서 발행한 제품 구입 증명서(예: 영수증)를 제시해야 합니다.

Compaq 부품 교체 서비스 프로그램

Compaq 부품 교체 서비스 프로그램을 시행하는 국가에서는 귀하의 제품 보증 사항에 적용되는 경우 승인된 교체 부품을 귀하에게 직접 발송해 드립니다. 이렇게 함으로써 수리 시간을 크게 절약할 수 있습니다. 귀하의 국가에 해당하는 Compaq 콜센터(있는 경우)로 전화하십시오. 기술 지원 전문가가 문제 진단을 도와 드리고, 부품 교체가 필요한 경우 교체 부품을 직접 보내 드립니다. 부품을 받으신 후 귀하의 국가에 있는 Compaq 콜센터로 다시 연락하시면 기술 지원 전문가가 쉽고 빠르게 설치할 수 있도록 도와 드립니다.

제품 등록

보증 기간 중 Compaq에 등록하시면 수리 및 응답 서비스를 보다 편하게 받을 수 있습니다. Compaq에 제품을 등록하지 않은 경우, Compaq 공인 판매업체에서 발행한 제품 구입 증명서(예: 영수증)를 제시해야 합니다.

인터넷으로 Compaq 제품을 등록하십시오.

- Compaq 아시아 태평양 온라인 지원 웹사이트인 <http://ap.compaq.com.sg/support>로 가서 등록하시면 됩니다.
- 호주 및 뉴질랜드 사용자의 경우, <http://www.compaq.com.au/support>에서 직접 등록하면 됩니다.

웹 사이트 상의 링크를 사용하여 제품을 등록할 수 있습니다.

서비스 업그레이드

Compaq은 제품에 대해 더욱 광범위한 서비스를 제공합니다. 서비스 업그레이드에 대한 자세한 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

호주 및 뉴질랜드

<http://www.compaq.com.au/services/ccs/carepaqservices>

기타 아시아 태평양 지역

<http://ap.compaq.com.sg/carepaq>

연락처 정보

- Compaq 웹사이트 <http://ap.compaq.com.sg>를 참조하십시오.
- 문의하기 전에 다음 정보를 준비하십시오.
 - 제품 일련번호, 모델명 및 모델 번호
 - 해당 오류 메시지
 - 추가 옵션
 - 운영 체제
 - 타사 하드웨어 또는 소프트웨어
 - 자세한 문의 사항
- Compaq 기술 지원 전문가에게 문의하거나 소프트웨어 파일을 다운로드하려면 다음을 참조하십시오.
 - 온라인 도움말: <http://askq.compaq.com>
 - Compaq 지원 포럼: <http://forum.compaq.com>
 - 전자 우편 주소: ARCC@compaq.com (인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 태국)
 - Compaq 소프트웨어 다운로드:
<http://www.compaq.com/support/files>

People's Republic of China
Hong Kong
Taiwan



COMPAQ

English 101

中文简体..... 107

中文繁體..... 112

TABLET PC PRODUCT

WORLDWIDE LIMITED WARRANTY AND TECHNICAL SUPPORT

General Terms

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, COMPAQ MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. COMPAQ EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

This Limited Warranty applies to the Compaq branded hardware products sold by or leased from Compaq Computer Corporation, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as “Compaq”) with this Limited Warranty. This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country where Compaq or its authorized service providers offer warranty service subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty. However, warranty service availability and response times may vary from country to country and may also be subject to registration requirements in the country of purchase.

Compaq warrants that the Compaq hardware product and all the internal components of the product that you have purchased or leased from Compaq are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from Compaq. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your Compaq branded hardware is required within the Limited Warranty Period. This Limited Warranty extends only to the original purchaser or lessee of this Compaq branded product and is not transferable to anyone who obtains ownership of the Compaq branded product from the original purchaser or lessee.

Compaq products are manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. Spare parts may be new or equivalent to new. Spare parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the Compaq hardware product in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, Compaq will repair or replace the defective component parts or the hardware product. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of Compaq. The replacement part or product takes on either the Limited Warranty status of the removed part or product or the thirty (30) day limited warranty of the spare part. In the unlikely event that your Compaq product has a recurring failure, Compaq, at its discretion, may elect to provide you with a replacement unit of Compaq's choosing that is at least equivalent to your Compaq branded product in hardware performance. Compaq reserves the right to elect, at its sole discretion, to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. COMPAQ IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. COMPAQ IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY COMPAQ WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Compaq does not warrant that the operation of this product will be uninterrupted or error-free. Compaq is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions that came with the Compaq branded product.

This Limited Warranty does not apply to expendable parts. This Limited Warranty does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by the use of parts not manufactured or sold by Compaq; or (d) by modification or service by anyone other than (i) Compaq, (ii) a Compaq authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable Compaq or Compaq approved parts if available for your product in the servicing country.

These terms and conditions constitute the complete and exclusive warranty agreement between you and Compaq regarding the Compaq branded product you have purchased or leased. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations—including representations made in Compaq sales literature or advice given to you by Compaq or an agent or employee of Compaq—that may have been made in connection with your purchase or lease of the Compaq branded product. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of Compaq.

Limitation of Liability

IF YOUR COMPAQ BRANDED HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT. COMPAQ'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

COMPAQ IS NOT LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. COMPAQ IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED COMPAQ OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF COMPAQ OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Options and Software

The Limited Warranty terms and conditions for Compaq options are as indicated in the Limited Warranty applicable to Compaq options. COMPAQ DOES NOT WARRANT SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY COMPAQ. Compaq's only

obligations with respect to software distributed by Compaq under the Compaq brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement. Non-Compaq hardware and software products are provided “AS IS.” However, non-Compaq manufacturers, suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

Software Technical Support

Software technical support is defined as assistance with questions and issues about the software that was either preinstalled by Compaq on the Compaq branded product or that was included with the Compaq branded product at the time of your purchase or lease of the product. Technical support for software is available for the first ninety (90) days from date of product purchase or lease. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving software technical support. After the first ninety (90) days, technical support for software that was either preinstalled by Compaq on the Compaq branded product or included with the Compaq branded product at the time of your purchase or lease of the product is available for a fee.

Warranty Period

The warranty period for this tablet PC product is three (3) years from the date of product purchase. The warranty period for the rechargeable battery pack and any digital writing pen that come with the tablet PC product is one (1) year from date of product purchase. The AAAA battery for the pen is not included in the Limited Warranty.

Types of Warranty Service

Your Compaq Limited Warranty consists of repair or replacement of defective parts, including hard drives identified by Compaq Intelligent Manageability software as “prefailure.”

Carry-in Warranty Service Available Monday – Friday

Carry your product into any Compaq authorized service provider for warranty repair. To locate the service provider nearest you, call the Compaq Hotline in your country.

Hong Kong Hotline: **(852) 90116633**

Toll-free People's Republic of China Hotline: **(800) 810-5959**

Toll-free Taiwan Hotline: **(0800) 099-889**

Compaq Replaceable Parts Program

The Compaq Replaceable Parts program (if available in your country) ships approved replacement parts directly to you to fulfill your warranty. This will save considerable repair time. After you call the Compaq Technical Support Center in your country, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, call the Compaq Technical Support Center. A technician will assist you over the phone to ensure that the installation is quick and easy.

Registering the Product

Registering with Compaq during the warranty period will facilitate response and repair. If you have not registered your product with Compaq, proof of purchase (i.e., a sales receipt) from Compaq or a Compaq authorized reseller will be required.

You can register your Compaq product at:

www.compaq.com.hk/service/ for Hong Kong

www.compaq.com.cn/service/ for People's Republic of China

www.compaq.com.tw/services/ for Taiwan

Service Upgrades

Compaq offers extra coverage for your product. For information on service upgrades, refer to:

www.compaq.com.hk/service/offering/ for Hong Kong

www.compaq.com.cn/service/ for People's Republic of China

www.compaq.com.tw/services/warranty/ for Taiwan

Service upgrades purchased in one country are NOT transferable to another country.

Contact Information

- Be sure to have the following information available before you call:
 - Product serial number, model name, and model number
 - Applicable error messages
 - Add-on options
 - Operating system
 - Third-party hardware or software
 - Detailed questions
- To download software files, refer to:
 - www.compaq.com.hk/service/ for Hong Kong
 - www.compaq.com.cn/support/ for People's Republic of China
 - www.compaq.com.tw/support/ for Taiwan

TABLET PC 产品

全球有限保修和技术支持

一般条款

除非本有限保修声明中明确表示，COMPAQ 不做任何其它明示或暗示的保证或规定，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。COMPAQ 明确拒绝本有限保修声明中未规定的所有保证和规定。按照法律应承担的所有暗示保证均必须受本有限保修期限的限制。一些国家或地区不允许限制默示担保的时间或者排除或限制对消费品的意外事故或间接损害的赔偿。在这些国家或地区，本有限保修的某些例外条款或限制可能对您不适用。

本有限保修适用于 Compaq Computer Corporation、其全球子公司、分支机构、授权经销商或国家级分销商销售或租赁时附带本有限保修声明的具有 Compaq 品牌的硬件产品。本有限保修适用于所有国家/地区，并且可以在 Compaq 或其授权服务供应商依据本有限保修中所述的条款和条件提供保修服务的任何国家/地区实施。但是，各地的适用保修服务和响应时间可能有所不同，而且依据购买产品所在国家/地区的注册要求而定。

Compaq 保证在本有限保修的期限内，您从 Compaq 购买或租赁的 Compaq 硬件产品及产品的所有内部部件在正常使用的情况下无材料或工艺上的缺陷。有限保修的期限自从 Compaq 购买或租赁之日开始。为您开具的注明日期的销售或交付收据显示的购买或租赁产品日期，即为您的购买或租赁日期的凭证。您可能需要提供购买或租赁的凭证，然后才能得到保修服务。如果在有限保修的期限内需要维修 Compaq 品牌的硬件，将根据本文档中的条款和条件为您提供保修服务。本有限保修仅适用于该 Compaq 品牌产品的原购买者或租赁者，不可转让给任何从原购买者或租赁者获取该 Compaq 品牌产品所有权的人员。

Compaq 产品使用新材料或在性能和可靠性方面等同于新材料的其它新的和技术成熟的材料制造。备件可以是新部件或等同于新部件的部件。保证备件在 30 天或安装备件的 Compaq 硬件产品有限保修期的剩余期限内（以两者中时间较长的为准），无材料或工艺上的缺陷。

在有限保修期内，Compaq 将维修或更换有缺陷的部件或硬件产品。根据本有限保修条款，所有被更换的部件或硬件产品均为 Compaq 财产。更换的部件或产品采用被更换部件或产品的有限保修状况或备件的 30 天有限保修。如果您的 Compaq 产品反复出现故障（尽管这种可能性很小），Compaq 可能根据其判断自行选择使用另一台与该 Compaq 品牌产品在硬件性能上相当的产品予以更换。Compaq 保留根据其判断自行选择退还购买价格或租赁款（扣除利息）来代替更换部件的权利。这是对于有缺陷产品的独有赔偿方式。

您应定期备份硬盘驱动器或其它存储设备上存储的数据，以防可能出现的故障、变更或数据丢失。在返回任何要进行维修的设备之前，确保备份数据并删除所有保密信息、专有信息和个人信息。COMPAQ 不对任何程序、数据或活动存储介质的损坏或丢失负责。COMPAQ 不对产品生产时由 COMPAQ 安装的软件以外的任何程序或数据的恢复或重新安装负责。

Compaq 不保证该产品的运行无中断或没有错误。Compaq 不对因未按照 Compaq 品牌产品附带的说明操作而造成的损坏负责。

本有限保修不适用于消耗性部件。亦不适用于由于以下原因使得序列号被删除、遭受损坏或出现缺陷的任何产品：(a) 意外事故、误用、滥用或其它外部原因；(b) 超出计算机用户说明文档中规定的使用参数进行操作；(c) 使用非 Compaq 制造或销售的部件；或 (d) 由于非 (i) Compaq、(ii) Compaq 授权服务供应商、或者 (iii) 您本人在安装最终用户可更换 Compaq 或 Compaq 认可的部件时（如果在维修所在地适用您的产品）进行了改动或维修。

这些条款和条件构成您与 Compaq 之间与购买或租赁的 Compaq 品牌产品有关的完整独有的保修协议。这些条款和条件优先于任何以前所作的与该 Compaq 品牌产品的购买或租赁有关的协议或表述，包括 Compaq 或 Compaq 代理商或员工为您提供的销售资料和建议中进行的表述。除非由 Compaq 授权的代表书面提供或签署，否则，任何对本有限保修条件的更改均无效。

责任限制

如果您的 COMPAQ 品牌硬件产品无法按照上文所保证的情况使用，对您的全部赔偿将是维修或更换。根据本有限保修，COMPAQ 最大的责任明确限于您为产品支付的价格或任何正常使用情况下无法工作的硬件部件的维修和替换费用（以两者中较少的费用为准）。

COMPAQ 对因产品或产品无法工作造成的损失不负责，包括任何利润或存款的损失或特殊、意外或连带损失。COMPAQ 对任何第三方或您为第三方提出的索赔概不负责。

这些责任限制适用于根据本有限保修或者作为侵权索赔（包括疏忽和严格的产品责任）、合同索赔或任何其它索赔而寻求的损害赔偿或提出的索赔。任何人不得放弃或修改这些责任限制。即使您已向 COMPAQ 或 COMPAQ 授权代表提出可能会引起此类损坏，这些责任限制也会生效。但是，这些责任限制不适用于因个人伤害引起的索赔。

本有限保修为您提供了具体的法律权利。由于各国和各地区情况不同，您可能还享有其它权利。为了明确您的权利，您最好查阅一下适用国家或地区的法律条文。

选件和软件

Compaq 选件的有限保修条款和条件已在适用于 Compaq 选件的有限保修中作出明确规定。COMPAQ 对软件产品不作保证，包括 COMPAQ 预装的任何软件产品或操作系统。对于在 Compaq 品牌名称下由 Compaq 分发的软件，Compaq 的唯一义务已在相应的最终用户许可协议或程序许可协议中指定。非 Compaq 的硬件和软件产品按“原样”提供。然而，非 Compaq 的生产商、供应商或发行商可能会直接向您提供其各自的保修服务。

软件技术支持

软件技术支持旨在帮助您解决有关 Compaq 在 Compaq 品牌产品上预装的软件或您购买或租赁产品时随 Compaq 品牌产品附带的软件的问题。软件技术支持在自购买或租赁产品之日起 90 天内有效。为您开具的注明日期的销售或交付收据显示的购买或租赁产品日期，即为您的购买或租赁日期的凭证。您可能需要提供购买或租赁的凭证，然后才能得到软件技术支持。90 天后，对 Compaq 在 Compaq 品牌产品上预装的软件或您购买或租赁产品时随 Compaq 品牌产品附带的软件的技术支持将需要付费。

保修期

本 Tablet PC 产品的保修期为三年，从购买产品之日算起。从购买产品之日算起，随 Tablet PC 产品附带的充电电池组和任何数字手写笔的保修期为一年。手写笔的 AAAA 电池不在该有限保修的范围内。

保修服务类型

Compaq 有限保修包含有缺陷的部件的维修或更换，其中包括由 Compaq Intelligent Manageability (Compaq 智能管理) 软件识别为“预故障”的硬盘驱动器。

从星期一到星期五提供自送保修服务

您可以将产品送到任何 Compaq 授权的服务供应商处进行保修范围内的维修。要查找离您最近的服务供应商，请拨打您所在国家（地区）的 Compaq 热线电话。

中华人民共和国香港特别行政区热线：(852) 90116633

中华人民共和国免费热线：(800) 810-5959

中国台湾地区免费热线：(0800) 099-889

Compaq 更换部件计划

Compaq 更换部件计划（如果您所在国家/地区提供）直接将经测试性能良好的更换部件发送到您的所在地，以满足您的保修要求。这将节省相当可观的维修时间。在您致电您所在国家/地区的 Compaq 技术支持中心后，Compaq 将更换部件直接寄送给您。收到部件之后，请您致电 Compaq 技术支持中心。技术人员将通过电话为您提供帮助，以确保您迅速而轻松地完成安装。

产品注册

保修期内向 Compaq 注册将缩短响应时间并简化维修。如果您尚未向 Compaq 注册您的产品，则需要出示 Compaq 或 Compaq 授权经销商开具的购货凭证（例如，销售收据）。

您可以在以下网址注册 Compaq 产品：

中华人民共和国香港特别行政区：www.compaq.com.hk/service/

中华人民共和国：www.compaq.com.cn/service/

中国台湾地区：www.compaq.com.tw/services/

服务升级

Compaq 为您的产品提供额外的服务。有关服务升级的信息，请访问：

中华人民共和国香港特别行政区：www.compaq.com.hk/service/offering/

中华人民共和国：www.compaq.com.cn/service/

中国台湾地区：www.compaq.com.tw/services/warranty/

在一个国家（地区）购买的服务升级在另一个国家（地区）**不适用**。

联系人信息

■ 在您致电之前，应确保准备好以下信息：

- 产品序列号、型号名称和型号
- 有关的错误消息
- 附加选件
- 操作系统
- 第三方硬件或软件
- 详细的问题阐述

■ 要下载软件文件，请访问：

- 中华人民共和国香港特别行政区：www.compaq.com.hk/service/
- 中华人民共和国：www.compaq.com.cn/support/
- 中国台湾地区：www.compaq.com.tw/support/

平板 PC 產品

全世界的有效期限保證書和技術支援

一般條款

除了在本有效期限保證書明確提出的之外，COMPAQ 並不提供其他明確或暗示性的保證或條款，包括技術上或為了特殊目的的暗示性保證。COMPAQ 明確否認本有效期限保證書中未聲明的所有保證和條款。任何暗示性保證如果受到法律約束，也限制在有效期限保證書的保證期間。有些國家或是州禁止限制暗示性保證的期限，或是限制消費產品偶發、或衍生的損害。在這些州或國家裡，本有效期限保證書的例外或限制可能就不適用在您身上。

本有效期限保證書適用在 Compaq 電腦公司、全世界的分公司、授權代理商或批發商（在本有效期限保證書裡通稱「Compaq」）販售或出租的產品，產品內附本有效期限保證書。本有效期限保證書在每個國家都通用，每個國家當地的 Compaq 或授權服務供應商根據有效期限保證書裡提出的條款，提供保固服務。然而，可獲得的保固服務以及回覆時間在每個國家都有可能不同，視購買產品所在國家的註冊要求。

如果在有效期限內正常使用 Compaq 產品出現故障，Compaq 保證您所購買或租用的產品和所有的內部零件都可以免費修理或換新。本有效期限保證書從購買或租用 Compaq 產品當天開始生效。發票或送貨收據上有顯示購買或租用產品的日期，可作為購買或租用日期的憑證。您可能需要出示購買或租用憑證，才能獲得保固服務。根據保證書裡的條款，您有權利享用保固服務，在保證期限內修理 Compaq 產品。只有 Compaq 產品的原購買人或租用者才能使用本有效期限保證書，不得轉讓他人。

Compaq 所製造的產品是使用全新的材料，或是在效能上和可靠性上與新品相同的新舊混合材料。備用零件可能是新品或與新品效果相同的零件。備用零件可以免費用在修理或更新，保證期限是三十天，或看有效期限保證還剩幾天，使用比較多天數的那一種。

在保證期限裡，Compaq 會修理或更換損壞的零件或產品。根據本有效期限保證書所移除的所有零件或產品都變成 Compaq 的所有物。更換的零件或產品保證期限使用移除零件後有效期限保證書剩下的天數，或備用零件保證期限三十天。雖然不大可能，不過如果您的 Compaq 產品又故障，Compaq 會自行決定提供您 Compaq 選擇的其他性質相同的產品來更換。Compaq 有權自行判斷決定，是否要退還購買或租用的金額（租用部分會酌收利息），而不是更換產品。這是提供您針對瑕疵產品唯一的補償方法。

您應該定期備份儲存在硬碟或儲存裝置的資料，預防可能的故障、改造或資料遺失。在將產品送修前，請確定備份資料並移除所有機密、私人資料。COMPAQ 對任何程式、資料或可移式儲存媒體的遺失概不負責。COMPAQ 並不負責重新恢復或重新安裝程式或資料，只會安裝 COMPAQ 原廠就安裝在產品裡的軟體。

Compaq 不保證本產品的操作不間斷或沒有錯誤。未照 Compaq 產品所附的操作說明而導致故障，Compaq 概不負責。

本有限聲明不適用於可擴充的零件。本有效期限保證書並不保證序號撕掉或破損的產品 (a) 由於意外、不當使用、濫用或其他外在因素；(b) 由於操作不同於列在產品附贈使用手冊裡的用法；(c) 由於使用非 Compaq 製造或銷售的零件；或 (d) 由於改造或其他人的維修服務，而不是 (i) Compaq、(ii) Compaq 授權服務供應商或 (iii) 自行在產品上安裝 Compaq 或 Compaq 同意當地販售的更換零件。

這些條款構成整個您與 Compaq 之間對於購買或租用的產品之保證同意書。這些條款取代任何先前的同意書或聲明，包括 Compaq 行銷文宣，或者 Compaq 或 Compaq 代理商或員工給您的建議，儘管這些聲明可能導致您購買或租用 Compaq 產品。本有效期限保證書上的任何修改均無效，除非經過 Compaq 授權代表書面並簽署同意。

義務的限制

如果您的 COMPAQ 產品在保證期限下無法使用，您唯一的補償就是修理或更換。COMPAQ 根據有效期限保證書所應負的最大義務，就是當您在正常使用產品卻發生故障時，能儘量不要再多花冤枉錢送修或更換。

產品本身所造成的任何意外、間接損害，導致故障，COMPAQ 不用負責。協力廠商所做的聲明或是您為協力廠商所做的聲明，COMPAQ 亦不用負責。

本義務限制根據有效期限保證書應用在發生損害時，或者作為侵權聲明（包括疏忽和嚴密的產品義務）、合約聲明或其他聲明來提出聲明。任何人都不得放棄或修改本義務限制。即使您已事先通知 COMPAQ 或 COMPAQ 的授權代表可能的損害，本義務限制依然具有效力。但是本義務限制並不適用在個人傷害的聲明。

本有效期限保證書提供您特別的法律權利。不同州或不同國家可能還會有其他的權利。您最好諮詢您所在地的州法或所在國的法律，以獲得權利的完整判定。

選購配件及軟體

有效期限保證書針對 Compaq 選購配件的條款均在保證書裡明確指出且適用 Compaq 選購配件。COMPAQ 並不保證 COMPAQ 預先安裝的軟體產品和作業系統。Compaq 對於依 Compaq 品牌所發行的軟體的唯一義務，都制定在適用的使用者許可或是程式許可協議中。非 Compaq 的硬體及軟體皆以「現況」(AS IS) 提供。然而，非 Compaq 製造商、供應商、或是出版商可能會直接提供保固服務給您。

軟體技術支援

軟體技術支援協助解決軟體相關的疑難雜症，這些軟體有的是 Compaq 預先安裝在產品裡的，有的是在購買或租用時包含在裡頭的。購買或租用產品九十天內可以享用軟體技術支援。發票或送貨收據上有顯示購買或租用產品的日期，可作為購買或租用日期的憑證。您可能需要出示購買或租用憑證，才能取得軟體技術支援。九十天後，這些或者是預先由 Compaq 安裝在產品裡，或者在購買或租用產品時包含在內的軟體之技術支援是要收費的。

保固期間

本平板 PC 產品的保固期間是自產品購買日起三 (3) 年。可充電電池套件和隨平板 PC 產品所附的任何數位手寫筆的保固期間是自產品購買日起一 (1) 年。手寫筆所附的 AAAA 電池不包含在有限保固的範圍之內。

保固服務的種類

Compaq 有限保固提供了修護或是更換瑕疵零件的服務，包括由 Compaq Intelligent Manageability 軟體所定義硬碟的「之前的故障」(prefailure)。

送回保固服務僅星期一至星期五提供

自行攜帶您的產品至任何一個 Compaq 授權的服務據點以獲得保固維修。若要知道靠您最近的服務據點，請洽詢所在國家/地區的 Compaq 服務專線。

香港專線：(852) 90116633

中華人民共和國免付費專線：(800) 810-5959

台灣免付費專線：(0800) 099-889

Compaq 零件更換計畫

根據 Compaq 零件更換計畫（如果在您的國家有提供的話），我們將直接寄給您經檢驗過的更換零件，以履行對您的保固服務。這將會節省許多的維修時間。在您聯絡當地的 Compaq 技術支援中心之後，服務人員會將要更換的零件直接寄給您。當您收到更換零件之後，請與 Compaq 技術支援中心聯絡。會有一位技術人員透過電話來協助您，以確保更換零件作業即快速又安全。

註冊產品

在產品的保固期間內向 Compaq 做產品註冊會有助於回覆及維修。如果您尚未註冊您的 Compaq 產品，註冊時需要 Compaq 或 Compaq 授權經銷商所發出的購買證明（如：銷貨收據）。

您可以在下列網址註冊您的 Compaq 產品：

www.compaq.com.hk/service/ 香港

www.compaq.com.cn/service/ 中華人民共和國

www.compaq.com.tw/services/（供台灣客戶使用）

服務升級

Compaq 提供您的產品額外的保障。若要獲得服務升級的資訊，請蒞臨下列網站：

www.compaq.com.hk/service/offering/ 香港

www.compaq.com.cn/service/ 中華人民共和國

www.compaq.com.tw/services/warranty/ 台灣

在一個國家/地區所購買的服務升級，**不能**轉移到其它國家/地區。

聯絡資訊

■ 在打電話之前，請先確定您已經備妥了下列資訊：

- 產品序號、機型名稱、以及機型編號
- 出現的錯誤訊息
- 額外添加的選項
- 作業系統
- 其它的硬體或是軟體
- 詳細的問題

■ 若要下載軟體檔案，請蒞臨下列網站：

- www.compaq.com.hk/service/ 香港

- www.compaq.com.cn/support/ 中華人民共和國

- www.compaq.com.tw/support/ 台灣